

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi sudah menjadi sarana utama dalam membantu manusia melakukan aktivitas sehari-hari. Salah satu bentuk teknologi informasi yaitu adanya sebuah sistem yang sudah terkomputerisasi. Sistem ini dimanfaatkan demi terjaminnya kerja yang lebih efektif dan efisien. Sistem komputerisasi sudah banyak diterapkan diberbagai bidang, salah satunya di bidang fotografi dan videografi.

Fotografi merupakan sebuah media komunikasi, yakni media yang bisa digunakan untuk menyampaikan pesan atau ide kepada orang lain. Fotografi juga berguna untuk mendokumentasikan suatu momen atau peristiwa penting (Sudarma, 2014). Orang yang mengambil atau mendokumentasikan sebuah momen disebut fotografer. Fotografer merupakan salah satu jasa yang dibutuhkan banyak orang. Terutama dalam mengabadikan momen-momen dan acara penting seperti foto acara pernikahan, acara keluarga, acara wisuda, atau foto sebuah organisasi. Oleh sebab itu banyak fotografer atau orang-orang yang memiliki ketertarikan di dunia fotografi membangun sebuah studio foto untuk menghemat tempat dan memudahkan para pelanggannya mencari dan menggunakan jasa mereka. Salah satunya adalah Mutiara Studio Photo. Mutiara Studio Photo merupakan studio foto yang beralamat di Jalan Durian Tarung no.11, Kecamatan Kuranji. Sama seperti studio photo pada umumnya, Mutiara Studio Photo juga menyediakan layanan jasa foto, cetak foto, dan pemesanan bingkai. Jasa yang paling sering dipakai oleh pelanggan adalah jasa foto untuk foto wisuda, pre-wedding, post-wedding, foto keluarga, dan acara lainnya.

Saat ini proses pemesanan dan pengelolaan di Mutiara Studio Photo masih menggunakan cara konvensional. Semua pemesanan dicatat dalam sebuah buku secara manual sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk rekapan transaksi yang pernah dilakukan. Hal ini menyebabkan terlambatnya pelaporan dan besarnya peluang terjadi kesalahan pencatatan transaksi atau hilangnya bukti fisik transaksi

seperti nota pembayaran. Cara pemesanan pun dilakukan dengan cara datang langsung ke studio foto atau pesan secara online melalui aplikasi chatting. Cara ini juga kurang efektif untuk merekap pesanan yang masuk karena masih dicatat secara manual dan belum ada system yang dapat menyimpan informasinya secara terstruktur. Untuk itu perlu adanya perancangan dan membangun sistem informasi untuk mempermudah dalam pengelolaan transaksi dan pemesanan jasa foto. Selain itu dengan adanya sistem informasi berbasis web diharapkan dapat menampilkan informasi lengkap terkait fasilitas dan paket foto yang dibutuhkan pelanggan sebelum melakukan pemesanan. Hal ini juga akan mempermudah pemasaran.

Sebagai referensi untuk memberikan wawasan pengetahuan mengenai aplikasi ini penulis merujuk kepada beberapa penelitian lain yang sudah pernah dilakukan sebelumnya dengan topik yang berkaitan dengan penelitian ini. Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Arman pada tahun 2019 yang berjudul *Perancangan Antar Muka Aplikasi Pemesanan Fotografi Make Up Berbasis Online Pada Queen Photo Studio Padang*. Tujuan penelitian tersebut adalah untuk memudahkan pihak Queen Photo Studio dan Pelanggan. Hasil dari penelitian ini yaitu bagaimana sebuah sistem manual yang telah bertransformasi menjadi sebuah sistem online yang terkomputerisasi dan dengan adanya pemesanan online ini pihak Queen photo studio sudah tidak kesulitan lagi untuk merekap data pelanggan karena sudah menggunakan aplikasi yang terkomputerisasi (Arman,2019). Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Eko Budi Mulyono pada tahun 2019 dengan judul *Sistem Informasi Jasa Fotografi Berbasis Web Pada Green Photography Jambi*. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis web yang mudah digunakan untuk mengelola berbagai data jasa yang ada(Eko Budi Mulyono, 2019). Kemudian penelitian lain nya dilakukan Afriyonna tahun 2014 dengan judul *Perancangan Sistem Informasi Administrasi Jasa Foto Pernikahan Berbasis Web Pada Euphoria Photo Studio*. Penelitian ini bertujuan untuk merancang website Euphoria Photo Studio, dan merancang sebuah website yang dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memperkirakan harga paket foto pernikahan dan dapat memberikan kemudahan bagi admin dalam mengolah data(Afriyonna, 2014).

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, untuk mempercepat proses bisnis dan pengelolaan transaksi, laporan, dan pemesanan pada Mutiara Studio Photo, penulis mengangkat penelitian tugas akhir dengan judul “**Pembangunan Sistem Informasi Pengelolaan Transaksi Berbasis *Web* Pada Mutiara Studio Photo Padang**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka didapatkan rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana melakukan pembangunan Sistem Informasi Pengelolaan Studio Foto Berbasis Web Pada Mutiara Studio Photo Padang.

1.3 Batasan Masalah

Agar permasalahan yang di angkat pada penelitian ini tidak meluas, perlu dibatasi yaitu sebagai berikut:

1. Sistem yang dirancang dan dibangun pada penelitian adalah khusus untuk mengatasi permasalahan dalam pengelolaan transaksi, laporan, dan pemesanan pada Studio Photo Mutiara.
2. Sistem diakses melalui web hanya dapat digunakan oleh user yang sudah terdaftar dan memiliki hak akses didalam aplikasi.
3. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL.
4. Metode pengujian yang digunakan adalah *Black box testing* untuk menguji ketersediaan fungsional dan kesesuaian system dengan rancangan sistem yang diusulkan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembangunan sistem informasi pengelolaan studio foto adalah sebagai berikut.

1. Membangun sebuah sistem informasi yang dapat memudahkan user dalam mencatat setiap transaksi yang terjadi pada Studio Foto Mutiara.

2. Mempermudah proses booking dan memudahkan pengelolaan laporan penjualan serta dengan adanya sistem informasi ini dapat mengurangi penggunaan kertas pada Studio Foto Mutiara.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan Tugas Akhir ini secara sistematis dibagi menjadi enam bab, yaitu:

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan laporan.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori dan informasi pendukung yang digunakan untuk penelitian ini.

3. BAB III MOTODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang objek penelitian, metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem yang digunakan, *flow chart* dan jadwal penelitian.

4. BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tentang pemodelan analisis sistem menggunakan *tools* seperti, *Business Process Model Notation* (BPMN), *usecase diagram*, *usecase scenario*, *sequence diagram*, perancangan basis data, struktur basis data dan tabel, *class diagram*, arsitektur aplikasi dan perancangan antarmuka.

5. BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pengimplementasian aplikasi ke dalam bahasa pemrograman berdasarkan analisis dan perancangan, serta pengujian terhadap hasil implementasi sistem.

6. BAB VI PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan terhadap hasil penelitian dan saran untuk pengembangan sistem kedepannya.