

## BAB VI

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan mengenai efektivitas website sebagai media interaktif dalam pelayanan informasi (study pada efektifitas website Disdukcapil Kota Solok), maka dapat disimpulkan bahwa tingkat efektivitas penggunaan website Disdukcapil Kota Solok sebagai media interaktif dalam pelayanan informasi kepada masyarakat dapat dikatakan tergolong efektif dalam pelayanan informasi publik dengan frekuensi 69 responden dengan persentase 69.8 %. Penilai tersebut dilihat dari kualitas sistem memiliki frekuensi 55 (berkualitas) dengan persentase 57.3%, kualitas informasi 63 (berkualitas) dengan persentase 65.6%, kualitas layanan 63 (berkualitas) dengan persentase 65.6, penggunaan 59 (dimanfaatkan) dengan persentase 61.4%, kepuasan pengguna 64 (puas) dengan persentase 66.6%, dan manfaat bersih 64 (bermanfaat) 66.6%.

Begitu juga hubungan karakteristik pengguna dengan tingkat efektifitas website sebagai media interaktif dalam pelayanan informasi publik, dari hasil pengukuran yang telah dilakukan didapatkan korelasi seperti di bawah ini:

1. Terdapat hubungan negatif sebesar  $-0,104$  antara umur dengan tingkat efektifitas pengguna website dalam pelayanan publik.
2. Tidak ada hubungan antara jenis kelamin dengan tingkat efektifitas penggunaan website dalam pelayanan publik
3. Terdapat hubungan sebesar  $0,037$  antara pendidikan dengan tingkat efektifitas penggunaan website dalam pelayanan publik.

## 6.2 Saran

Berdasarkan dari hasil kesimpulan, maka penulis mempunyai beberapa saran kepada pihak tertentu agar lebih baik untuk ke depannya.

**6.2.1** Diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk bisa melakukan penelitian lain dengan cara mengukur dan membandingkan efektivitas website setiap OPD Kota Solok agar terciptanya pelayanan publik yang efektif dan efisien.

**6.2.2** Diharapkan kepada seluruh OPD Kota Solok untuk dapat meningkatkan pelayanan informasi bagi masyarakat, terkhusus kepada Disdukcapil Kota Solok dalam pemanfaatan website sebagai media interaktif dalam pelayanan informasi kependudukan dan catatan sipil.

**6.2.3** Diharapkan kepada pimpinan Pemerintahan Kota Solok supaya lebih meningkatkan kualitas dimensi-dimensi website setiap OPD Kota Solok agar tercapainya pelayanan publik yang lebih baik

**6.2.4** Diharapkan kepada pimpinan setiap OPD Kota Solok memberikan wewenang kepada admin yang memegang informasi publik sesuai dengan kualifikasi background mereka masing-masing.

