



JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS



**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN
PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN**

DI KOTA PADANG

Oleh:

SUCI FITRI

1810531025

Dosen Pembimbing:

Dr. Aries Tanno, S.E., M.Si., Ak., CA

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat – Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi*

PADANG

2023

	No. Alumni Universitas:	SUCI FITRI	No. Alumni Fakultas:
	BIODATA a) Tempat/Tanggal Lahir: Padang/ 20 Desember 2000 b) Nama Orang Tua: Denny Darlis dan Erma Yenti c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Jurusan: Akuntansi e) No BP: 1810531025 f) Tanggal Lulus: 5 April 2023 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,48 i) Lama Studi: 4 Tahun 8 Bulan j) Alamat Orang Tua: Kenagarian Sago Salido, Kecamatan IV Jurai, Kabupaten Pesisir Selatan, Provinsi Sumatera Barat		
PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN DI KOTA PADANG Skripsi Oleh: Suci Fitri Pembimbing: Dr. Aries Tanno, S.E., M.Si., Ak., CA. ABSTRACT <p><i>This study aims to empirically examine the effect of knowledge of taxation, quality of tax services, tax sanctions and mandatory taxes on restaurant taxpayer compliance in the city of Padang. The population in this study are all restaurants with mandatory tax in the city of Padang. The sampling technique used was purposive sampling and a total of 90 samples were obtained which were calculated using the slovin formula. Data processing in this study uses the WarpPLs 7.0 application with a quantitative descriptive method. The results of this study indicate that tax knowledge and taxpayer awareness have a positive and significant effect on taxpayer compliance while the quality of tax services and tax sanctions have a positive but not significant effect on taxpayer compliance.</i></p> <p>Keywords: Tax Knowledge, Tax Service Quality, Tax Sanctions, Taxpayer, Awareness, Restaurant Taxpayer Compliance</p>			

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak, sanksi perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak restoran di Kota Padang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak restoran yang ada di Kota Padang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah purposive sampling dan diperoleh sejumlah 90 sampel yang dihitung dengan rumus slovin. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan aplikasi WarpPls 7.0 dengan metode deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan kualitas pelayanan pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Restoran

