

DAFTAR PUSTAKA

- Afriani, J. R. (2009). Kualitas Pelayanan Publik Kecamatan setelah Perubahan Kedudukan dan Fungsi Camat sebagai Perangkat Daerah. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Organisasi*, 16(2), 87–95.
- Arfianto, A. D. (2010). *Studi Perbandingan Audit Kinerja Pada Badan Pemeriksa Keuangan Dengan Lembaga Pemeriksa Keuangan Lainnya*. Tesis FE Universitas Indonesia.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atkinson, A. A., Banker, R. D., Kaplan, R. S., & Young, S. M. (1995). *Management Accounting*. Englewood Cliff, New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Australia National Audit Office, (ANAO). (2014). Development and Implementation of Key Performance Indicators to Support the Outcomes and Programs Framework. *Audit Report No.5*, 2011-2012
- Behn, R. D. (1997). Linking Measurement to Motivation: A Challenge for Education. In *Improving Educational Performance: Local and Systemic Reforms. Advances in Educational Administration*, 5, 15–58.
- Behn, R. D. (2003). Why Measure Performance? Different Purposes Require Different Measures, (October).
- BPKP. (2000). *Pengukuran Kinerja Suatu Tinjauan Pada Instansi Pemerintah*. Jakarta: BPKP.
- Bukittinggi Dalam Angka Tahun 2015, Jumlah Penduduk Per Kecamatan
https://bukittinggikota.bps.go.id/privBackend/pdf_publicasi/Bukittinggi-Dalam-Angka-2015.pdf
- Carter, N. (1991). Learning to Measure Performance: The Use of Indicators in Organizations. *Public Administration*, 69, 85–101.
- Cooper, D. R., & Schindler, P. S. (2000). *Business Research Methods*. McGraw-Hill Higher Education.

- Coste, A., & Tiron, A. (2013). Service Performance - Between Measurement and Information in the Public Sector. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 92(Lumen), 215–219. doi:10.1016/j.sbspro.2013.08.662
- Dewi, E. P. (2015). *Evaluasi Kinerja Pelayanan Pasar Tradisional (Studi Pada Dinas Pasar Pemerintah Kabupaten Sleman)*. Universitas Gajah Mada.
- Doran, G. (1981). There's a S.M.A.R.T way to write management's Goals and Objectives. *Management Review*, 7(11), 35–36.
- Dwiyanto, A. (2002). *Reformasi Birokrasi Publik Di Indonesia*. Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan Universitas Gajah Mada.
- Hair Jr, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2014). *Multivariate Data Analysis* (Seventh.). Pearson Education Limited.
- Handoko, J. (2009). Debiasing Outcome Dalam Penilaian Kinerja: Suatu Studi Eksperimen. *Simposium Nasional Akuntansi XII*. Palembang.
- Harun. (2009). *Reformasi Akuntansi dan Manajemen Sektor Publik di Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Harun, H., & Kamase, H. P. (2012). Accounting Change and Institutional Capacity: The Case of a Provincial Government in Indonesia. *Australasian Accounting Business and Finance Journal*, 6(2), 35–50.
- Indahwati, R. (2008). Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Pendidikan di Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Medan. *Simposium Nasional Akuntansi XI*.
- IPSASB. (2008). *Consultation Paper Development in Performance Measurement Structure in Public Sector Entities*.
- Ismaryanto, W. S. (2014). *Evaluasi Indikator Kinerja Utama Pada KPP Pratama Semarang Barat*. Yogyakarta: Tesis Program Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Gajah Mada.
- Jawahar, M. (2005). Do Raters Consider the Influence of Situational Factors on Observed Performance When Evaluating Performance? Evidence from Three Experiments. *Group & Organization Management Vol. 30 No. 1*, 6-41.

- Jensen, C. M., & Meckling, H. W. (1976). Theory of The Firm: Managerial Behavior, Agency Costs and Ownership Structure. *Journal of Financial Economics*, 3, 305–360.
- Karjuni, D. M. (2015). Community Satisfaction In Public Service Implementation of the Distric/City Government in West Sumatera. In *PAHMI 9th International Conference*. Yogyakarta.
- Kartikasari, T. (2013). *Evaluasi Kinerja Pelayanan Berdasarkan IKM Pada PT Kereta Api (Persero) Pasar Turi Surabaya*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
- Kotler, P. (2002). *Manajemen Pemasaran (Terjemahan) Jilid 1, Edisi Milenium*. Jakarta: Prehallindo.
- Kravchuk, R., & Schack, R. (1996). Designing Effective Performance Measurement System Under The Government Performance and Result Act 1993. *Public Administration Review*, 56(4), 348 – 358.
- Kristiansen, S., Dwiyanto, A., Pramusinto, A., & Putranto, E. A. (2008). Public Sector Reforms and Financial Transparency: Experiences from Indonesian Districs. *Contemporary Souteast Asia*, 31(1), 64–87. doi:10.1355/cs31-1c
- Lapsley, I., & Pallot, J. (2000). Accounting, Management and Organizational Change: A Comparative Study of Local Government. *Management Accounting Research Vol.11* , 213-222.
- Mahsun, M. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: FE UGM.
- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: ANDI.
- Markić, D. (2014). A Review on the Use of Performance Indicators in the Public Sector. *TEM Journal*, 3(1), 22–28.
- Neely, A. (2005). The Evolution of Performance Measurement Research: Developments in The Last Decade and A Research Agenda for The Next. *International Journal of Operations and Production Management*, 25(12), 1264 – 1277.
- Ousbourne, D., & Gaebler, T. (1992). *Reinventing Government*. Lexington MA: Addison-Wesley.

Pollitt, C. (2006). Performance Management in Practice: A Comparative Study of Executive Agencies. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 16(1), 25 – 44.

Propper, C., & Wilson, D. (2003). The Use and Usefulness of Performance Measures in The Public Sector. *Oxford Review of Economic Policy*, 19(2), 250 – 267.

Republik Indonesia . (1999) *Undang – Undang Nomor 28 tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara yang Bersih dan Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme*. Jakarta

_____. (2004). *Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah*. Jakarta.

_____. (2009). *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Jakarta.

_____. (2014) *Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah*. Jakarta.

_____. (2008) *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 tahun 2008 tentang Kecamatan*

_____. (2014) *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*

_____. (2010) *Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 54 tahun 2010 tentang Pelaksanaan Peraturan Pemerintah Nomor 8 tahun 2008 tentang Tahapan, Tatacara Penyusunan, Pengendalian, dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah*

_____. (2012) *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 38 tahun 2012 tentang Pedoman Penilaian Unit Pelayanan Publik*

_____. (2014) *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 16 tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik*

_____. (2004) *Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah*

Sadjiarto, A. (2000). Akuntabilitas dan Pengukuran Kinerja Pemerintahan. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 2(2), 138–150.

Sekaran, U. (2000). *Research Methods for Business A Skill Building Approach* (3rd Edition.). John Wiley & Sons, Inc.

Setiawan, R. (2013). *Kinerja Aparatur Pemerintah Kecamatan dalam Pelayanan Publik (Studi Evaluasi Kinerja Pelayanan e-KTP di Kecamatan Pangkalan Lada Kabupaten Kotawaringin Barat)*. Universitas Terbuka.

Smith, P. (1990). The Use of Performance Indicators in The Public Sector. *Journal of the Royal Statistical Society. Series A*. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/2983096>

Speklé, R. F., & Verbeeten, F. H. M. (2014). The Use of Performance Measurement Systems in The Public Sector: Effects on Performance. *Management Accounting Research*, 25(2), 131–146. doi:10.1016/j.mar.2013.07.004

Sugiono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta Bandung.

Sugiyarti, S. R. (2009). Penilaian Kinerja Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu - Ilmu Sosial, UNISIA Volume XXXII Nomor 71* , 8-13.

T.H, Poister. (2003). *Measuring Performance in Public and Nonprofit Organizations* (1st ed.). San Francisco.

Ulum, I. (2009). *Audit Sektor Publik Suatu Pengantar*. Jakarta: Bumi Aksara.

Zeithmal, A. V., Parasuraman, A., & Berry, L. L. (1990). *Delivering Quality Service: Balancing Customer Perception and Expectation*. Canada: Maxwell Macmillan.