

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Penelitian dengan fokus kajian, Komunikasi Organisasi Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga terutama dalam Pengembangan pengelolaan Pariwisata. Peneliti menyimpulkan Sebagai berikut:

1. DISPARPORA Kota Bukittinggi sebagai organisasi memiliki tugas untuk mengembangkan dan mengelola pariwisata di Kota Bukittinggi. Komunikasi Organisasi di DISPARPORA bukan hanya terjadi secara vertikal namun juga horizontal. Komunikasi Organisasi ini dilakukan dengan anggota pada bidang yang berbeda baik secara vertikal maupun secara horizontal antara staff dengan staff dengan perlakuan yang terstruktur. Kegiatan rapat rutin yang dilakukan pada DISPARPORA Kota Bukittinggi merupakan sebuah bentuk komunikasi secara vertikal yang melibatkan antara Kepala Dinas, Sekretaris, Pegawai dan Sub Bidang yang ada.
2. Adapun persoalan yang dihadapi oleh DISPARPORA adalah hambatan dalam pertukaran informasi, hal ini meliputi adanya ambiguitas atau *miss* komunikasi antara bidang yang ada di DISPARPORA. Salah satunya informasi yang diberikan kepada POKDARWIS, permasalahan yang terjadi adalah pemberian informasi yang belum sepenuhnya tersampaikan kepada POKDARWIS, karena di naungi oleh DISPARPORA Kota Bukittinggi, POKDARWIS sehendaknya menerima informasi mengenai pariwisata di Kota Bukittinggi secara lebih detail, maka dari hal ini DISPARPORA dituntut untuk memberikan informasi secara lebih detail.

Ringkasnya penyebaran informasi oleh DISPARPORA dilaksanakan di forum dan media sosial agar lebih efektif, agar POKDARWIS mengetahui program yang dilaksanakan oleh DISPARPORA tersampaikan dan terlaksana.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, penelitian mengenai komunikasi organisasi Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga terutama dalam Pengembangan pengelolaan Pariwisata, Adapun saran yang peneliti ajukan, baik secara teoritis maupun praktis adalah sebagai berikut:

1. DISPARPORA Kota Bukittinggi diharapkan lebih memberikan informasi yang lebih baik terhadap di kedinasan, agar para staf dapat melakukan pekerjaan dengan lebih baik.
2. Kajian terkait komunikasi organisasi diharapkan dapat diperbanyak lagi. Karna kajian dengan fokus utama komunikasi organisasi mengenai instansi pemerintah, masih jarang ditemui termasuk jurnal. Mengingat masih ditemukannya banyak keterbatasan dalam penelitian yang telah peneliti lakukan ini.
3. DISPARPORA perlu diadakannya penelitian lebih lanjut mengenai komunikasi organisasi dengan instansi lain, karena komunikasi antar instansi tentu berbeda dengan instansi lainnya. Perlu dilakukan penelitian dengan instansi yang lebih besar.
4. Perlu inofasi lebih lanjut terkait komunikasi organisasi yang dilakukan oleh DISPARPORA Kota Bukittinggi, agar komunikasi yang dilakukan bisa sampai

kesegala arah, juga memiliki hubungan timbal balik antar struktural organisasi tersebut.

5. Penelitian ini diharapkan menjadi acuan dalam komunikasi organisasi, tidak hanya komunikasi DISPARPORA tetapi juga perkembangan komunikasi lainnya. Perlu dilakukannya perbaikan komunikasi antar bidang DISPARPORA Kota Bukittinggi, sebelumnya menggunakan nota dinas, agar dilakukan inovasi lebih lanjut supaya tidak menimbulkan permasalahan lain.

