

**PENERAPAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK DALAM PERSPEKTIF  
DYNAMIC GOVERNANCE DI KABUPATEN TANAH DATAR  
(STUDI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN TANAH DATAR)**

**TESIS**



**OLEH:**

**IQBAL UTAMA YAHYA  
2020832011**

**Pembimbing: I. Dr. Aidinil Zetra, MA**

**II. Dr. Roni Ekha Putera, M.PA**

**PROGRAM MAGISTER ILMU POLITIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2023**

## ABSTRAK

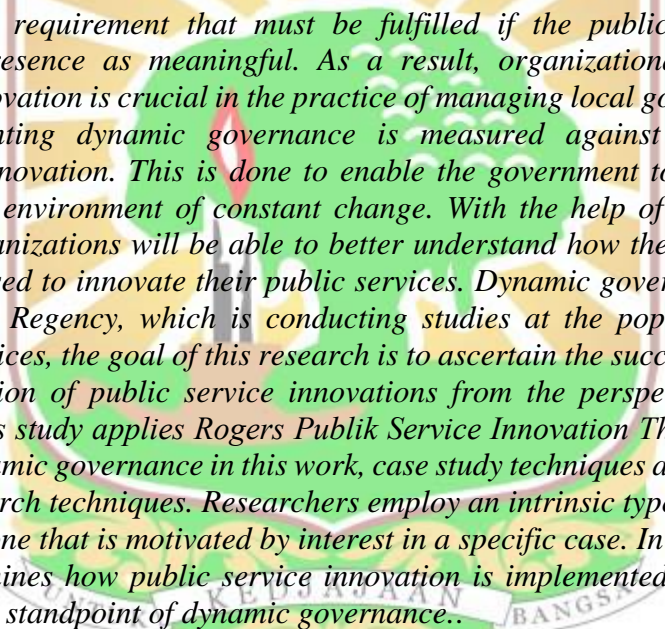
Nama : Iqbal Utama Yahya  
Program Studi : Magister Ilmu Politik  
Judul : Penerapan Inovasi Pelayanan Publik dalam Perspektif *Dynamic Governance* di Kabupaten Tanah Datar (Studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar)

Inovasi menjadi suatu keharusan yang mesti dilakukan agar keberadaan pemerintah menjadi bermakna di mata rakyatnya. Oleh karena itu inovasi kelembagaan atau inovasi dalam bidang organisasi menjadi penting dalam praktek penyelenggaraan pemerintahan daerah. Dalam penelitian ini, inovasi kelembagaan atau pemerintahan menjadi tolak ukur dalam menjalankan perspektif *dynamic governance*. Hal ini bertujuan supaya pemerintah mampu mengimplementasikan kebijakan tersebut dengan kondisi perubahan yang dinamis. Penelitian ini bermaksud menambahkan penjelasan tentang bagaimana konsep *dynamic governance* diterapkan dalam inovasi pelayanan publik dalam organisasi pemerintah daerah. Satu kasus yang menarik untuk di elaborasi dalam penelitian ini adalah inovasi pelayanan publik di salah satu organisasi perangkat daerah Kabupaten Tanah Datar yaitu pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang banyak menerapkan prinsip-prinsip *dynamic governance*. Tujuan penelian ini adalah untuk mengetahui keberhasilan dan kegagalan penerapan inovasi pelayanan publik pada perspektif *dynamic governance* di Kabupaten Tanah Datar yang melakukan studi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Penelitian ini menggunakan teori Inovasi Pelayanan menurut Rogers dan teori *dynamic governance* menurut Boon Siong Neo dan Geraldine Chen Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan metode studi kasus. Peneliti menggunakan studi kasus dengan jenis intrinsik. Jenis ini merupakan penelitian yang dilakukan atas dasar ketertarikan pada suatu kasus yang bersifat khusus. Dalam hal ini peneliti melihat bagaimana bentuk penerapan inovasi pelayanan publik dalam perspektif *dynamic governance* di Kabupaten Tanah Datar.

**Kata Kunci: Inovasi Pelayanan Publik, *Dynamic Governance*, Dukcapil Kabupaten Tanah Datar**

## **ABSTRACT**

*Name : Iqbal Utama Yahya*  
*Study Program : Master of Political Science*  
*Title : Implementation of Public Service Innovations in the Perspective of Dynamic Governance in Tanah Datar Regency (Study at the Population and Civil Registry Office of Tanah Datar Regency)*



*Innovation is a requirement that must be fulfilled if the public are to see the government's presence as meaningful. As a result, organizational innovation or institutional innovation is crucial in the practice of managing local government. In this study, implementing dynamic governance is measured against institutional or governmental innovation. This is done to enable the government to carry out these programs in an environment of constant change. With the help of this study, local government organizations will be able to better understand how the idea of dynamic governance is used to innovate their public services. Dynamic governance principles in Tanah Datar Regency, which is conducting studies at the population and civil registration services, the goal of this research is to ascertain the success and failure of the implementation of public service innovations from the perspective of dynamic governance. This study applies Rogers Publik Service Innovation Theory's Boon and Geraldine's dynamic governance in this work, case study techniques are combined with qualitative research techniques. Researchers employ an intrinsic type case study. This kind of study is one that is motivated by interest in a specific case. In this instance, the researcher examines how public service innovation is implemented in Tanah Datar District from the standpoint of dynamic governance..*

***Key Words: Public Service Innovations, Dynamic Governance, Dukcapil of Tanah Datar Regency***