

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL PERAWAT DENGAN  
PERILAKU *CARING* PERAWAT DI RUANG RAWAT JALAN  
RSUP DR. M. DJAMIL PADANG**

**Penelitian Keperawatan Dasar**



**MELIA NURIYANSYAH**

**NIM. 2111316018**

**Pembimbing :**

**Nelwati, S.Kp, MN, PhD  
Ns. Dorisnita, S.Kp, M.Kep, FisQua**

**FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**2023**

## ABSTRAK

Perilaku *caring* sangat berhubungan dengan kecerdasan emosional dimana perawat yang memiliki kecerdasan emosional yang tinggi lebih mampu mengontrol diri dan mengekspresikan sikap yang baik sehingga perawat menunjukkan perilaku *caring* yang baik. Tujuan penelitian untuk mengetahui arah dan kekuatan hubungan kecerdasan emosional dengan perilaku *caring* perawat di ruang rawat jalan RSUP Dr. M. Djamil Padang. Metode penelitian yaitu jenis kuantitatif dengan desain korelasional pendekatan *cross sectional*. Pengambilan sampel dengan *total sampling* yaitu 49 perawat. Pengumpulan data menggunakan kuesioner *The Schutte Emotional Intelligence* dan *Caring Behavior Inventory (CBI)*. Analisa secara univariat dengan tabel distribusi frekuensi dan bivariat dengan uji *Pearson Product Moment*. Hasil penelitian didapatkan rerata skor kecerdasan emosional adalah 126,67 dan rerata skor perilaku *caring* adalah 102,86 serta terdapat hubungan antara kecerdasan emosional dengan perilaku *caring* perawat ( $p=0,000$  &  $r=0,609$ ) dengan korelasi kuat dan arah positif. Hal ini berarti semakin tinggi kecerdasan emosional yang dimiliki perawat maka semakin baik perilaku *caring* perawat. Diharapkan perawat meningkatkan pemahaman emosi orang lain dan penggunaan emosi yang dimiliki dari kecerdasan emosional dengan mengikuti kegiatan seminar tentang *emotional intelligence* dan *training* komunikasi terapeutik yang diadakan rumah sakit agar meningkatkan hubungan saling percaya dengan pasien dan terus berlatih menerapkan perilaku budaya *caring* untuk meningkatkan pelayanan keperawatan di rumah sakit.

Kata kunci : Kecerdasan emosional, Perilaku Caring  
Daftar Pustaka : 54 (2007 -2021)

