

**GAMBARAN PENERAPAN KOMUNIKASI EFEKTIF PERAWAT POLI  
RAWAT JALAN RSUP DR.M.DJAMIL PADANG TAHUN 2023**

**SKRIPSI**



**FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG 2023**

**FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
FEBRUARI 2023**

Nama : Sri Putri Kurnia

No. Bp : 2111316017

**GAMBARAN PENERAPAN KOMUNIKASI EFEKTIF PERAWAT POLI  
RAWAT JALAN RSUP DR.M.DJAMIL PADANG TAHUN 2023**

**ABSTRAK**

Komunikasi efektif menjadi indikator mutu pelayanan rumah sakit yang bertujuan terhadap kepuasan pasien selama mendapat pelayanan. Namun data yang didapatkan di RSUP Dr. M.Djamil Padang sebanyak 56 % penilaian yang dilakukan didapatkan dengan hasil buruk terhadap kepuasan pasien di poli rawat jalan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran penerapan komunikasi efektif perawat di poliklinik RSUP Dr.M.Djamil Padang tahun 2023. Penelitian ini dilakukan di di poliklinik rawat jalan RSUP Dr. M.Djamil Padang pada Agustus tahun 2022 sampai Februari 2023. Penelitian ini menggunakan desain deskriptif dengan teknik pengambilan sampel *total sampling* sebanyak 55 responden. Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar responden berjenis kelamin perempuan yaitu 94,5 %. Lebih dari setengah responden memiliki tingkat pendidikan D3 sebanyak 60,0 %. Terdapat lebih dari setengah responden (52,7%) berada pada rentang usia > 40 tahun. Berdasarkan masa kerja lebih dari setengah responden (52,7%) telah bekerja selama 15- 21 Tahun. Lebih dari sebagian responden 74,5% memiliki komunikasi efektif yang baik di poli Rawat jalan. Diharapkan kepada pelayanan kesehatan agar lebih menerapkan komunikasi efektif selama memberikan pelayanan di poli rawat jalan sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.

Kata kunci : Implementasi, Komunikasi Efektif, Perawat, poli rawat jalan

Daftar Pustaka : 42 (2002 -2022)

=