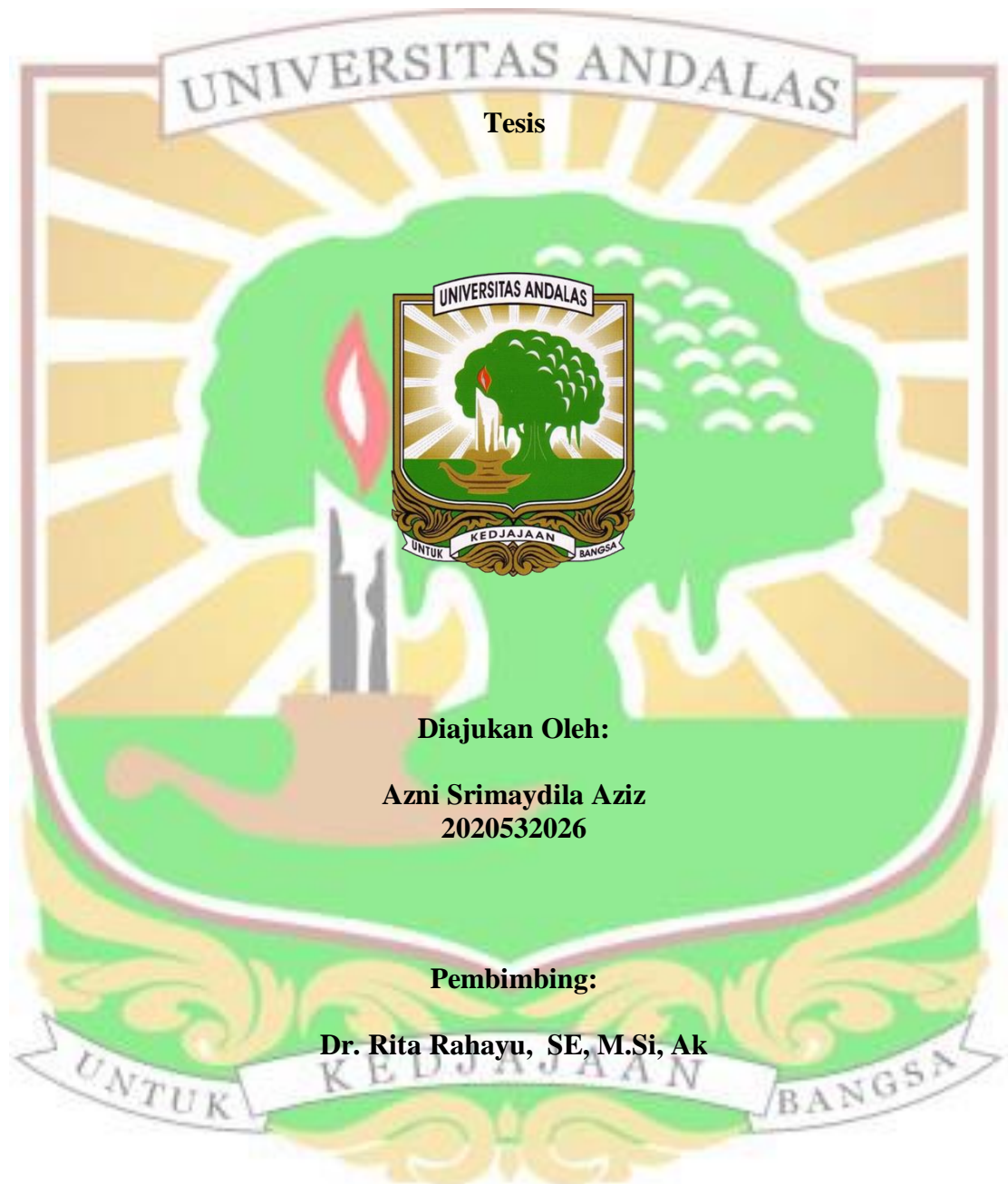


**ANALISIS PARAMETER KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DENGAN METODE  
DELONE DAN MCLEAN**

*(STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT SWASTA DI KOTA PADANG)*



**Diajukan Oleh:**

**Azni Srimaydila Aziz  
2020532026**

**Pembimbing:**

**Dr. Rita Rahayu, SE, M.Si, Ak**

**PROGRAM MAGISTER DAN DOKTOR  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**2023**

**ANALISIS PARAMETER KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DENGAN  
METODE DELONE DAN MCLEAN  
(STUDI KASUS PADA RUMAH SAKIT SWASTA DI KOTA PADANG)**

Oleh: Azni Sriamydila Aziz (2020532026)  
(Dibawah bimbingan: Dr. Rita Rahayu, S.E, M.Si, Ak)

**Abstrak**

Tulisan ini mengkaji upaya peningkatan mutu pelayanan rumah sakit swasta di Kota Padang dengan menggunakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji seberapa besar pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, dan kepuasan pengguna terhadap net benefit. Peneliti menggunakan metode DeLone dan McLean karena model ini dikenal sebagai model sederhana namun dianggap cukup valid oleh peneliti dalam mengukur suatu sistem informasi. Penelitian ini menggunakan sampel karyawan dan karyawan rumah sakit swasta tipe C di kota Padang dan mengumpulkan data menggunakan kuesioner online (*google form*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem tidak berpengaruh pada penggunaan. Kemudian kualitas sistem mempengaruhi kepuasan pengguna. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa kualitas informasi dan kualitas layanan secara bersama-sama mempengaruhi penggunaan dan kepuasan pengguna. Selain itu, penggunaan dan kepuasan pengguna mempengaruhi manfaat bersih. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk mengembangkan potensi SIMRS menjadi lebih baik lagi dan memberikan informasi mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas SIMRS pada rumah sakit swasta di Kota Padang.

Kata kunci: Kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, manfaat bersih

**ANALYSIS OF THE SUCCESS PARAMETERS OF THE HOSPITAL  
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (SIMRS) USING THE DELONE  
AND MCLEAN METHODS (AT PRIVATE HOSPITALS IN PADANG CITY)**

By: Azni Srimaydila Aziz (2020532026)  
(Supervised by: Dr. Rita Rahayu, SE, M.Si, AK)

**Abstract**

*This paper examines an effort to improve the quality of private hospital services in the city of Padang by using the Hospital Management Information System (SIMRS). The purpose of this study is to examine how much influence system quality, information quality, service quality, use, and user satisfaction have on net benefit. Researchers use the DeLone and McLean methods because this model is known as a simple model but is considered quite valid by researchers in measuring an information system. This study used a sample of male and female employees at a private hospital type C in the city of Padang and collected data using an online questionnaire (google form). The results of the study show that system quality has no effect on use. Then system quality affects user satisfaction. The results of this study also show that information quality and service quality together influence use and user satisfaction. Furthermore, use and user satisfaction affect the net benefit. The results of this study are expected to be a reference for developing the potential for SIMRS to be even better and to provide information about the factors that affect the quality of SIMRS in private hospitals in the city of Padang.*

*Keywords: System quality, information quality, service quality, use, user satisfaction, net benefit*

UNTUK KEDJAJAAN BANGSA