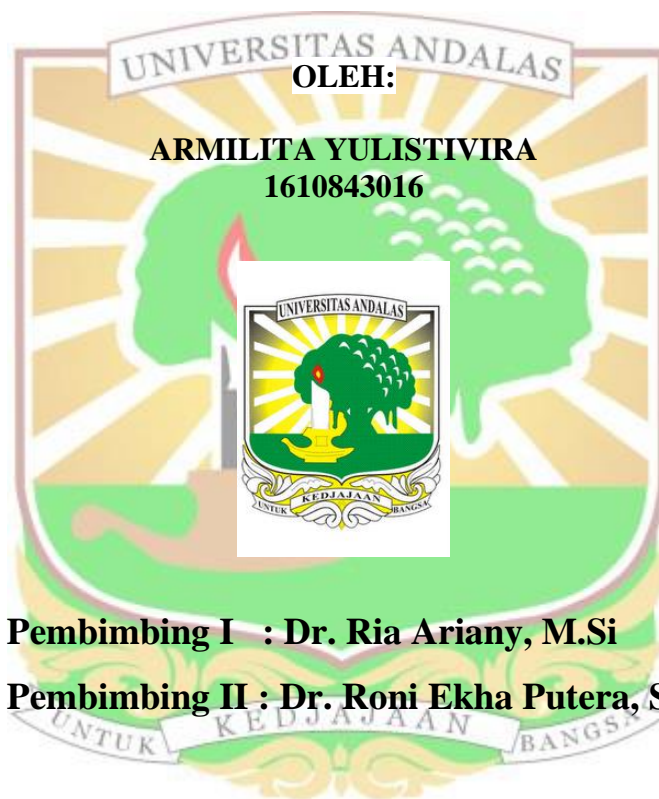


**INOVASI PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS *MOBILE*  
CEGAH *STUNTING* (AYO CETING) DI PUSKESMAS  
ANDALAS KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi  
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**Pembimbing I : Dr. Ria Ariany, M.Si**

**Pembimbing II : Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2023**

## ABSTRAK

**Armilita Yulistivira, 1610843016, Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis *Mobile Cegah Stunting* (Ayo Ceting) di Puskesmas Andalas Kota Padang, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2023. Dibimbing oleh: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA dan Dr. Ria Ariany, M.SI. Skripsi ini terdiri dari 139 halaman dengan referensi 6 buku teori, 5 buku metode, 39 jurnal, dan 9 dokumen dan 4 *website* internet.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi proses pelaksanaan inovasi pelayanan kesehatan dalam mewujudkan pelayanan kesehatan berbasis *e-health* di Puskesmas Andalas yang berupa inovasi pelayanan kesehatan berbasis *mobile cegah stunting* (Ayo Ceting). Puskesmas Andalas menciptakan inovasi pelayanan kesehatan untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan mengurangi kasus *stunting* melalui inovasi *cegah stunting* (Ayo Ceting) yang dikelola oleh Puskesmas Andalas. Pentingnya dilakukan inovasi pelayanan termasuk pelayanan dalam bidang kesehatan sebagai langkah dalam mewujudkan penerapan *e-government* dalam pelayanan. Inovasi pelayanan kesehatan berbasis *mobile cegah stunting* (Ayo Ceting) di Puskesmas Andalas meraih prestasi berupa Top 99 Nasional Sinovik Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2020 dan inovasinya diadopsi untuk dilaksanakan di seluruh Puskesmas Kota Padang sesuai dengan Perwako No.64 Tahun 2020 dan SK Kepala Dinas Kesehatan Kota Padang No.800/1935A/Sekre-Umum/2019.

Penelitian ini menggunakan teori faktor-faktor yang mempengaruhi proses pelaksanaan inovasi menurut Anthony Arundel, Carter Bloch, dan Barry Ferguson melalui tulisan nya yang berjudul *Advancing Innovation in the Public Sector: Aligning Innovation Measurement with Policy Goals* yang menyatakan bahwa terdapat enam elemen penting dalam keberhasilan pelaksanaan inovasi, yaitu: *Governance and Innovation* (Tata Kelola dan Inovasi), *Sources of Ideas for Innovation* ( Sumber Ide-ide Inovasi), *Innovation Culture* ( Budaya Inovasi), *Capabilities and tools* (Kemampuan dan Alat), *Objective, Outcomes, Drivers, and Obstacles* (Tujuan, Hasil, Pendorong dan Hambatan), dan *Collecting Innovation Data For Single Innovations* ( Mengumpulkan Data Inovasi untuk Inovasi Tunggal). Metode penelitian yang digunakan yaitu kualitatif dengan tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara, dokumentasi, dan observasi. Teknik pemilihan informan dilakukan dengan cara *purposive sampling* dan menguji keabsahan data peneliti dilakukan dengan triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan inovasi pelayanan kesehatan berbasis *mobile cegah stunting* (Ayo Ceting) secara umum belum optimal. Faktor-faktor yang mempengaruhi inovasi menurut Arundel dkk cukup terpenuhi secara keseluruhan oleh Puskesmas Andalas. Namun, masih terdapat kendala dalam pelaksanaannya yaitu berkaitan dengan sosialisasi yang masih belum optimal, alokasi dana yang tidak cukup, penurunan *stunting* yang tidak signifikan, dan aplikasi yang kadang mengalami error.

**Kata Kunci:** pelayanan, inovasi, *stunting*

## ABSTRACT

**Armilita Yulistivira, 1610843016, Innovation of Mobile-Based Health Services to Prevent Stunting (Ayo Ceting) at the Andalas Health Center in Padang City, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2023. Supervised by: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA and Dr. Ria Ariany, M.SI. This thesis consists of 139 pages with references to 6 theory books, 5 method books, 39 journals, and 9 documents and 4 internet websites.**

This study aims to analyze the factors that influence the process of implementing health service innovations in realizing e-health-based health services at the Andalas Health Center in the form of mobile-based health service innovations to prevent stunting (Ayo Ceting). Andalas Health Center creates health service innovations to improve service quality and reduce stunting cases through stunting prevention innovations (Ayo Ceting) managed by Andalas Health Center in collaboration with several related parties. It is important to carry out service innovation including services in the health sector as a step in realizing the implementation of e-government in services. Mobile-based health service innovation to prevent stunting (Ayo Ceting) at the Andalas Health Center won an achievement in the form of Top 99 National SINOVIK Public Service Innovations in 2020 and the innovation was adopted to be implemented in all Padang City Health Centers in accordance with Perwako No. 64 of 2020 and Decree of the Head of the City Health Office Padang No. 800/1935A/Secre-General/2019.

This study uses the theory of successful implementation of innovation according to Anthony Arundel, Carter Bloch, and Barry Ferguson through their writing entitled *Advancing Innovation in the Public Sector: Aligning Innovation Measurement with Policy Goals* which states that there are six important elements in the successful implementation of innovation, namely: Governance and Innovation, Sources of Ideas for Innovation, Innovation Culture, Capabilities and tools, Objectives, Outcomes, Drivers, and Obstacles, Drivers and Barriers), and Collecting Innovation Data For Single Innovations (Collecting Innovation Data for Single Innovations). The research method used is qualitative with descriptive type. Data collection techniques are interviews, documentation, and observation. The informant selection technique used purposive sampling and tested the validity of the researcher's data by source triangulation.

The result of the study show that the implementation of mobile-based health service innovation to prevent stunting (Ayo Ceting) is generally not optimal. The factors that influence innovation according to Arundel et al are sufficient to be fulfilled as a whole by the Andalas Health Center. However, there are still obstacles in its implementation, namely related to socialization which is still not optimal, insufficient allocation of funds, insignificant reduction in stunting, and applications that sometimes experiences errors.

**Keywords: service, innovation, stunting**