

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis, analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya pada penelitian ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *System quality* tidak berpengaruh terhadap *use*. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas sistem tidak mempengaruhi penggunaan suatu sistem. Artinya, apabila kualitas sistem tinggi dan rendah, tidak akan menghasilkan suatu penggunaan sistem tersebut tinggi ataupun rendah. Karena penggunaan SIMRS wajib digunakan oleh karyawan dan karyawan rumah sakit.
2. *System quality* berpengaruh terhadap *user satisfaction*. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas sistem berperan penting dalam mempengaruhi kepuasan pengguna sistem. Artinya, apabila kualitas SIMRS baik menurut persepsi pemakainya, maka mereka akan cenderung merasa puas dalam menggunakan SIMRS tersebut.
3. *Information quality* berpengaruh terhadap *use*. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas informasi berperan penting dalam mempengaruhi penggunaan suatu sistem. Artinya, Semakin tinggi kualitas informasi yang dikeluarkan oleh SIMRS, semakin tinggi pula tingkat penggunaan SIMRS. Sebaliknya, jika kualitas informasi yang dikeluarkan oleh SIMRS rendah, tingkat penggunaan SIMRS juga rendah.

4. *Information quality* berpengaruh terhadap *user satisfaction*. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas informasi berperan penting dalam mempengaruhi kepuasan pengguna suatu sistem. Artinya, Semakin tinggi kualitas informasi yang dihasilkan oleh SIMRS, semakin tinggi pula tingkat kepuasan pengguna akhir suatu SIMRS.

5. *Service quality* berpengaruh terhadap *use*. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas layanan berperan penting dalam mempengaruhi penggunaan suatu sistem. Artinya, apabila layanan yang diberikan sesuai dengan harapan pengguna akan meningkatkan tingkat penggunaan SIMRS. Begitu juga sebaliknya, jika suatu layanan tidak sesuai dengan harapan pengguna akan berdampak pada turunnya tingkat penggunaan SIMRS.

6. *Service quality* berpengaruh terhadap *user satisfaction*. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas layanan berperan penting dalam mempengaruhi kepuasan pengguna suatu sistem. Artinya, jika pelayanan yang dimiliki oleh SIMRS tersebut berkualitas, maka pengguna akan cenderung merasa puas, begitu pula untuk kondisi sebaliknya.

7. *Use* berpengaruh terhadap *net benefit*. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan berperan penting dalam mempengaruhi manfaat bersih yang dirasakan dalam menggunakan sistem. Artinya, semakin tinggi penggunaan SIMRS, semakin tinggi pula manfaat bersih yang dirasakan atau dapat memberikan kontribusi bagi pengguna SIMRS tersebut.

8. *User satisfaction* berpengaruh terhadap *net benefit*. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan pengguna berperan penting dalam mempengaruhi manfaat bersih yang dirasakan dalam menggunakan sistem. Artinya, semakin tinggi

nilai tingkat kepuasan pengguna SIMRS maka akan meningkatkan intensitas pengguna dan nilai manfaatnya dari SIMRS tersebut.

9. *System quality* tidak berpengaruh terhadap *net benefit* yang dimediasi oleh *use*.

Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan sistem tidak mempengaruhi kualitas suatu sistem sehingga tidak dirasakan manfaatnya bagi para pengguna. Artinya, sering atau tidaknya pengguna menggunakan SIMRS tidak ada pengaruhnya terhadap manfaat yang diterima oleh individu maupun organisasi.

10. *Information quality* tidak berpengaruh terhadap *net benefit* yang dimediasi oleh *use*. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan suatu sistem tidak mempengaruhi kualitas informasi sehingga tidak dirasakan manfaatnya bagi para pengguna. Artinya, penggunaan SIMRS adalah wajib (*mandatory*) sehingga kualitas informasi tidak menjadi faktor yang mendorong penggunaan sistem tersebut.

11. *Service quality* berpengaruh terhadap *net benefit* yang dimediasi oleh *use*. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan suatu sistem mempengaruhi kualitas layanan sehingga dirasakan manfaatnya bagi para pengguna. Artinya, SIMRS harus digunakan agar dapat mempermudah pekerjaan penggunanya.

12. *System quality* berpengaruh terhadap *net benefit* yang dimediasi oleh *user satisfaction*. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan suatu sistem mempengaruhi kualitas sistem sehingga dirasakan manfaatnya bagi para pengguna. Artinya, apabila kualitas sistem SIMRS itu baik, maka akan memberikan kepuasan pada penggunanya dan sesuai dengan harapan pengguna.

13. *Information quality* berpengaruh terhadap *net benefit* yang dimediasi oleh *user satisfaction*. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan suatu sistem mempengaruhi kualitas informasi sehingga dirasakan manfaatnya bagi para pengguna. Artinya, SIMRS memberikan manfaat yang sesuai dengan keinginan para pengguna SIMRS.
14. *Service quality* berpengaruh terhadap *net benefit* yang dimediasi oleh *user satisfaction*. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan suatu sistem mempengaruhi kualitas layanan sehingga dirasakan manfaatnya bagi para pengguna. Artinya, jika layanan yang diberikan oleh aplikasi SIMRS baik, maka pengguna merasa puas dalam menggali informasi yang dibutuhkan.

5.2 Keterbatasan dan Penelitian Masa Depan

Terlepas dari pentingnya sebuah penelitian, penelitian ini juga memiliki beberapa keterbatasan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, perlu dipertimbangkan lagi oleh peneliti selanjutnya. Adapun keterbatasan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya menggunakan data dari hasil kuesioner. Pengukuran data menggunakan kuesioner memiliki beberapa kelemahan diantaranya responden tidak dapat memberikan keterangan lebih lanjut karena jawaban terbatas pada hal-hal yang ditanyakan saja. Selain itu adanya perbedaan pemikiran, anggapan dan pemahaman yang berbeda pada setiap responden.

- Objek pada penelitian ini hanya sebatas pada rumah sakit swasta tipe C di kota Padang, sehingga hasil penelitian tidak dapat diterapkan pada lingkup yang lebih luas.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat peneliti berikan adalah sebagai berikut:

- Penelitian selanjutnya disarankan untuk melengkapi metode wawancara atau interview langsung kepada responden pada saat penyebaran kuesioner agar dapat memberikan pemahaman terhadap pernyataan kuesioner sehingga dapat menyamakan persepsi antara peneliti dengan responden penelitian.
- Penelitian selanjutnya dapat memperluas objek penelitian pada rumah sakit tipe A dan B serta tidak berfokus pada rumah sakit swasta saja namun juga dapat meneliti pada rumah sakit pemerintah, agar hasil penelitian dapat diterapkan pada lingkup yang lebih luas.

5.4 Implikasi Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berimplikasi bagi perkembangan ilmu pengetahuan untuk calon akuntan (mahasiswa) yang akan menjadi para profesional di masa depan yang akan bekerja di bagian keuangan sebuah Rumah Sakit, karena aplikasi SIMRS ini juga terintegrasi pada bagian keuangan sehingga perlu diberi pemahaman yang cukup terhadap aplikasi SIMRS. Dengan ilmu yang berkaitan

dengan SIMRS ini diharapkan dapat menguntungkan profesinya dalam jangka panjang karena begitu pentingnya aplikasi SIMRS ini untuk karyawan pada sebuah rumah sakit yang menjadikan pekerjaan mereka lebih efektif dan efisien terutama pekerjaan di bagian keuangan rumah sakit. Disamping itu juga dapat meningkatkan pelayanan dari rumah sakit tersebut.

