

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti didapatkan bahwa gambaran pelaksanaan Layanan Orientasi Internal (LOI) di ruang rawat inap pria penyakit dalam RSUP Dr M Djamil yaitu secara keseluruhan hasil orientasi pasien baru sudah dilakukan dengan baik yaitu 36,7%. Berdasarkan dari aspek layanan orientasi internal (LOI) terdapat 2 aspek terkategori sangat baik yaitu aspek kebijakan rumah sakit dan aspek hak dan kewajiban pasien, 1 aspek terkategori cukup baik yaitu aspek tenaga kesehatan dan staff dan 3 aspek terkategori kurang baik yaitu aspek denah gedung dan ruangan, aspek fasilitas ruangan, serta aspek rutinitas bangsal.

B. Saran

1. Disarankan kepada pihak manajemen rumah sakit melakukan penilaian terhadap pelaksanaan orientasi pasien baru agar dapat terlaksana dengan optimal terutama orientasi pada aspek denah gedung dan ruangan, aspek fasilitas ruangan, dan rutinitas bangsal yang masih dalam kategori kurang baik
2. Disarankan bagi perawat ruangan dapat menjadi sarana untuk introspeksi diri dalam mengoptimalkan pelaksanaan orientasi pasien baru sehingga kepuasan akan pelayanan dan kenyamanan lingkungan pasien terpenuhi.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya, diharapkan melakukan penelitian dan mengembangkan variabel penelitian untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi orientasi pasien baru.

