

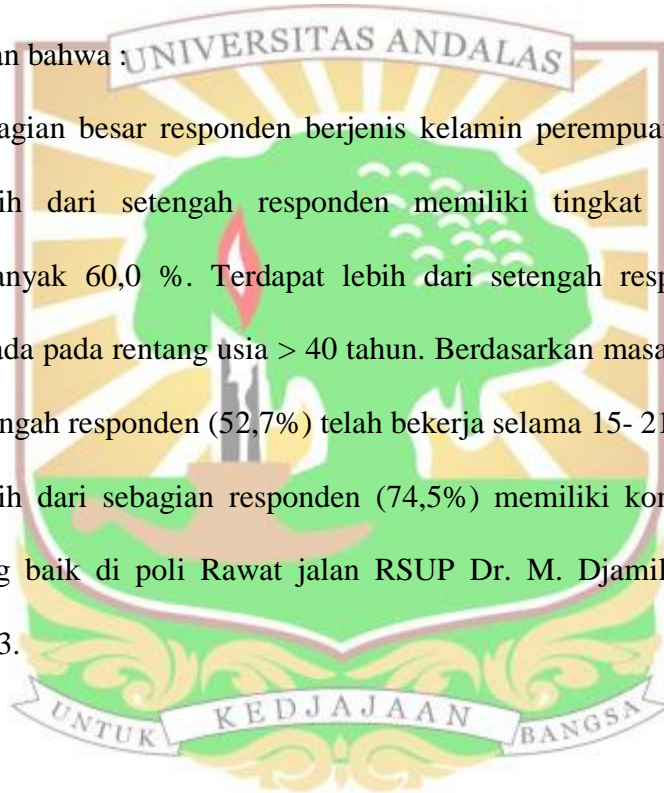
## **BAB VII**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh tentang Gambaran Penerapan Komunikasi Effektif Perawat Poli Rsup Dr.M.Djamil Padang Tahun 2023 dengan total sampel sebanyak 55 responden maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Sebagian besar responden berjenis kelamin perempuan yaitu 94,5 %. Lebih dari setengah responden memiliki tingkat pendidikan D3 sebanyak 60,0 %. Terdapat lebih dari setengah responden (52,7%) berada pada rentang usia > 40 tahun. Berdasarkan masa kerja lebih dari setengah responden (52,7%) telah bekerja selama 15- 21 Tahun.
2. Lebih dari sebagian responden (74,5%) memiliki komunikasi efektif yang baik di poli Rawat jalan RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2023.



#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti memberikan beberapa saran yaitu:

1. Bagi institusi pendidikan

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan tambahan informasi ilmu keperawatan mengenai penerapan komunikasi efektif perawat di poli klinik.

2. Bagi pelayanan kesehatan

Diharapkan hasil penelitian ini bisa menjadi acuan bagi pelayanan kesehatan agar dapat menerapkan komunikasi efektif selama memberikan pelayanan di poli rawat jalan RSUP Dr. M.Djamil Padang sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Seluruh informasi yang telah dibahas dalam penelitian ini diharapkan agar dapat dikembangkan dan dibahas oleh peneliti selanjutnya seperti meneliti faktor – faktor yang mempengaruhi penerapan komunikasi efektif bagi perawat.

