

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak restoran di Kota Padang. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi pengetahuan perpajakan wajib pajak restoran di Kota Padang maka dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak restoran.
2. Kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak restoran di Kota Padang. Dengan demikian, dapat diasumsikan bahwa pelayanan petugas pajak yang prima belum sepenuhnya dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak.
3. Sanksi perpajakan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak restoran di Kota Padang. Adanya penerapan sanksi perpajakan tidak mendorong meningkatnya kepatuhan wajib pajak restoran. Hal ini dapat disebabkan karena wajib pajak menganggap sanksi yang dikenakan tidak terlalu memberatkan wajib pajak.
4. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak restoran di Kota Padang. Hal ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak restoran. Kesadaran wajib pajak sangat diperlukan untuk mendorong wajib

pajak memenuhi kewajibannya. Kesadaran membayar pajak dapat memunculkan sikap patuh, taat dan disiplin.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya mengambil sampel dari satu wilayah, yaitu Kota Padang sehingga hasil dari penelitian ini tidak bisa di generalisir dengan keadaan wilayah lain.
2. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer yang berasal dari pengisian kuesioner sehingga kesimpulan dalam penelitian ini hanya berdasarkan data yang terkumpul melalui kuesioner yang dibagikan.

5.3 Saran

Berdasarkan analisis yang dilakukan serta hasil yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan dari penelitian ini yaitu:

5.3.1 Saran Teoritis

1. Diharapkan bagi Pemerintah Daerah Kota Padang agar dapat memberikan sosialisasi kepada wajib pajak restoran terkait peraturan perpajakan untuk terus meningkatkan pengetahuan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.
2. Kualitas pelayanan pajak harus selalu ditingkatkan demi kenyamanan dan kepuasan wajib pajak dalam melakukan kewajiban perpajakannya untuk dapat menimbulkan pengaruh yang signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

3. Sanksi perpajakan untuk wajib pajak restoran di Kota Padang sebaiknya dapat dimaksimalkan agar wajib pajak restoran semakin patuh terhadap aturan – aturan perpajakan dan bisa patuh terhadap pelaporan serta pembayaran pajak.
4. Diharapkan bagi wajib pajak restoran di Kota Padang agar selalu memenuhi kewajiban perpajakan dan membayar pajak tepat pada waktunya.

5.3.2 Saran Praktis

1. Bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan wilayah yang berbeda dengan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya agar hasil yang didapatkan bisa digeneralisir.
2. Pada penelitian selanjutnya, alangkah baiknya untuk dapat menambahkan alternatif teknik pengumpulan data seperti wawancara dan observasi agar dapat menarik kesimpulan yang lebih konkret.

