

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Metodologi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi IV. Cet, 13. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Benjamin Bukit. dkk , 2017. *Pengembangan Sumber Daya Manusia. Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Zahir Publishing
- Dwi Priyatno. 2008, *Mandiri Belajar SPSS*, yogyakarta: MediaKom
- Dwi Priyatno. 2011. *Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariat dengan SPSS*. Yogyakarta : Gava Media
- Dwiyanto, Agus. 2005, *Mewujudkan Good Governance Dalam Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Firdaus, Muhammad. 2004, *Ekonometrika Suatu Pendekatan Aplikasi*, Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*, Semarang : UNDIP
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program (IBM SPSS)*. Edisi 8. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gibson, et.al. 1995. *Organisasi dan Manajemen, Edisi ke empat*, Jakarta: Erlangga
- Hoetomo. 2005. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Surabaya: Mitra Pelajar
- Huseno, Tun. 2016. *Kinerja Pegawai Tinjauan dari Dimensi Kepemimpinan, Misi Organisasi, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja*. Malang: Media Nusa Creative
- Irawan, Handi. 2002. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Elex Media Komputindo

- Irianto, Agus. 2007. *Statistik: Konsep Dasar & Aplikasinya*. Edisi. 1, Cet. 4, Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Juliansyah. 2014. *Analisis Data Penelitian Ekonomi dan Manajemen*. Jakarta : Gramedia
- Kamarudin, Sellang. 2016. *Administrasi dan Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Ombak (Anggota IKAPI)
- Keban, Yeremias T. 2008. "Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori Dan Isu". Yogyakarta: Gava Media.
- Mahmudi, 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UUP STIM YKPN
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2006. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Rafika Aditama
- Mansyur, Makbul. 2017. *Budaya Organisasi Perspektif Administrasi Publik*. Cet.1. Bandung : Manggu Makmur Tanjung Lestari
- Mardalis. 2010. *Metode Penelitian, Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Marwansyah. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Masri Singarimbun dan Sofian Efendi. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Edisi ke 2. Cetakan ke 4. Jakarta:LP3SE
- Nazir, M. 2011. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Ndraha, Taliziduhu. 1997. *Budaya Organisasi*. Cet. 1. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Ndraha, Taliziduhu. 2003. *Kybernologi (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Cet.1. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Ndraha Taliziduhu, 2005. *Teori Budaya Organisasi*. Cet. 1. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Pasolong, Harbani . 2016. *Metode Penelitian Administrasi Publik*, Bandung : Alfabeta
- Pasolong, Harbani. 2019. *Teori Administrasi Publik*. Cet ke 9. Bandung : CV Alfabeta
- Pasolog, Harbani. 2011. *Teori Administrasi Publik*. Cetakan ke 3. Bandung : Alfabeta

- Pasolong, Harbani. 2021. *Kepemimpinan Birokrasi*. Cet ke 5. Bandung : CV Alfabeta
- Priyono. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher
- Riduwan. 2010. *Dasar – Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Robbins, Stephens P. 1994. *Teori organisasi, struktur, desain dan aplikasi*. alih bahasa, Jusuf Udaya-Jakarta: Arcan
- Schein, Edgar. H. 2010. *Organizational Culture and Leadership*. Jossey-Bass : San Fransisco.
- Sugyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Cetakan ke 7. Bandung: Alfabeta
- Sugyono. 2009. *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sugyono, 2010, *Statistika untuk Penelitian*, Cet. 17, Bandung : Alfabeta
- Sugyono dan Agus Susanto, 2015, *Cara Mudah Belajar SPSS & Lisrel*. CV. Bandung : Alfabeta
- Supagat, Andi. 2010. *Statistik*. Jakarta : Kencana
- Taufiqurrahman dan Evi Satispi. 2018. *Teori dan Perkembangan dan Manajemen Pelayanan Publik*. Tangerang: UMJ Press.
- Tika, M. Pabundu. 2010. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Cetakan ke 3. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Wardiah, Mia Lasmi. 2016. *Teori Prilaku dan Budaya Organisasi*. Cet.1. Bandung : CV Pustaka Setia
- Widjaja, A.W . 2006. *Administrasi Kepegawaian*. Jakarta : Rajawali

Jurnal dan Skripsi

- Afrizal, Fahmi dan Aktiva, Trena Oktariyanda. 2021. “Manajemen Strategi Desa Wisata Gronjong Wariti dalam Meningkatkan Perekonomian Desa Mejono Kabupaten Kediri”. *Jurnal Publika*. Vol. 9. No. 2
- Ahmal, Luthfi Nur dan Eman Sulaeman. 2022. Pengaruh Peran Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang (PUPR) Karawang Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal E-QIEN Ekonomi dan Bisnis*. Vol. 9, No. 2

- Alpinas. 2020. Manajemen Program Penataan Administrasi Kependudukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman. *Skripsi*. Administrasi Publik. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Andalas. Dipublikasikan
- Andhika, Dedy dkk. 2018. Gaya Komunikasi Pimpinan Dalam Mengembangkan Inovasi Organisasi (Studi Kasus Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman). *JISPO*. Vol. 8. No.2
- Arfita, Sintari. dkk. 2021. Implementasi Etika Aparatur Sipil Negara dalam Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*. Vol 4. No. 2
- Ayunda, dkk. 2020. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pembuatan E-KTP Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi. *Dinamika : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*. Vol 7. No 2
- Bindarto. 2020. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Konawe. *Jurnal Akrab Juara*. Vol 5. No 2
- Dewi, dkk. 2020. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai dan Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis (HJIMB)*. Vol 2 , No. 2
- Dewi, Intan Kumala dan Arrafiqur Rahman. 2019. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai dan Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Rokan Hulu. *The Authors. Published By Cano Ekonomos*. Vol .8 No. 1
- Efendy, dkk. 2018. Pengaruh Motivasi dan Komitmen Terhadap Budaya Organisasi Dan Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember. *JSMBI (Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia)*. Vol. 8 No. 1

- Haflani, Elsa. 2019. Pelaksanaan Program Anak Lahir Bersama Akta (ALPABETA) Dalam Rangka Percepatan Pencatatan Kelahiran di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman. *Skripsi. Hukum Administrasi Negara. Fakultas Hukum. Universitas Andalas. Dipublikasikan.*
- Hilmawan, Ipan. 2020. Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi Pegawai dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Perwakilan Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Provinsi Banten. *Jurnal Rekaman. Vol 4. No 2*
- Huseno, Tun. 2021. *Work Motivation, Organizational Culture, And Work Satisfaction As a Moderator of The Effect of Participation in Budgeting Toward Managerial Performance (A Study on The City Government of Bukittinggi). Jurnal AMAR (Andalas Management Review). Vol. 5, No.2*
- Imron, dkk. 2022. Pengaruh Perencanaan Sumber Daya Manusia dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Seluma. *Jurnal Multidisiplin Dehasen. Vol. 1 No. 1*
- Martini dkk. 2021. Budaya Organisasi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Payakumbuh. *Jurnal Pendidikan Tambusai . Vol 5. No 3*
- Mendawati, Wenny. 2019. Pengaruh Efikasi Diri, Pemberdayaan Pegawai dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember. *Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Jember: Universitas Jember*
- Nisantika, dkk. 2020. Peran Pemberdayaan Pada Pengaruh Self Efficacy dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sungai Penuh). *Jurnal Administrasi Nusantara Mahasiswa (Jan Maha).Vol 2. No. 7*
- Nisar, dkk. 2021. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wajo. *Journal Unismuh. Vol 2, No1*

- Pratama, dkk. 2020. Penerapan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjarnegara Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Visioner*. Vol 12. No 2
- Priyakesuma, dkk. 2020. Pengaruh Kemampuan Diri, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Aceh Barat. *Jurnal Riset Akutansi Multiparadigma (JRAM)*. Vol 7. No 2
- Puryanto, Andika Putra. 2021. Sistem Pelayanan Administrasi Pembuatan Akta Kelahiran Masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman. *Ensiklopedia of Journal*. Vol. 3. No. 3
- Puspasari, Maria Angella Widya. 2014. Pengaruh Motivasi dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan. *Tesis*. Program Studi Magister Manajemen. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya
- Putra, Septian Andhika. 2016. Kepemimpinan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman. *Skripsi*. Ilmu Administrasi Negara. FISIP. Universitas. Andalas. Dipublikasikan
- Putri, Tia dan Afdal Mazni. 2021. Pengaruh Budaya Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Lampung Tengah. *Jurnal Manajemen Diversifikasi* . Vol. 1. No. 3
- Ramdhani, Muhammad Luthfi. 2019. Pengaruh Budaya Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor. *Jurnal STAMI*. Vol 1. No 1
- Rukmawati. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus di Balai Pelatihan Pertenakan Kupang). *Program Pasca Sarjana Universitas Terbuka*, Jakarta.
- Sahat Parulian Remus. 2017. Pengaruh Kedisiplinan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara IV Kebun Tobasari. *Jurnal Ilimiah Methonomi*. Vol. 3 No.1
- Saputra, Deska Aji. 2020 Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kabupaten

- Wonogiri). *Skripsi*. Program Studi Manajemen Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Septiani, Sonia. 2021. Pengaruh Inovasi Layanan Dukcapil Ceria Digital Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman. *Skripsi*. Ilmu Administrasi Publik. FISIP. Universitas. Andalas.
- Sholihah, dkk. 2017. Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Organisasi Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember. *Jurnal Majalah Ilmiah "Dian Ilmu"*. Vol 16. No 2
- Simbolon, Ramli dan Hastin Umi Anisah. 2013. Pengaruh Perubahan Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Banjarmasin). *Jurnal Wawasan Manajemen*. Vol 1. No 1
- Sriekaningsih, Ana. 2017. "Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Serta Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Wilayah Kecamatan Kota Tarakan". *Jurnal Borneo Administrator*. Vol. 13. No. 1
- Sulistyo, Purwito Kesdu AC. 2021. Peran Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja yang Berdampak pada Kinerja Pegawai Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Grobogan. *Jurnal Manajemen. Bisnis dan Pendidikan*. Vol. 9, No. 1
- Sunarti, Novi. 2019. Pelaksanaan Kewenangan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman Terhadap Pencatatan Kematian. *Skripsi*. Hukum Administrasi Negara. Fakultas Hukum. Universitas Andalas. Dipublikasikan.
- Windaryadi, Catur. 2018. Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*. Vol. 16. No. 3
- Yulianti, Monica Maulidia Dwi. 2022. Pengaruh Peran Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Polresta Malang Kota). *Jurnal Rekaman*. Vol 4. No 2

Website

Amp.kontan.co.id. “Ini masalah yang paling banyak diajukan ke Ombudsman tahun 2021”, <https://amp.kontan.co.id/news/ini-masalah-yang-paling-banyak-diajukan-ke-ombudsman-tahun-2021>, diakses pada 24 November 2021, 12.30 WIB

Dukcapil.kemendagri.go.id,”Terbukti Jitu! Berikut Tips dan Trik Disdukcapil Padang Pariaman Bangun Pelayanan Adminduk Prima”, <https://dukcapil.kemendagri.go.id/berita/baca/893/terbukti-jitu-berikut-tips-dan-trik-disdukcapil-padang-pariaman-bangun-pelayanan-adminduk-prima>, diakses pada 22 Nov 2021, 13.30 WIB

Dukcapil.padangpariamankab.go.id, “Dukcapil Ceria Padang Pariaman Terima Penghargaan Tingkat Nasional, DUKCAPIL BISA”, <http://dukcapil.padangpariamankab.go.id/berita/detail/dukcapil-ceria-padang-pariaman-terima-penghargaan-tingkat-nasional-dukcapil-bisa>, diakses pada 22 November 2021, 13.30 WIB.

Dukcapil.padangpariamankab.go.id, “Pembina Apel Senin Pagi, Sekretaris DPRD dukung Dukcapil Ceria Kembangkan Inovasi, Padang Pariaman, 10 Februari 2020”, http://dukcapil.padangpariamankab.go.id/index.php?option=com_content&view=article&id=440:pembina-apel-senin-pagi-sekretaris-dprd-dukung-dukcapil-ceria-kembangkan-inovasi-2&catid=88&Itemid=2327, diakses pada 24 April 2020, 13.16 WIB

Dukcapil.padangpariamankab.go.id, “Buku Panduan Prilaku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman “ <http://dukcapil.padangpariamankab.go.id/>, diakses pada 24 April 2020, 14.00 WIB

Dukcapil.padangpariamankab.go.id, “LAKIP Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman Tahun 2019”, <http://dukcapil.padangpariamankab.go.id/>, diakses pada 15 Agustus 2020, 14:24 WIB.

Laoli, Noverius. “Ini masalah yang paling banyak diajukan ke Ombudsman tahun 2021”, <https://amp.kontan.co.id/news/ini-masalah-yang-paling->

banyak-diadukan-ke-ombudsman-tahun-2021, diakses pada 24 November 2021, 12.30 WIB

Menpan.go.id, “Menteri Tjahjo Serahkan Hasil Evaluasi Pelayanan Publik Wilayah 1”, <https://menpan.go.id/site/berita-terkini/menteri-tjahjo-serahkan-hasil-evaluasi-pelayanan-publik-wilayah-i> , di akses pada 14 November 2021, 13:45 WIB

m.youtube.com, Sahid Raharjo, 2014, “Video Tutorial Uji Validitas dan Reliabilitas SPSS Lengkap” (<https://m.youtube.com/watch?v=ouSIm3mnFKs&feature=youtu.be>), diakses pada 25 November 2022

m.youtube.com, Anda Talaseta II, 2020, “Cara Analisa Deskriptif Tingkat Capaian Responden, TCR, Total Skor, Rata Rata, Mean, Kategori, Excel SPSS” (https://m.youtube.com/watch?v=JOiHQ4TR_Ak&feature=youtu.be), diakses pada 25 November 2022

m.youtube.com, Ansori Batanghari-Jambi, 2021, “Uji Normalitas, Homogenitas, & Linearitas dengan SPSS” (<https://m.youtube.com/watch?v=RNoBpLH21O4&feature=youtu.be>), diakses pada 25 November 2022

m.youtube.com, Akhmad Rozali, 2019, “Uji Linearitas Deviation From Linearity II SPSS” (<https://m.youtube.com/watch?v=iEtpKA1cqil>), dikases pada 25 November 2022

m.youtube.com, Sahid Raharjo, 2018, “Cara Uji Multikolinearitas Tolerance dan VIF dengan SPSS *UPDATE” (https://m.youtube.com/watch?v=UnB7CWN_xmE), diakses pada 25 November 2022

m.youtube.com, Sahid Raharjo, 2014, “Video Uji Autokorelasi Durbin Watson dengan SPSS” (<https://m.youtube.com/watch?v=Rev8yfDtNvQ>), diakses pada 25 November 2022

m.youtube.com, Sahid Raharjo, 2014, “Uji Heteroskedastisitas Glejser dengan SPSS Sangat Lengkap” (

<https://m.youtube.com/watch?v=gZ00bUyuDq0>), diakses pada 25

November 2022

m.youtube.com, Risky Atika, 2022, “Cara Membaca Output Regresi Linier Berganda di SPSS”, (<https://m.youtube.com/watch?v=k0-7A4vZQAaw>), diakses pada 25 November 2022

m.youtube.com, Sahid Raharjo, 2017, “Uji t dan Uji F dalam Analisis Regresi Berganda dengan SPSS Lengkap” (<https://m.youtube.com/watch?v=7OYkRGcAK1o&t=1269s>), diakses pada 25 November 2022

Youtube TV Desa, Ngopi Bareng Dukcapil “Nagita Padang Pariaman dan Telunjuk Sakti Wonogiri”, <https://youtu.be/-hsxzv3GzeY>, di akses pada 23 Februari 2021 pada 20:36 WIB

www.instagram.com.”<https://www.instagram.com/tv/CVDrNVobpEb/?igshid=YmMyMTA2M2Y=.>, diakses pada Rabu 31 Agustus 2022

Dokumen Lainnya

Buku Panduan Prilaku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman

Dokumen CV Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman tahun 2022

Dokumen Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman tahun 2021

Dokumen Rencana Strategis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman periode 2016-2021

Dokumen Rekapitulasi Jawaban Kuesioner “*Mutasi Swakelola dan Penilaian Kinerja Tim Komite Etika Periode 2021 Oleh Pagawai Non-Asn Di DisdukcapilCeria* “ Tahun 2022.

Laporan Evaluasi Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi, Kota dan Kabupaten se-Sumatera Barat per 29 Juni 2022

Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman nomor : 03/SK/DISDUKCAPIL-2021 tentang Tata Nilai dan Panduan Prilaku pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman

Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

