

**PENGARUH *LOYALTY PROGRAM*, KERAGAMAN BARANG  
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
BELANJA DI BUDIMAN SWALAYAN PADANG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program  
Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Andalas




Diajukan Oleh :

**CITRA TRIANA PUTRI**  
**1710522005**

**Dosen Pembimbing**  
**Dr. Syafrizal, SE, ME, Ph.D**

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2023**

	No. Alumni Universitas	<b>Citra Triana Putri</b>	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/tgl lahir: Padang, 10 Desember 1999 b) Nama Orang Tua: Asrul dan Marni c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) No. BP: 1710522005 f) Tanggal Lulus: 17 Februari 2023 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,45 i) Lama Studi: 5 Tahun 6 Bulan h) Alamat Orang Tua: Komp Polamas Blok C no 17 RT 004 RW 001 Andalas Padang Timur Sumatera Barat		

**PENGARUH *LOYALTY PROGRAM*, KERAGAMAN BARANG DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN BELANJA DI BUDIMAN SWALAYAN PADANG**

*Skripsi oleh : Citra Triana Putri  
Pembimbing : Dr. Syafrizal, SE, ME, Ph.D*

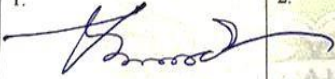


**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh loyalty program, keragaman barang dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan belanja di Budiman Swalayan Padang. Sampel penelitian ini 100 orang konsumen yang berbelanja di Budiman Swalayan Padang. Pengolahan data penelitian dilakukan menggunakan *Structural Equation Modelling - Partial Least Square (SEM-PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan loyalty program tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan belanja di Budiman Swalayan Padang. Keragaman barang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan belanja di Budiman Swalayan Padang. Kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan belanja di Budiman Swalayan Padang

**Kata kunci:** *Loyalty Program, Keragaman Barang, Kualitas Pelayanan, Kepuasan Belanja*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal: 17 Februari 2023.

Abstrak telah disetujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Dr. Syafrizal, S.E, M.E, Ph.D	Yanti, S.E, M.M	Berri Brilliant Albar, S.E, M.M

Mengetahui  
Ketua Departemen Manajemen

**Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D**  
NIP. 197106242006041007

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus :

	Petugas Fakultas/ Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama : Tanda Tangan:
No. Alumni Universitas	Nama : Tanda Tangan: