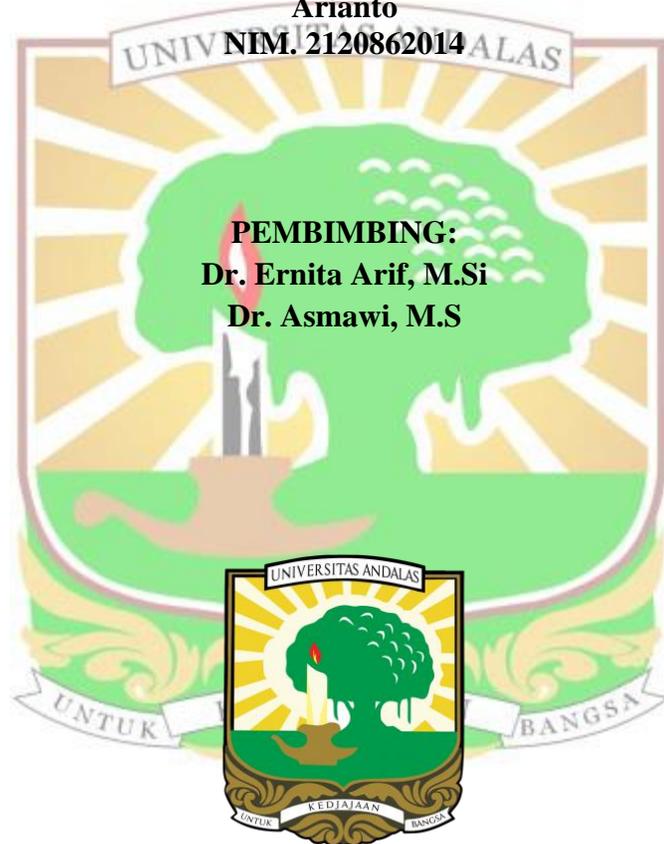


**EFEKTIVITAS WEBSITE SEBAGAI MEDIA INTERAKTIF DALAM
PELAYANAN INFORMASI
(STUDY EFEKTIVITAS WEBSITE DISDUKCAPIL KOTA SOLOK)**

TESIS

**Oleh:
Arianto**

NIM. 2120862014



PEMBIMBING:

Dr. Ernita Arif, M.Si

Dr. Asmawi, M.S

**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**

EFEKTIVITAS WEBSITE SEBAGAI MEDIA INTERAKTIF DALAM PELAYANAN INFORMASI (STUDY EFEKTIVITAS WEBSITE DISDUKCAPIL KOTA SOLOK).

Oleh : Arianto (2120862014)

Dibawah bimbingan : Dr. Ernita Arif., M.Si., Dr. Asmawi., M.S)

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan zaman pemerintah dituntut untuk memberikan pelayanan publik yang efektif dan efisien. Agar tercapainya hal tersebut, pemerintah harus mampu memanfaatkan digitalisasi untuk berinteraksi dengan masyarakat dalam pelayanan publik. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis dan mendeskripsikan tingkat efektivitas penggunaan website oleh masyarakat Kota Solok dan menganalisis hubungan karakteristik pengguna dengan tingkat efektivitas website. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan paradigma positivisme. Hasil penilaian yang diperoleh dari tingkat efektivitas penggunaan website oleh masyarakat Kota Solok tergolong efektif dalam pelayanan publik dengan frekuensi 67 dari 96 dengan persentase 69.8%. Hasil uji hubungan karakteristik pengguna dengan tingkat efektivitas website didapatkan hubungan negatif dengan tingkat usia sebesar (-0,104), tidak ada hubungan antara jenis kelamin dengan efektivitas website, dan terdapat hubungan dengan tingkat pendidikan sebesar (0,037). Berdasarkan uji korelasi yang dilakukan diharapkan Disdukcapil Kota Solok bisa lebih meningkatkan efektivitas website sebagai media interaktif dalam pelayanan informasi ke depannya.

Kata Kunci: Efektivitas Website, Pelayanan Publik, E-Government

