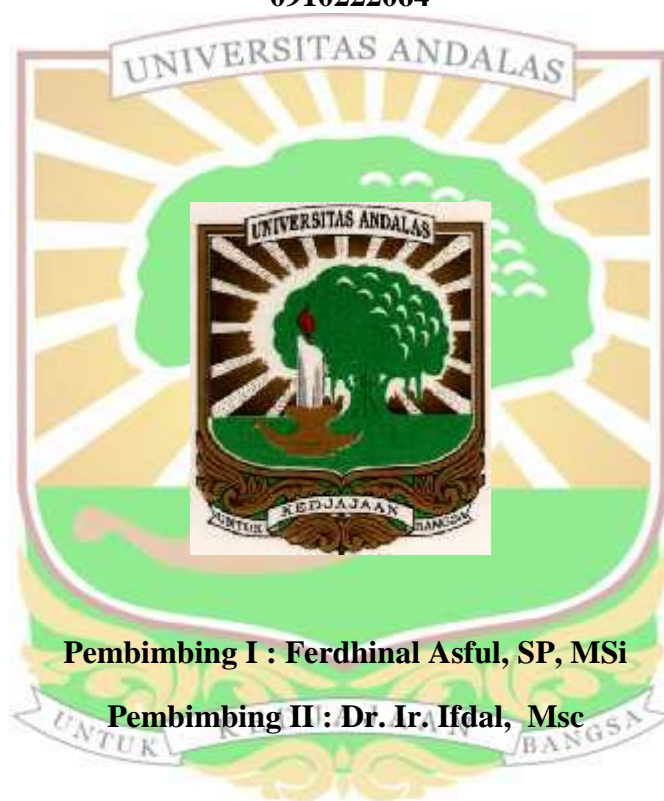


**ANALISA KEPUASAN PENGUNJUNG KAWASAN AGROTURISM PARK
di BALAI BENIH INDUK (BBI) LUBUK MINTURUN KOTA PADANG**

SKRIPSI

Oleh

**RURI EKA SAPUTRA
0910222064**



Pembimbing I : Ferdhinal Asful, SP, MSi

Pembimbing II : Dr. Ir. Ifdal, Msc

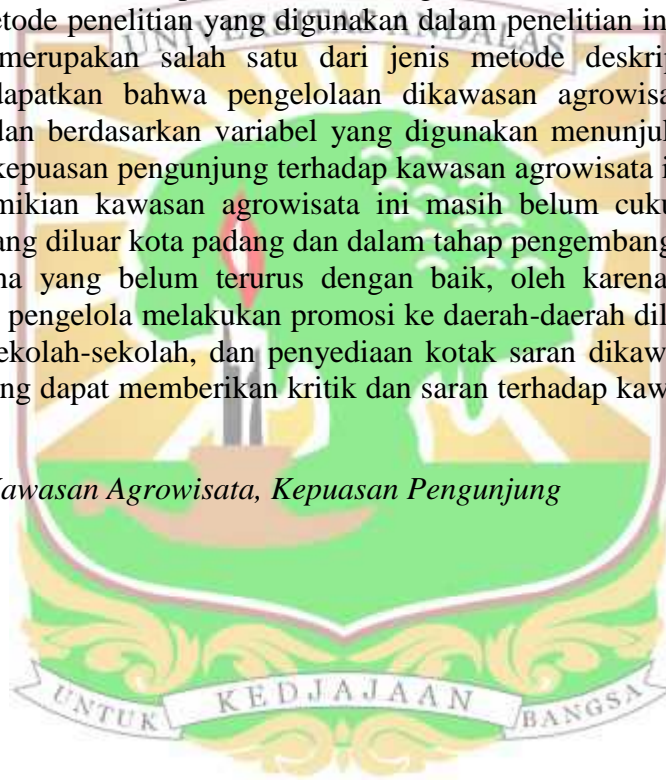
**FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2016**

ANALISA KEPUASAN PENGUNJUNG KAWASAN AGROTURISM PARK di BALAI BENIH INDUK (BBI) LUBUK MINTURUN KOTA PADANG

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan di kawasan agrowisata Agroturism park BBI Lubuk Minturun Kota Padang. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengelolaan kawasan agrowisata dan menganalisis tingkat kepuasan pengunjung terhadap kawasan agrowisata di BBI Lubuk Minturun dengan menggunakan variabel *tangible, reliability, responsiveness, assurance, dan emphaty*. Penelitian ini dilaksanakan selama empat bulan, terhitung dari bulan Februari 2016 sampai Mei 2016. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survei yang merupakan salah satu dari jenis metode deskriptif. Dari hasil penelitian didapatkan bahwa pengelolaan dikawasan agrowisata ini berjalan dengan baik dan berdasarkan variabel yang digunakan menunjukkan bahwa nilai indeks untuk kepuasan pengunjung terhadap kawasan agrowisata ini cukup tinggi. Meskipun demikian kawasan agrowisata ini masih belum cukup dikenal bagi pengunjung yang diluar kota padang dan dalam tahap pengembangan masi banyak wahana-wahana yang belum terurus dengan baik, oleh karena itu disarankan perlunya pihak pengelola melakukan promosi ke daerah-daerah diluar kota padang terutama ke sekolah-sekolah, dan penyediaan kotak saran dikawasan agrowisata agar pengunjung dapat memberikan kritik dan saran terhadap kawasan agrowisata ini.

Kata Kunci: *Kawasan Agrowisata, Kepuasan Pengunjung*



SATISFACTION ANALYSIS OF AGROTURISM PARK AT PRIMARY NURSERY (BBI) LUBUK MINTURUN VILLAGE PADANG CITY

ABSTRACT

This research was conducted at Agroturism Park BBI Lubuk Minturunin Padang City. It aimed to describe the management of agro-tourism area and analyze the level of visitor satisfaction towards agro-tourism area in BBI by using variables such as; tangible, reliability, responsiveness, assurance, and empathy. This research was carried out from February to May 2016. The study used a survey method which is one of the types of descriptive method. The result showed the management of the agro-tourism region has good progress and based on variables that are used to show that the index value of visitor satisfaction of the agro-tourism area is quite high. Nonetheless, the agro-tourism area is still not sufficiently known to visitors outside of Padang City and in the development phase there are still a lot of facilities that are not well maintained, therefore, the findings suggest a need for manager promotion to wider public outside the Padang city, especially to schools, and provision of agro-tourism region suggestion box to accommodate the visitors' suggestions for improvement of this agro-tourism area.

Keywords: Agroturism Area, Visitor Satisfaction

