

PENGARUH PERAN KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PADANG PARIAMAN

TESIS

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Magister Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Oleh:

**SONIA SEPTIANI
2120841004**

Pembimbing :

1. Dr. HENDRI KOESWARA., M.Soc.sc
2. Dr. DESNA AROMATICA., M.AP

**PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG**

2023

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran kepemimpinan, mendeskripsikan budaya organisasi dan mendeskripsikan kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman serta mengetahui pengaruh peran kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman secara parsial dan simultan. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh mengoptimalkan peran kepemimpinan untuk memotivasi dan mempengaruhi pengembangan etika pelayanan melalui internalisasi budaya organisasi, yang diharapkan mampu menciptakan budaya organisasi yang kuat, serta berdampak baik terhadap peningkatan kinerja pegawai. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman memiliki budaya organisasi yang sangat unik, yaitu CERIA kepanjangan dari nilai Cepat, Efisien Responsif, Inovatif dan Akuntabel yang *dibranding* sehingga menjadi *brand merk* identitas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman.

Menurut Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman, penerapan nilai CERIA yang dilakukan secara optimal merupakan trik jitu keberhasilan dinas untuk meraih berbagai penghargaan. Namun, pada tanggal 29 Juni 2022 levelisasi kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman belum berada pada level IV hanya berada level III sehingga menjadi bukti bahwa masih adanya kinerja yang belum mencapai target.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Agar kuesioner dapat menjadi alat ukur yang valid, *reliabel* dan objektif maka dilakukan uji validitas menggunakan korelasi *Bivariate Pearson* dan uji reliabilitas menggunakan metode *Cronbach's Alpha*. Dalam penelitian ini teknik pengujian hipotesis menggunakan teknik analisis regresi berganda dengan bantuan aplikasi SPSS versi 26.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa menurut analisis statistik deskriptif, peran kepemimpinan berada pada kriteria jawaban kategori baik dengan hasil TCR sebesar 87,24%, budaya organisasi berada pada kriteria jawaban kategori baik dengan hasil TCR sebesar 81,67% dan kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman memiliki hasil TCR sebesar 81,11% dalam kriteria jawaban kategori baik.

Hasil perhitungan uji hipotesis analisis regresi berganda menunjukkan secara parsial peran kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman sebesar 13,2% dan secara parsial budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman secara parsial sebesar 74,8%. Sehingga dapat disimpulkan, kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman lebih besar dipengaruhi oleh budaya organisasi dari pada peran kepemimpinan.

Berdasarkan hasil analisis secara simultan, peran kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman dengan hasil uji koefisien determinasi (r^2) sebesar 83% dengan kategori sangat kuat. Sedangkan 17% dipengaruhi oleh hal lainnya yang tidak menjadi variabel dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Peran Kepemimpinan, Budaya organisasi dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to describe the role of leadership, describe the organizational culture, and describe the performance of employees at the Department of Population and Civil Registration of Padang Pariaman Regency and to determine the influence of the role of leadership and organizational culture on employee performance at the Department of Population and Civil Registration of Padang Pariaman Regency partially and simultaneously. This research was motivated by optimizing the leadership role to motivate and influence the development of service ethics through the internalization of organizational culture, which is expected to be able to create a strong organizational culture and have a positive impact on improving employee performance. The Department of Population and Civil Registration of Padang Pariaman Regency has an organizational culture very unique, namely CERIA stands for the value of Cepat, Efisien, Responsif, Inovatif And Akuntabel which is branded so that it becomes the identity brand of the Department of Population and Civil Registration of Padang Pariaman Regency.

According to Head of the Department of Population and Civil Registration of Padang Pariaman Regency, optimal application of the CERIA value is a surefire trick success service to winning various awards. However, on June 29, 2022 the leveling up of the performance of the Department of Population and Civil Registration of Padang Pariaman Regency Service is not yet at level IV, only at level III, so it is evidence that there is still performance that has not reached the target.

The method used in this study is descriptive quantitative with data collection techniques using questionnaires, interviews, and documentation. In order for the questionnaire to become a valid, reliable, and objective measurement tool, a validity test was carried out using the Pearson Bivariate correlation and a reliability test using Cronbach's Alpha method. In this study, the hypothesis testing technique used multiple regression analysis techniques with the help of the SPSS version 26 application.

Based on the research results it can be concluded that according to descriptive statistical analysis, the role of leadership is in the category of good answer criteria with a TCR result of 87.24%, organizational culture is in the excellent category of answer criteria with a TCR result of 81.67% and employee performance at the Department of Population and Civil Registration of Padang Pariaman Regency Service has a TCR result of 81.11% in the excellent category answer criteria.

The results of the calculation of the multiple regression analysis hypothesis test show that partially the role of leadership has a positive and significant effect on employee performance at the Department of Population and Civil Registration of Padang Pariaman Regency by 13.2% and partially organizational culture has a positive and significant effect on employee performance at the Department of Population and Civil Registration of Padang Pariaman Regency Civil Servants partially amounted to 74.8%. So that it can be concluded, the performance of employees at the Department of Population and Civil Registration of Padang Pariaman Regency is more influenced by organizational culture than leadership roles.

Based on the results of the simultaneous analysis, the role of leadership and organizational culture have a positive and significant effect on the performance of employees of the Department of Population and Civil Registration of Padang Pariaman Regency with the test results of the coefficient of determination (r^2) of 83% with a very strong category. While 17% is influenced by other things that are not a variable in this study.

Keywords: Leadership Role, Organizational Culture, and Employee Performance