

DAFTAR PUSTAKA

- Aw, Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bungin, Burhan. 2008. *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Cangara, Hafied. 2011. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Effendy, Onong Uchjana. 1989. *Kamus Komunikasi*. Bandung: Mandar Maju
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Onong Uchjana. 2004. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Hardjana, Agus M. 2003. *Komunikasi Intrapersonal & Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT. Indeks
- Kriyantono, Rachmat. 2009. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Prenada Media Group
- McQuail, Dennis. 1987. *Teori Komunikasi Massa: Suatu Pengantar*. Jakarta: Erlangga
- Moleong, L.J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. 2000. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Pawito. 2008. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: LKIS.
- Poerwadarminta, W.J.S. 1987. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Raharti, Mujiasih. 2001. *Manajemen Penjualan dan Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset
- Rakhmat, Jalaludin. 1998. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Retnasih, Ratna. 2001. *Sales Promotion Girl dalam Berbagai Perspektif*. Jakarta: Salemba Empat

Ritonga, Jamiluddin M. 2005 *Tipologi Pesan Persuasif*. Jakarta: PT INDEKS Kelompok Gramedia.

Setiadi, Nugroho J. 2003. *Perilaku Konsumen: Konsep dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Tjiptono, Fandy. 1997. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset

Tjiptono, Fandy. 2000. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset

Acuan Internet

Tjiptadinata Effendi. 2015. Indonesia Peringkat 3 di Dunia. http://www.kompasiana.com/tjiptadinataeffendi21may43/indonesia-peringkat-3-di-dunia_54f5d798a33311161f8b4772 Diakses pada tanggal 27 April 2016, 20:22 WIB

Dewi Rachmat Kusuma. 2016. Penjualan Rokok Stagnan, Laba Sampoerna Naik Tipis Jadi Rp 10 T <http://finance.detik.com/bursa-dan-valas/d-3155613/penjualan-rokok-stagnan-laba-sampoerna-naik-tipis-jadi-rp-10-t> Diakses pada tanggal 27 April 2016, 20:55 WIB

Berita Pers. 26 Agustus 2016. PT HM Sampoerna Tbk. Dinobatkan Sebagai Perusahaan dengan Manajemen Terbaik dan Tata Kelola Perusahaan Terbaik oleh FinanceAsia. http://www.sampoerna.com/id_id/media_center/press_releases/Pages/PT-HM-Sampoerna-Tbk--Dinobatkan-Sebagai-Perusahaan-dengan-Manajemen-Terbaik-dan-Tata-Kelola-Perusahaan-Terbaik-oleh-Finance.aspx Diakses pada tanggal 27 Oktober 2016, 19:13 WIB

Sekilas Sampoerna - Sampoerna at a Glance. [Http://www.sampoerna.com/id_id/about_us/pages/sampoerna_overview.aspx](http://www.sampoerna.com/id_id/about_us/pages/sampoerna_overview.aspx) Diakses pada tanggal 27 Oktober 2016, 19:21 WIB

Merek-Merek Kami - Our Brands. http://www.sampoerna.com/id_id/our_products/pages/our_brands.aspx Diakses pada tanggal 27 Oktober 2016, 21:03 WIB