

DAFTAR REFERENSI

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. (2007). Laporan Hasil Survei Kepuasan Pegawai PDAM Kota Pontianak.
- Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. (2007). Laporan Hasil Survei Kepuasan Pelanggan PDAM Kota Pontianak.
- Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. (2016). Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Kota Padang Tahun 2015.
- Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. (2015). Laporan Evaluasi Kinerja PDAM Kota Padang Tahun 2014.
- Behn, Robert D. (2003). Why Measure Performance? Different Purposes Require Different Measures (Volume 63). *Public Administration Review*, 587-592.
- BWP *Registered Public Accountants*. (2016). Laporan Keuangan PDAM Kota Padang untuk Tahun yang Berakhir pada Tanggal 31 Desember 2015 dan Laporan Auditor Independen. Jakarta.
- Fitriyani, Dewi., Tiswiyanti, Wiwik., dan Prasetyo, Eko. (2015). Praktik *Good Corporate Governance* dan Dampaknya Terhadap Kinerja Berdasarkan *Balanced Scorecard* pada Perusahaan Daerah Air Minum. 2nd Conference in Bussiness, Accounting and Management. Vol. 2. No.1.
- Gaspersz, Vincent. (2002). *Balanced Scorecard dengan Six Sigma, untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hubaisy, Zarrin et al. (2014). Evaluasi Kinerja PDAM Kota Probolinggo dalam Perspektif *Balanced Scorecard*. E-SOSPOL Universita Jember Volume 1 Nomor 1 Januari 2014.

Huda, Achya Zaenul. (2013). Analisis Kinerja Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus PDAM Tirta Dharma Kabupaten Klaten). Jurnal Publikasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Kaplan, Robert S and David P Norton, (2000). *Balanced Scorecard* : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi, Erlangga : Jakarta.

Kusumawati, Eka Fitria. (2013). Analisis Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Gresik Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*. Jurnal Akuntansi UNESA Volume 1 Nomor 3 Mei 2013.

Mahmudi. (2005). Manajemen Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan AMP YKPN.

Mardalis. (2007). *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara.

Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. (edisi ke-2). Jakarta: Salemba Empat.

Neely, Andy. (2004). *Business Performance Measurement, Theory and Practise*. United Kingdom: Cambridge University Press.

Niven, Paul R. (2005). *Balanced Scorecard Diagnostics, Maintaining Maximum Performance*. United States of America: John Wiley & Sons, Inc.

PDAM Kota Padang. *Corporate Plan PDAM Kota Padang Tahun 2013-2017*.

Prayogi, Bendo. (2011), Analisis Kinerja PDAM Kota Samarinda dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*, Tesis, Universitas Indonesia.

Rangkuti, Freddy. (2016). *SWOT Balaced Scorecard*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2004 tentang Sumber Daya Air.

Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Edisi Keempat. Salemba Empat. Jakarta.

Sulisworo, Dwi dan Nurmaningsih, Sari. (2011). Pembobotan Sasaran Strategis Perspektif *Balanced Scorecard* pada Perusahaan Air Minum. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri* Volume 10 Nomor 1 Juni 2011.

Titisari, Manik Ayu. (2006). Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Pada PDAM Lumajang dengan *Balanced Scorecard*. *Jurnal Tekmapro UPN Veteran Jatim* Volume 2 Nomor 1.

Yuwono, Sony, Edy Sukarno, dan Muhammad Ichsan. (2002). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard, Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

