

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Atep Barata, 2004, *Dasar – Dasar Pelayanan Prima*, Elex Media, Jakarta.
- Aulia Sholichah Iman Nur Chotimah, 2021, *Pengawasan Pelayanan Publik*, Jejak Pustaka, Yogyakarta.
- Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Padang, 2019-2020, *Statistik Daerah Kota Padang*, BPS Kota Padang, Padang,
- Badan Pusat Statistik (BPS) Kota Padang, 2022, *Statistik Daerah Kota Padang*, BPS Kota Padang, Padang.
- Bambang Sunggono, 2003, *Metode Penelitian Hukum*, Cetakan 5, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ishaq, 2017, *Metode Penelitian Hukum dan Penulisan Skripsi, Tesis, serta Disertasi*, Alfabeta, Bandung.
- Jazim Hamidi dan Mustafa Lutfi, 2011, *Dekonstruksi Hukum Pengawasan Pemerintahan Daerah*, UB Press, Malang.
- Nommensen Sinamo, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, PT. Bumi Intitama Sejahtera, Jakarta.
- Prajudi Atmosudirdjo, 1981, *Hukum Administrasi Negara*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Raminto dan Atik Septi Winarsih, 2007, *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Rencana Strategis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Tahun 2019-2024
- Saiful Anwar, 20014, *Sendi-Sendi Hukum Administrasi Negara*, Glora Madani Press.
- Soerjono Soekanto, 2012, *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Sudjojono, 2008, *Memahami Beberapa Bab Pokok Hukum Administrasi*, Laskbang Pressindo, Yogyakarta.
- Salim H.S dan Erlies Septiana Nurbani, 2013, *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis dan Disertasi*, Rajawali Pers, Jakarta.

SF. Marbun, 1997, *Peradilan Administrasi Negara dan Upaya Administrasi di Indonesia*, Liberty, Yogyakarta.

SF Marbun dan Mahfud MD, 1987, *Pokok-pokok Hukum Administrasi Negara*, Liberty, Jakarta.

Soerjono Soekanto, 2008, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia, Jakarta.

Sofyan Safri, 2004, *Sistem Pengawasan Manajemen*, PT. Pusta Quantum, Jakarta.

Surjadi, 2012, *Pengembangan Kinerja pelayanan Publik*, Refika Aditama, Bandung.

Tim Penyusun Kamus-Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, 1989, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta.

Zainudin Ali, 2010, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Bandung.

Zudan Arif Fakrullah dan Endar Wismulyani, 2018, *Menuju Masyarakat Tertib Administrasi Kependudukan*, Cempaka Putih, Klaten.

Peraturan Perundang – Undangan

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2012 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2007 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan.

Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2019 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah.

Peraturan Presiden Nomor 112 Tahun 2013 tentang Perubahan Keempat Atas Peraturan Presiden Nomor 26 Tahun 2009 tentang Penerapan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2016 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 9 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Berbasis Nomor Induk Kependudukan Secara Nasional.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Secara Daring.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Nomor 23 Tahun 2007 tentang Pedoman Tata Cara Pengawasan Atas Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah.

Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan.

Peraturan Walikota Padang Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Tata Cara Pelaksanaan Inovasi Daerah

Skripsi / Tesis / Disertasi

M. Guntur Merdika Hadi, 2019, "Efektivitas Pelayanan Perekaman E-KTP Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Lombok Timur", *Skripsi Universitas Muhammadiyah, Mataram.*

Muhammad Zakky Fauzan, 2020, "Penerapan Aplikasi Paga Nagari Dalam Pelayanan Publik di Kepolisian Resor Solok Kota," *Skripsi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Andalas, Padang.*

Rahmi Mardiyani, 2018, "Perubahan Data Kartu Tanda Penduduk Elektronik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang", *Skripsi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Andalas, Padang.*

Jurnal

Desri Tiara Salsabila, 2019, "Sumber Kewenangan Pemerintah", *Universitas Ekasakti.*

Mona Melinda, dkk, 2020, "Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Online (PADUKO) oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang", *Jurnal Ilmu Pemerintahan, Vol. 19 No.2, 2020.*

Nurfaika Ishak, 2022, “Efektivitas Pengawasan Pelayanan Publik Oleh Ombudsman Republik Indonesia”, *Jurnal Mulawarman Law Review*, Vol. 7 Issue 1, Juni 2022.

Website dan Sumber Lainnya

Disdukcapil Kota Padang, *Struktur Organisasi Disdukcapil Kota Padang*, <https://disdukcapil.padang.go.id/tugas-dan-fungsi-disdukcapil-kota-padang>, diakses pada 21 Januari 2023, pukul 13.55

Disdukcapil Kota Padang, *visi dan misi Disdukcapil Kota Padang*, <https://disdukcapil.padang.go.id/visi-dan-misi-disdukcapil-kota-padang>, diakses pada 21 Januari 2023, pukul 15.28

Direktorat Perencanaan Ruang Laut, “Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik”, <https://kkp.go.id/djprl/prl/page/3401-peningkatan-kualitas-pelayanan-publik>, diakses pada tanggal 13 November 2022 Jam 14.22.

Ombudsman Republik Indonesia, *Memahami Hak dan Kewajiban Masyarakat Dalam Pelayanan Publik*, <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--memahami-hak-dan-kewajiban-masyarakat-dalam-pelayanan-publik>, diakses pada 29 April 2023, Pukul 15.40 WIB

Sistem Informasi Terpadu Pencatatan Administrasi Kependudukan, Pelayanan Aplikasi Sirancak, <https://sirancak.disdukcapil.padang.go.id/>, Diakses pada 10 November 2022.

https://id.wikipedia.org/wiki/Kartu_Tanda_Penduduk_elektronik, diakses pada tanggal 14 Oktober 2022, Pukul 16.38 WIB

