

**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP
WORK LIFE BALANCE YANG DIMEDIASI OLEH EUSTRESS PADA
KARYAWAN
BANK BNI CABANG PADANG**

TESIS



Diajukan Oleh :

ROSI DIANA FAUZI
1920522038

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

**PENGARUH *WORK ENVIRONMENT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP
WORK LIFE BALANCE YANG DIMEDIASI OLEH EUSTRESS PADA
KARYAWAN
BANK BNI CABANG PADANG**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen
Pada Program Studi Magister manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Diajukan Oleh :

ROSI DIANA FAUZI

1920522038

**Pembimng I
Dr.Hafiz Rahman, SE,MSBS**

**Pembimbing II
Dr. Yuliharsi, SE, MBA**

**PROGRAM STUDI S2 MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2022**

PENGARUH *WORK ENVIRONMENT* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *WORK LIFE BALANCE* YANG DIMEDIASI OLEH *EUSTRESS* PADA KARYAWAN BANK BNI CABANG PADANG

Fauzi, Rosi Diana¹, Rahman, Hafiz³ Yuliharsi³

¹Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas, Padang-Indonesia

^{2,3}Dosen Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas, Padang-Indonesia

Email: rosidiana12@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work environment* dan *self efficacy* terhadap *work life balance* yang dimediasi oleh *eustress* pada karyawan Bank BNI Cabang Padang. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *explanatory research*. Sedangkan metode penelitiannya adalah *survey explanatory* yang mengedepankan metode kuantitatif. Populasi yang dipergunakan yaitu seluruh karyawan Bank BNI Cabang Padang dengan jumlah sampel 100 karyawan. Teknik pengambilan sampel *accidental sampling*. Analisis data penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modelling - Partial Least Square* (SEM-PLS). Berdasarkan hasil pengolahan data dapat disimpulkan *work environment* berpengaruh signifikan terhadap *eustress* karyawan. *Self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap *eustress* karyawan. *Work environment* tidak berpengaruh signifikan terhadap *work life balance* karyawan. *Self efficacy* tidak berpengaruh signifikan terhadap *work life balance* karyawan. *Eustress* karyawan berpengaruh signifikan terhadap *work life balance* karyawan. *Work environment* tidak berpengaruh signifikan terhadap *work life balance* yang dimediasi oleh *eustress* pada karyawan. *Self efficacy* tidak berpengaruh signifikan terhadap *work life balance* yang dimediasi oleh *eustress* pada karyawan.

Penelitian ini memiliki beberapa temuan penting bagi bank BNI Cabang Padang yaitu *work environment* dan *self efficacy* mempengaruhi *eustress* karyawan. Peneliti mengharapkan hasil penelitian ini dapat dikembangkan menjadi strategi yang dapat meningkatkan *eustress* karyawan dalam bekerja. Hal yang dapat dilakukan adalah untuk *work environment* adalah mempertahankan perlakuan atasan langsung kepada karyawannya yang memperlakukan karyawan dengan hormat. Hal ini akan menunjukkan bahwa karyawan merasa atasan mereka mampu menciptakan hubungan kerja yang baik dengan bawahannya sehingga melaahirkan situasi kerja yang menyenangkan bagi karyawannya karena karyawan merasa dihormati secara pribadi maupun untuk pekerjaan yang dilakukannya. Selanjutnya untuk *self efficacy* yang dapat dilakukan perusahaan adalah terus mempertahankan kewajaran mengenai jumlah pekerjaan yang diharapkan untuk dilakukan pada pekerjaan karyawan adalah wajar bagi karyawan dan bagi organisasi. Hal ini berarti jumlah pekerjaan karyawan disesuaikan dengan *job description* karyawan, dimana *job description* disesuaikan dengan jabatan karyawan di perusahaan. Selain itu bank BNI Cabang Padang harus mempehentikan kondisi *eustress* karyawan yang juga berpengaruh terhadap *work life balance* karyawan dalam bekerja. Hal yang dapat dilakukan adalah pihak perusahaan memperhatikan tekanan kerja yang diberikan pada karyawan. Hal ini dapat dilakukan dengan cara menyesuaikan tekanan kerja dengan jabatan ddi perusahaan sehingga tekanan dalam bekerja dapat dipergunakan karyawan dapat mengembangkan kemampuan bekerjanya. Selain itu karyawan juga lebih waspada terhadap tekanan pekerjaannya dan mengerjakan pekerjaan dengan sebaik-baiknya karena termotivasi untuk lebih jadi produktif, proaktif guna menyelesaikan target pekerjaan

Kata Kunci: *Work Environment, Sell Efficacy, Eustress, Work Life Balance*

THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND SELF EFFICACY ON WORK LIFE BALANCE MEDIATED BY EUSTRESS ON EMPLOYEES OF BANK BNI PADANG BRANCH

Fauzi, Rosi Diana¹, Rahman, Hafiz³ Yuliharsi³

¹Master of Management Program, Faculty of Economics and Business Andalas University, Padang-Indonesia

^{2,3}Lecturer of the Master of Management Program, Faculty of Economics and Business, Andalas University, Padang-Indonesia
Email: rosidiana12@gmail.com

Abstract

This study aims to analyze the effect of work environment and self efficacy on work life balance mediated by eustress on employees of Bank BNI Padang Branch. The type of research used in this research is explanatory research. While the research method is an explanatory survey that puts forward quantitative methods. The population used is all employees of Bank BNI Padang Branch with a total sample of 100 employees. The sampling technique is accidental sampling. The data analysis of this research used Structural Equation Modeling - Partial Least Square (SEM-PLS). Based on the results of data processing, it can be concluded that the work environment has a significant effect on employee eustress. Self efficacy has a significant effect on employee eustress. The work environment has no significant effect on the work life balance of employees. Self efficacy has no significant effect on employee work life balance. Employee eustress has a significant effect on employee work life balance. work environment has no significant effect on work life balance mediated by eustress on employees. Self efficacy has no significant effect on work life balance mediated by eustress on employees.

This study has several important findings for the Padang branch of BNI bank, namely the work environment and self-efficacy affect employee eustress. The researcher hopes that the results of this study can be developed into a strategy that can increase employee eustress at work. What can be done is for the work environment to maintain the treatment of direct superiors to employees who treat employees with respect. This will show that employees feel that their superiors are able to create good working relationships with their subordinates so as to create a pleasant work situation for their employees because employees feel respected both personally and for the work they do. Furthermore, for self-efficacy what the company can do is to continue to maintain fairness regarding the amount of work that is expected to be done on the employee's job, which is reasonable for employees and for the organization. This means that the number of employees' jobs is adjusted to the employee's job description, where the job description is adjusted to the employee's position in the company. In addition, the Bank BNI Padang Branch must pay attention to the condition of employee eustress which also affects the work life balance of employees at work. What can be done is that the company pays attention to the work pressure given to employees. This can be done by adjusting the work pressure to the position in the company so that the pressure at work can be used by employees to develop their work abilities. In addition, employees are also more aware of the pressure of their work and do their best work because they are motivated to be more productive, proactive in completing work targets.

Keywords: Work Environment, Sell Efficacy, Eustress, Work Life Balance