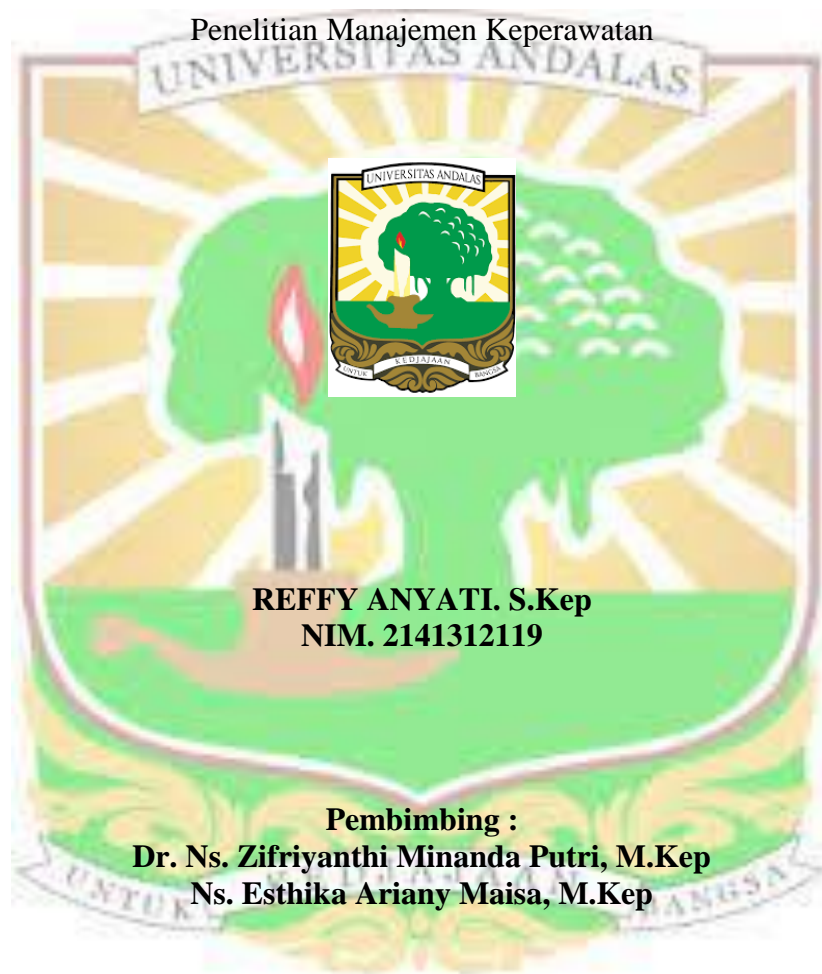


**KARYA ILMIAH AKHIR**

**GAMBARAN PELAKSANAAN LAYANAN ORIENTASI INTERNAL (LOI)  
PADA PASIEN BARU DI RUANG RAWAT INAP PRIA PENYAKIT  
DALAM DI RSUP Dr M DJAMIL PADANG TAHUN 2023**



**FAKULTAS KEPERAWATAN**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**2023**

FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ANDALAS  
JANUARI, 2023

Nama : Reffy Anyati  
NIM : 2141312119

Gambaran Pelaksanaan Layanan Orientasi Internal (LOI) pada Pasien Baru Di  
Ruang Rawat Inap Pria Penyakit Dalam RSUP Dr M Djamil Padang  
Tahun 2023

ABSTRAK

Layanan Orientasi Internal (LOI) merupakan salah satu bentuk pelayanan kesehatan yang sangat penting, hal ini jika belum dilakukan sesuai standar dapat menurunkan mutu suatu kualitas pelayanan dan tingkat kepercayaan pasien terhadap pelayanan di rumah sakit tersebut. Pelaksanaan LOI di beberapa penelitian didapatkan bahwa belum optimal dalam pelaksanaannya. Orientasi terhadap pasien baru merupakan usaha memberikan informasi/sosialisasi kepada pasien dan keluarga tentang segala sesuatu yang berkaitan dengan pelayanan selama di rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran pelaksanaan orientasi pasien baru di Rawat Inap Pria Penyakit Dalam RSUP Dr. M Djamil Padang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode deskriptif. Teknik sampling yang digunakan yaitu metode *non-probability sampling* dengan menggunakan *accidental sampling* dengan jumlah responden penelitian sebanyak 30 orang pasien baru masuk. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner. Analisis data dilakukan hanya secara univariat. Secara keseluruhan hasil penelitian ini menunjukkan dalam pelaksanaan Layanan Orientasi Internal (LOI) di ruang rawat inap RSUP DR M Djamil Padang sebanyak 36,7% responden mengatakan pelaksanaannya baik sebanyak 26,7% responden mengatakan kurang baik, sebanyak 23,3% responden mengatakan sangat baik dan sebanyak 13,3% responden mengatakan cukup baik. Layanan Orientasi Internal (LOI) merupakan hal yang sangat penting dalam pelayanan rumah sakit maka dari itu disarankan kepada pihak manajemen rumah sakit lebih mengoptimalkan pelaksanaan LOI sehingga aspek LOI yang terkategori kurang baik dapat ditingkatkan lagi yang berguna untuk meningkatkan mutu kualitas pelayanan.

Kata Kunci : Orientasi pasien baru, pelaksanaan, ruang rawat inap  
Daftar Pustaka : 34 (2002-2023)

NURSING FACULTY  
ANDALAS UNIVERSITY  
JANUARY, 2023

Name : Reffy Anyati

No.Reg : 2141312119

*Description of the Implementation of Internal Orientation Services (LOI) for New Patients in the Men's Internal Medicine Dr M Djamil Padang Hospital at 2023*

ABSTRACT

*Internal Orientation Service (LOI) is a very important form of health service, if it is not carried out according to standards it can reduce the quality of service and the level of patient trust in services at the hospital. The implementation of LOI in several studies found that it was not optimal in its implementation. Orientation to new patients is an attempt to provide information/socialization to patients and families about everything related to services while in hospital. The purpose of this study was to get an overview of the implementation of new patient orientation at Men's Internal Medicine Hospital Dr. M DJ Jamil Padang. This research uses a quantitative approach with descriptive methods. The sampling technique used is the non-probability sampling method using accidental sampling with the number of research respondents as many as 30 newly admitted patients. Data collection was carried out using a questionnaire. Data analysis was carried out only in a univariate manner. Overall, the results of this study show that in the implementation of the Internal Orientation Service (LOI) in the inpatient room of DR M Djamil Padang General Hospital, 36.7% of respondents said the implementation was good, 26.7% of respondents said it was not good, 23.3% of respondents said it was very good. good and as many as 13.3% of respondents said it was quite good. Internal Orientation Service (LOI) is very important in hospital services, therefore it is suggested to hospital management to optimize the implementation of LOI so that aspects of LOI that are categorized as unfavorable can be improved which is useful for improving the quality of service quality.*

*Keywords : New patient orientation, implementation, inpatient room*

*Bibliography : 34 (2022-2023)*