

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

Hardani, dkk. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Pustaka Ilmu.  
Yogyakarta

Muluk, Khairul. 2008. *Knowledge Management: Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah*. Malang: Bayumedia

Nugrahani, Farida. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Cakra Books. Solo.

Notoatmodjo, P. *Ilmu Kesehatan Masyarakat Prinsip-Prinsip Dasar*. PT.Rineka Cipta.

Pasolong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung. Alfabeta.

Pongtiku, dkk. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif Saja*. Nulisbuku. Jayapura.

Robbins, S. P. 2013. *Organizational Behavior. 15<sup>th</sup> edition*/Stephen P. Robbins; Timothy A. Judge. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education Limited.

Siyoto, Sandu dan Ali S. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing. Yogyakarta.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Administrasi Dilengkapi dengan Metode R&D*. Bandung: Alfabeta.



Suwarno, Yogi. 2008. *Inovasi di Sektor Publik*. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi – Lembaga Administrasi Negara Press. Jakarta.

## JURNAL

Andika, Fauziah dkk. 2022. *Edukasi tentang Isu Permasalahan Kesehatan di Indonesia Bersama Calon Tenaga Kesehatan Masyarakat Provinsi Aceh*. Jurnal Pengabdian Masyarakat Kesehatan, Universitas Ubudiyah Indonesia, Vol. 4 No. 1

Andiyana, Citra A. F dan Meirinawati. 2016. *Inovasi Layanan Administrasi 30 Detik untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Kantor Desa Pangkahkulon Kecamatan Ujungpangkah Kabupaten Gresik*. Jurnal Ilmu Administrasi Negara Publika, Vol 4 No 11.

Anggadwita, Grisna dan Dhewanto Wawan. 2013. *Service Innovation in Public Sector A case Study on PT. Kereta Api Indonesia*.

Anggraeny, Cindy. 2013. *Inovasi Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Puskesmas Jagir Kota Surabaya*. Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik Vol. 1 No. 1 Hal. 89

Arundel, Anthony dkk. 2019. *Advancing Innovation in the Public Sector: Aligning Innovation Measurement with Policy Goals*. Journal Elsevier, Research Policy 48, 789-798

- Atthahara, Haura. 2018. *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government: Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Purwakarta*. Jurnal Politikom Indonesiana, Vol. 3, No. 1
- Barnet I., dkk. 2016. *Mixed – Method Impact Evaluation of A Mobile Phone Application for Nutrition Monitoring in Indonesia*. The Institute of Development Studies.
- Cook, G. Matthews, M dan Irwin, S. 2009. *Innovation in The Public Sector: Enabling better Performance, Driving New Direction*, Australia National Audit Office.
- Emery dkk. 2015. *Trends and Challenges Towards Innovative Public Service*. Vol. 65.
- Eprilianto, Deby F. 2022. Inovasi Digital dalam Sektor Publik: Studi Deskriptif Tentang *Value Added* Inovasi Pelayanan Kesehatan. Jurnal El-Riyasah.
- Eprilianto, Deby F., Yuyun E. K., dan Boni S. 2019. Mewujudkan Integrasi Data Melalui Implementasi Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Teknologi Digital. *Journal of Public Sector Innovation (JPSI)*.
- Gusmiyati, Gusmiyati. 2022. Evaluasi Kebijakan Pencegahan *Stunting* di Pasaman Barat. *Journal Of Policy, Governance, Development and Empowerment*. Vol. 2, No. 3.
- Haqie, Z. A., Nadiah, R. E.,& Ariyani, O. P. 2020. *Inovasi Pelayanan Publik Suroboyo Bis Di Kota Surabaya*. JPSI (*Journal of Publik Sector Innovations*), 5(1), 23.

- Handayani, Agustuti. 2019. *Evaluasi Kebijakan Program 1000 Hari Pertama Kehidupan Dalam Penanganan Stunting Pada Dinas Kesehatan Kota Bandar Lampung*. Skripsi. Lampung.
- Hendrayati H, Ramlan A. 2018. *Analisis Faktor Determinan Kejadian Stunting Pada Balita Usia 12 Sampai 60 Bulan*. Media Gizi Pangan.
- Herwanto, Trisno S. 2015. *Pentingnya Komitmen Penuh Organisasi dan Stakeholders dalam Mewujudkan Inovasi Publik*. Jurnal Ilmu Administrasi Publik (JIAP). Vol. 1 No. 2.
- Ikhsan, Muhammad dan Rahmadani Y. 2023. *Pelaksanaan Komunikasi Kebijakan Dalam Pencegahan Stunting Di Kota Padang*. JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan). Vol. 7, No. 1.
- Irawan, Alvian D. 2022. *Gambaran Analisis Pembangunan Kesehatan di Indonesia pada Masa Pandemi Covid-19*. Jurnal Kesehatan Tambusai.
- Iqbal, Muhammad dan Rahmadani Y. 2021. *Upaya Konvergensi Kebijakan Pencegahan Stunting di Kota Padang*. Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP). Vol. 3, No. 2.
- Kemenkes RI. 2018. *Cegah Stunting dengan Perbaikan Pola Makan, Pola Asuh dan Sanitasi*. Artikel.
- Larasati, Endang. 2008. *Pelayanan Publik dan Demokrasi dalam Kehidupan Berbangsa dan Bernegara*. Dialogue Jurnal Ilmu Administrasi dan Kebijakan Publik Universitas Diponegoro. Vol. 5 No.1
- Larawati, F. D., dan Niswah F. 2021. *Inovasi Layanan Sepasar Pedas (Sekolah Pasar Rakyat Pedagog Cerdas) Dalam Meningkatkan Eksistensi Pasar*

*Tradisional di Dinas Koperasi Perindustrian dan Perdagangan Kota Malang. Jurnal Publika, Vol. 9 No. 2, 1-12.*

Latuheru, Jurles J. 2021. *Smart Governance di Halmahera Utara sebagai Upaya Inovasi Pelayanan Public di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Jurnal Politico Universitas Sam Ratulangi, Vol 10 No.3*

Madda A. E., Ramli M., dan Yani A.. 2019. *Aplikasi m-Health “SIGA” untuk Pelayanan Kesehatan Masyarakat Umum Berbasis Android. OSF.*

Rambe, Nova L., dan Welina S.. 2020. *Aplikasi Balita Sehat terhadap Keterampilan Ibu terkait Tumbuh Kembang. Jurnal Kesehatan, Vol. 11 Nomor 3 Hal. 342-345.*

Rasyid, Aulia dan I. Alfina. 2017. *E-Service Quality Evaluation on E-Government Website: Case Study BPJS Kesehatan Indonesia. Journal of Physics: Conference Series. Universitas Indonesia.*

Ritterband, L. M. dkk. 2009. *A Behavior Change Model For Internet Intervention. Ann Behav Med 38 (1) 18-27.*

Setiawan, Eko dan Dkk. 2018. *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kejadian Stunting Pada Anak Usia 24-59 Bulan Di Wilayah kerja Puskesmas Andalas Kecamatan Padang Timur Kota Padang Tahun 2018. Artikel Penelitian, Jurnal Kesehatan Andalas Vol. 7 No. 2.*

Styareni, Ayu & Fanida, Eva. 2021. *Inovasi Pelayanan “Joss Banget Mas” (jemput Online Single Submission bersama Instansi Terkait dan Malam Hari Bisa) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Blitar. Jurnal Publika, Vol. 9 No. 1*

Suryadevi, Ramadhani K. dan Eva H. F. 2020. *Inovasi Program Online Single Submission (OSS) dalam Layanan Izin Usaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo*. Jurnal Publika, Vol. 8 No. 1.

Susianto, D., Eka R., dan Sucipto S. 2022. Implementasi *E-Government* Berbasis Android Untuk Meningkatkan Pelayanan Publik. Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Sains dan Teknologi.

Suwarno, Yogi dan Ikhsan. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik di Daerah*. Jurnal Inovasi Pelayanan Publik. Vol II/No.1.

Thenint, Hugo LL & A. 2010. *Mini Study 10 Innovation in The Publik Sector*. Manchester. Global Review of Inovation Inteligence and Policy Studies. Inno Gripe.

Ulfah, Irma F., dan Arief B. N. 2020. Menilik Tantangan Pembangunan Kesehatan di Indonesia: Faktor Penyebab *Stunting* di Kabupaten Jember. Sospol: Jurnal Sosial Politik.

United Nation Foundation and Vodafone Foundation. 2009. *M-Health for Development. The Opportunity of Mobile Technology for Health Care in the Developing World*.

Valk, J.-H., Rashid, A. T., & Elder, L. 2010. *Using mobile phones to improve educational outcomes: An analysis of evidence from Asia. The*

*International Review of Research in Open and Distributed Learning, 11(1), 117-140.*

Wiryanto, Wisber. 2020. *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan di Indonesia Selama Pandemi Covid-19*. Konferensi Nasional Ilmu Administrasi, Vol 4 No 1.

## **DOKUMEN**

Hasil Riset Kesehatan Dasar, Laporan Nasional Riskesdas 2018, Kementerian Kesehatan RI, 2018.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. 2020. TOP 99 Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2020.

Laporan Akhir Penelitian Studi Kasus Gizi Balita di Indonesia Tahun 2019, Pusat Litbang Upaya Kesehatan Masyarakat badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, Kementerian Kesehatan RI, 2019.

Laporan Survei Internet Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) 2018

Laporan Survei Internet Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) 2019-2020

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 tahun 2017 tentang Strategi *E*-Kesehatan Nasional.

Peraturan Presiden Nomor 18 tahun 2020 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Tahun 2020-2024.

Profil Kesehatan Kota Padang. 2017. Dinas Kesehatan Kota Padang.

Rencana Aksi Program kesehatan Masyarakat Tahun 2020-2025. 2020. Direktorat Jenderal Kesehatan Masyarakat. Kementerian Kesehatan Indonesia.

## WEBSITE

Gebrakan Ayo ‘Ceting’, Pemko Padang Optimis Raih Inovasi Pelayanan Publik. 2020.

Di akses dari <https://www.sumbarnews.com/gebrakan-ayo-ceting-pemko-padang-optimis-raih-inovasi-pelayanan-publik/> pada 09 Februari 2023.

Marajo, Tan. 2020. Wako Mahyeldi Presentasikan Inovasi “Ayo Ceting”. Scientia.id.

Di akses dari <https://scientia.id/2020/07/14/wako-mahyeldi-presentasikan-inovasi-ayo-ceting/> pada 09 Februari 2023.

Wahyudi, Ihkwan. 2021. Di Level 11,5 Persen, Padang Bertekad Tekan Angka

*Stunting*. Antaranews.com. Di akses dari <https://www.antaraneews.com/berita/2080322/di-level-115-persen-padang-bertekad-tekan-angka-stunting> pada 09 Februari 2023.

Wahyudi, Ihkwan. 2020. Puskesmas di Padang Ciptakan Aplikasi “Ayo Ceting” Cegah

*Stunting*. Antaranews.com. Di akses dari <https://www.antaraneews.com/berita/1600858/puskesmas-di-padang-ciptakan-aplikasi-ayo-ceting-cegah-stunting> pada 09 Februari 2023.

Rahmadhani. 2022. Beda dengan Data Pusat, Dinkes Temukan 1.002 Anak di Padang

Alami *Stunting*. Regional.Kompas.com. Di akses dari <https://regional.kompas.com/read/2022/08/31/160124078/beda-dengan->



[data-pusat-dinkes-temukan-1002-anak-di-padang-alami-stunting](#) pada 09

Februari 2023.

