

DAFTAR PUSTAKA

- Agusniar, A. 2006. Analisis Dampak Pemekaran Wilayah Terhadap Perekonomian Wilayah dan Kesejahteraan Masyarakat Aceh Singkil [tesis]. Program Pasca Sarjana, Institut Pertanian Bogor.
- Alimuddin. 2002. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengawasan Daerah Kota Makassar. Tesis. Yogyakarta : UGM
- Anonim. 2012. Enam Alasan Pemekaran/ Pembentukan Daerah Otonom .<http://phylopop.com.2012>.
- Arikunto, Suharsimi. 1989. Prosedur Penelitian Suatu Praktek. Surabaya: Bina Aksara.
- Assegaff, Mohammad. (2009). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Perusahaan Penerbangan PT. Garuda Di Kota Semarang). Jurnal Ekonomi dan Bisnis. Vol. 10. No. 2. Juli. Unisulla Semarang. Semarang.
- BPS Kabupaten Pesisir Selatan. 2014. Kecamatan Ranah Ampek Hulu Dalam Angka Ranah Ampek Hulu Tapan Subdistric In-Figures. Pesisir Selatan
- Buchari, Alma . 2004, Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa, Cetakan Keenam, Alfabeta, Bandung.
- Danim, Sudarwan. 2002. Menjadi Peneliti kualitatif. Bandung : Pustaka Setia
- Darmawan, Nazara, S., Jackson, D., Ahmad, T., Purwanto, D.A. 2008. Studi Evaluasi Dampak Pemekaran Daerah 2001-2007 oleh Badan Perencanaan Pembangunan Nasional (Bappenas) bekerja sama dengan United Nations Development Programme (UNDP). (dalam <http://undp.or.id>. 2008) diakses Tanggal 4 April 2013 Pukul 10.34 WIB.
- Dwiyanto, Agus.2005. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Gulo, W. 2005. Metodologi Penelitian. Jakarta: PT. Grasindo.
- Hardjosoekarto, Sudarsono. 1997. Jurnal Manajemen Pembangunan No. 19/V/April 1997.
- Harmantyo, Djoko. 2011. Desentralisasi, Otonomi, Pemekaran Daerah Dan Pola Perkembangan Wilayah di Indonesia.Ka. Lab. Pengembangan Wilayah. Dept. Geografi FMIPA-UI,PIT – IGI, 2011, Bali.
- Arif 2008."Konflik Daerah Otonom Konflik, Bahaya atau Peluang?: Panduan Latihan Menghadapi dan Menangani Konflik Sumber Daya Alam", Pustaka Pelajar, Bandung
- Husaini Usman dan Purnomo Setiady Akbar. 2003. Metodologi Penelitian Sosial. Jakarta:Bumi Aksara
- Keban, Jeremias T. 2008. Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep, Teori dan Isu. Yogyakarta : Penerbit Gava Media.

- Khalid, T. M. 2012. Otonomi Daerah : Tujuan Pemekaran dan Penggabungan Daerah. (dalam <http://tengkumahesakhalid.blogspot.com>. 2012) diakses 29 Maret 2013 Pukul 20.30 WIB.
- Kotler dan Keller, 2007. Manajemen Pemasaran, Edisi 12, Jilid 1, PT. Indeks, Jakarta
- Kurniawan, Agung. 2004. Transformasi Pelayanan Publik. Pembaruan. Yogyakarta
- Kuswadi, 2004., Cara Mengukur Kepuasan Karyawan. Penerbit PT. Elex Media Komputindo, Jakarta
- Lisa Horison. 2007. Metodologi Penelitian Politik. Jakarta: Prenada Media Group.
- Lumbessy, 2005. Analisis Dampak Petnekurun Wclayah terhadap Perkembangan Perekonomian Wilauhd un Peringkatan Kesejahteraan Musyarukat di Kabupaten Buru. Tesis. Pascasarjana IPB : Bogor
- Moleong, Lexy. J. 2004. Metode Penelitian Kualitatif. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Nasution. 2004. Manajemen Jasa Terpadu. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nurcholis, Hanif. 2007. Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah. Grasindo : Jakarta
- Rasyid, Ryaas. 2004. Desentralisasi dalam Rangka Menunjang Pembangunan Daerah. LP3ES. Jakarta
- Ratminto & Winarsih, Atik Septi. 2007. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- _____. 2005. Manajemen Pelayanan. Pustaka Pelajar: Yogyakarta
- Sihotang. (2007). Manajemen Sumber Daya Manusia. PT. Pradnya Paramita, Jakarta
- Simanjuntak, Robert. 2001. Decentralization and Local Autonomy. www.worldbank.org/wbi/publicfinance/document/ASEM/brodjonegoro.Pdf
- Sinambela, LijanPoltak. 2006. Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi. Jakarta: PT. BumiAksara
- Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung: Alfabeta.
- _____. 2006. Teknik Penelitian. Yogyakarta. Pines.
- _____. 2010. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND. Bandung . Alfabeta
- Suraji. 2009. Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik. Refika Aditama. Bandung.
- Syaukani, ad all. 2004. Otonomi Daerah Dalam Negara Kesatuan. Pustaka Pelajar. Yogyakarta

_____. 1999. "Pokok-Pokok Pikiran Otonomi Daerah dan Pemekaran Wilayah Tantangan Peluang dan harapan Kutai Masa Depan. Lembaga Studi Pembangunan, Kalimantan Timur

Tjiptono, Fandy. 2006. Prinsip-Prinsip Total Quality Service, cetakan. 4, Andi Offset. Yogyakarta : 2006.

Waldi dan Santosa. 2011. Kualitas Pelayanan Publik (Konsep Dimensi, Indikator, dan Implementasinya). Gava Media. Yogyakarta: 2011

Widjaja, 2005. Penyelenggaraan Otonomi di Indonesia: Dalam Rangka Sosialisasi UU No.32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

