

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN LAPTOP MERK HP DI KOTA PADANG
(SURVEY PADA KONSUMEN GENERASI MILENIAL DI KOTA PADANG)**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana
Program Studi S1 Jurusan Manajemen Intake DIII Fakultas Ekonomi
Universitas Andalas*



Diajukan Oleh:

Nurul Fajar

2010526035

Dosen Pembimbing:

Donard Games, SE, M.Bus, Ph.D


PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN INTAKE DIII

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2023

| | | | |
|---|---|--------------------|---------------------|
|  | No. Alumni Universitas | Nurul Fajar | No. Alumni Fakultas |
| | a) Tempat/Tgl Lahir : Padang, 25 Juli 1998, b) Nama Orang Tua : Abd Jamal dan Lusia. c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis, d) Departemen : Manajemen, e) No Bp : 2010526035, f) Tanggal Lulus : 04 April 2023, g) Prediket Lulus: Sangat memuaskan, h) IPK : 3.23, i) Lama Studi : 2 Tahun 7 bulan, j) Alamat Orang Tua : JL KP KALAWI NO 37 C | | |

PENGARUH CITRA MEREK DAN KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA LAPTOP HP DI KOTA PADANG (SURVEY PADA GENERASI MILENIAL)

Pembimbing : Donard Games, SE, M. Bus(Adv), PhD

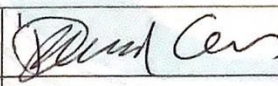
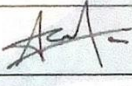
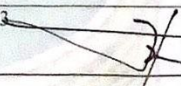
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Citra Merek dan Kepercayaan Merek Terhadap Keputusan Pembelian Laptop HP di Kota Padang (Survey pada Generasi Milenial). Sampel penelitian ini Konsumen generasi milenial di kota padang yang membeli Laptop HP sebanyak 126 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah non probability sampling yaitu tidak semua populasi mendapatkan kesempatan yang sama untuk bisa jadi sampel. Pengelolaan data penelitian dilakukan dengan menggunakan aplikasi SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Citra Merek berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian. Kepercayaan Merek berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian.

Kata Kunci : Citra Merek, Kepercayaan Merek, Keputusan Pembelian.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 04 April 2023

Abstrak telah di setujui oleh :

| | | | |
|--------------|---|--|---|
| Tanda Tangan |  | 2.  |  |
| Nama Terang | Donard Games, SE, M. Bus(Adv), PhD | Agriqisthi, SE, MM | Asmi A, SE, SM. |

Mengetahui,
Ketua Departemen Manajemen

Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D
NIP.197106242006041007



Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

| | | |
|-----------------------|------------------------------|---------------|
| | Petugas Fakultas/Universitas | |
| No. Alumni Fakultas | Nama: | Tanda Tangan: |
| No Alumni Universitas | Nama: | Tanda Tangan: |