

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dengan pemaparan hasil wawancara, observasi dan dokumentasi yang telah dilakukan peneliti dapat disimpulkan bahwa inovasi pelayanan kesehatan berbasis *mobile* cegah *stunting* (Ayo Ceting) di Puskesmas Andalas secara umum terpenuhi dan berjalan dengan baik mengacu pada teori inovasi menurut Arundel, Bloch dan Ferguson yang memiliki enam indikator utama. Kesimpulan ini diambil dari kesimpulan masing-masing indikator yang telah dicapai.

Governance and Innovation (Tata Kelola dan Inovasi), untuk meningkatkan kualitas pelayanan inovasi cegah *stunting* (Ayo Ceting) di dasari dengan sistem regulasi atau kebijakan yang digunakan berupa Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2017 tentang Strategi *E-Kesehatan Nasional*, Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2020-2024 yang salah satu tujuannya merupakan menurunkan prevalensi *stunting* pada balita, dan Peraturan Wali Kota Padang Nomor 64 Tahun 2020 tentang Inovasi Ayo Cegah *Stunting* untuk Seluruh Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Sekota Padang, serta Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kota Padang Nomor: 800/1935A/Sekre-Umum/2019 tentang Penunjuk Puskesmas Andalas sebagai Puskesmas Inovasi Pelayanan Publik Ayo Cegah *Stunting* (Ayo Ceting). Namun dalam pengelolaannya Puskesmas Andalas belum melakukan kerja sama yang optimal dengan Dinas Kesehatan Kota Padang dan

Puskesmas lainnya se-kota Padang, hal ini karena tidak adanya admin Aplikasi Ayo Ceting pada setiap Puskesmas, dana yang belum dialokasikan secara khusus untuk pelaksanaan inovasi maupun sosialisasi. *Source of Ideas for Innovation* (Sumber Ide-ide Inovasi), dengan mempertimbangkan berbagai kritik, saran dan berbagai ide yang kreatif, inovatif dan solutif yang muncul dari anggota Puskesmas Andalas meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan, dari segi kebaruan inovasi yang ditunjukkan inovasi program Cegah *Stunting* (Ayo Ceting) adalah perubahan pelayanan pengumpulan data, konsultasi serta *digital education* untuk masyarakat.

Innovation Culture (Budaya Inovasi), adanya budaya inovasi Puskesmas Andalas dalam hal pelayanan ialah memberikan pelayanan terkait kemudahan dalam pendataan dan pemantauan perkembangan bayi, balita dan ibu hamil, kemudahan konsultasi secara *online*, dan *digital education* yang menarik. Serta adanya kebiasaan untuk meluncurkan inovasi-inovasi baru terkait pelayanan kesehatan serta memiliki nilai-nilai bersama seperti adanya kebebasan menyampaikan ide-ide inovasi sebagai solusi dari permasalahan kesehatan maupun pelayanan kesehatan. Namun Puskesmas Andalas dalam mengupayakan manajemen resiko dari pelaksanaan Inovasi Ayo Ceting tidak optimal, hal ini dapat dilihat dari adanya resiko bahwa Aplikasi Ayo Ceting sepi pengguna dan angka kasus *stunting* masih tinggi di area Puskesmas Andalas.

Capabilities and Tools (Kemampuan dan Alat), ditarik kesimpulan bahwa adanya keterbatasan alat dan kemampuan yang dihadapi Puskesmas Andalas dalam berinovasi berupa adanya keterbatasan dana untuk inovasi yang memanfaatkan kemajuan teknologi sehingga hanya bisa menciptakan aplikasi *mobile* pelayanan kesehatan sederhana berupa *digital education* dan pendataan bagi masyarakat yang bekerja sama dengan pihak eksternal dalam pembuatannya.

Objectives, Outcomes, Drivers, and Obstacles (Tujuan, Hasil, Pendorong dan Hambatan), yang berkaitan dengan hambatan yang dihadapi berupa kurangnya promosi dan sosialisasi kepada masyarakat serta adanya keterbatasan dana yang dimiliki untuk melakukan promosi, terdapat sistem error yang terkadang dihadapi masyarakat dalam mengakses aplikasi, sehingga hal ini berpengaruh dalam pelaksanaan inovasi pelayanan kesehatan berbasis *mobile* cegah *stunting* Ayo Ceting di Puskesmas Andalas. Oleh sebab itu perlu ditingkatkan promosi dan sosialisasi kepada masyarakat agar banyak masyarakat yang menggunakan aplikasi Ayo Ceting secara aktif dan optimal. Dan hasil dari pelaksanaan Inovasi Ayo Ceting belum mencapai angka penurunan kasus *stunting* di area Puskesmas Andalas secara signifikan, hal ini dapat dilihat dari data kasus *stunting* yang mengalami kenaikan dan penurunan dalam beberapa tahun terakhir.

Collecting Innovation Data For Single Innovations (Mengumpulkan Data Inovasi Untuk Inovasi Tunggal), inovasi Ayo Ceting merupakan inovasi pendataan perkembangan gizi bayi, balita dan ibu hamil berbasis *mobile* yang dapat di-*download* melalui *Play Store* yang dan termasuk inovasi tunggal yang mengusung sistem satu pintu yang dapat memberikan kemudahan dalam akses pelayanan kepada masyarakat. Dan dalam menjaga agar inovasi tetap dapat terus terlaksana, inovasi ini direplikasi di seluruh Puskesmas Kota Padang dan seharusnya menambahkan admin aplikasi pada setiap Puskesmas di Kota Padang agar setiap Puskesmas dapat mengontrol dan mengelola aplikasi sepenuhnya.

6.2 Saran

Berdasarkan uraian hasil penelitian, maka peneliti memiliki beberapa saran yang diharapkan dapat berguna bagi peningkatan pelayanan berupa inovasi pelayanan kesehatan

berbasis *mobile* cegah *stunting* (Ayo ceting) di Puskesmas Andalas, beberapa saran sebagai berikut:

1. Perlunya peningkatan yang dilakukan oleh Puskesmas Andalas dalam mensosialisasikan inovasi pelayanan kesehatan berbasis *mobile* cegah *stunting* (Ayo Ceting) secara langsung atau *offline*, melalui spanduk maupun brosur, promosi melalui media sosial secara berkala maupun media lainnya.
2. Memaksimalkan pelatihan teknologi informasi secara berkala guna mengembangkan dan meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia yang ada di Puskesmas Andalas dalam pengelolaan inovasi berbasis *mobile*.
3. Puskesmas Andalas melakukan perbaikan pada aplikasi Ayo Ceting secara berkala karena ada beberapa masyarakat yang menggunakan aplikasi yang mengalami *error* saat menggunakannya.
4. Meningkatkan kerja sama dan alokasi dana dengan melibatkan banyak pihak lain untuk mengembangkan inovasi pelayanan berbasis *mobile* Ayo Ceting agar bisa menjadi pelayanan yang lebih kompleks dan dimanfaatkan secara optimal, serta dapat terus diterapkan secara berkelanjutan.
5. Menambahkan admin Aplikasi pada setiap Puskesmas di Kota Padang agar Aplikasi Ayo Ceting dapat dikontrol dan dikelola sepenuhnya pada masing-masing Puskesmas di Kota Padang.