

## DAFTAR PUSTAKA

- A. Abdurrachman, G.M Verryn Stuart, Drs.O.P. Simorangkir. *Ensiklopedia Ekonomi Keuangan dan Perbankan Bank, Bank Politic, Indonesia*
- A. Fitria, Aang Munawar. (2020). *Jurnal Informatika Kesatuan Pengaruh Penggunaan Internet Banking, Mobile Banking Dan SMS Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BNI.*
- Bela Maharani. (2020). *Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kegunaan dan Kepercayaan terhadap minat menggunakan Mobile Banking BNI (Studi Kasus BNI KCU Jakarta Pusat).Jurnal STEI Ekonomi.*
- BNI Orange Magazine.(2023).*Layanan dan Informasi mobile banking dan e-banking.*
- Dr. Alexander Thian, M.Si. (2021). *Dasar-Dasar Perbankan.*
- Ikatan Bankir Indonesia. (2014). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan.*
- Irsyadi Zain, Y.Rahmat Akbar. (2020). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya.*
- Jogiyanto. (2010). *Sistem Informasi Keperilakuan.* (ed.revisi). Yogyakarta: CV Andi.
- John R. Schermerhorn, Jr., Daniel G. Bachrach. (2022). *Management, 15th Edition*
- Kasmir. (2014). *Dasar-Dasar Perbankan.* Edisi Revisi 2008. PT Raja Grafindo: Jakarta.
- Latumaerissa. (2013). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain.* Salemba Empat: Jakarta.
- O. Budiman. (2020). *Jurnal Keuangan Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Niat Perilaku Nasabah Dan Pengaruhnya Terhadap Adopsi Mobile Banking Di Indonesia.*
- Otoritas Jasa Keuangan. (2023). *Panduan Penyelenggaraan Digital Branch oleh Bank Umum.*
- Renza Fahlevi. (2020). *Analisa Niat Penggunaan Aplikasi Mobile Banking Oleh Nasabah Perbankan Pada Masa Pandemi Covid 19.*