



**UNIVERSITAS ANDALAS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PERAN KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN KEBERMANFAATAN  
UNTUK MENYUSUN MINAT MENGGUNAKAN E-WALLET DAN  
DAMPAK MINAT PADA PERUBAHAN TRANSAKSI MASYARAKAT DI  
KOTA PEKANBARU**

**SKRIPSI**

**MELVIA ERIVA IKHSAN**

**1710513001**

**UNTUK**

**KEDJAJAAN**

**BANGSA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**DEPARTEMEN EKONOMI**

**PADANG**

**2023**

**Peran Kemudahan, Keamanan Dan Kebermanfaatan Untuk Menyusun  
Minat Menggunakan *E-Wallet* Dan Dampak Minat Pada Perubahan  
Transaksi Masyarakat Di Kota Pekanbaru**

Oleh

Melvia Eriva Ikhsan

1710513001

Diajukan ke Departemen Ekonomi,  
Pada tanggal 09 Januari 2023, untuk memenuhi

sebagian syarat dalam mencapai derajat

Sarjana Ekonomi

**ABSTRAK**

Inovasi dalam transaksi modern yang saat ini sering digunakan menggunakan *e-wallet* mempermudah masyarakat dalam berbagai transaksi pembayaran dan telah menjadi *lifestyle* baru dalam masyarakat khususnya bagi para pelaku usaha selama pandemi Covid 19. Penggunaan *e-wallet* juga perlu untuk mempertimbangkan beberapa faktor agar dapat digunakan secara tepat guna. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran kemudahan, keamanan dan kebermanfaatan penggunaan *e-wallet* dalam membangun minat transaksi menggunakan *e-wallet*. Jenis penelitian yang dilakukan yaitu menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling* dan didapatkan sebanyak 100 orang pengguna *e-wallet* di Kota Pekanbaru yang memiliki rentang umur 15-64 tahun atau berusia produktif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan penyebaran kuesioner. Data yang didapatkan kemudian diolah dengan analisis *Structural Equation Modelling* (SEM) yang didukung oleh alat analisis SmartPLS. Hasil penelitian membuktikan bahwa keamanan dan kebermanfaatan menggunakan *e-wallet* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *e-wallet*. Namun persepsi kemudahan menggunakan *e-wallet* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap minat menggunakan *e-wallet*. Keinginan masyarakat dalam berbelanja menggunakan *e-wallet* juga dinilai tinggi sehingga berpengaruh signifikan terhadap perubahan transaksi yang lebih mengutamakan menggunakan *e-wallet*. Masyarakat perlu memahami tahapan dalam aktivasi *e-wallet* dan membaca informasi dengan seksama agar tidak membingungkan saat mencoba berbagai fitur pembayaran dengan menggunakan *e-wallet* serta mencegah terjadinya kebocoran data dengan selalu mengubah PIN secara berkala. Tingginya minat masyarakat Pekanbaru terhadap *e-wallet* perlu didukung dengan perluasan jangkauan penggunaan serta meningkatkan kualitas dan keamanan oleh penyedia layanan *e-wallet*.

Kata Kunci: *E-Wallet*, Kemudahan, Keamanan, Kebermanfaatan, Minat  
Pembimbing Skripsi: Dra. Wahyuni Eloisa Marinda, ME