

**PENGARUH *TECHNOSTRESS* DAN *JOB INSECURITY*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMODERASI OLEH
RESILIENCE STUDI KASUS PADA KARYAWAN BANK BTN
KANTOR CABANG PADANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada
Program Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Andalas



Diajukan Oleh :

MUHAMMAD ZIDHANI ERIYADI

1910522017

**DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2023

	No. Alumni Universitas	Muhammad Zidhani Eriyadi	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/tgl lahir: Pekanbaru/1 Desember 2001, b) Nama Orang Tua: dr. Eriyadi dan Roza Persuri, SE, c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis, d) Jurusan : Manajemen, e) No. BP: 1910522017, f) Tanggal Lulus: 2 Maret 2023, g) Predikat Lulus: Dengan Pujian, h) IPK: 3,52 i) Lama Studi: 3 Tahun 7 Bulan, h) Alamat Orang Tua: Jalan Rokan Jaya, Villa Fajar Indah Blok C5, Kelurahan Labuh Baru Barat, Kecamatan Payung Sekaki, Kota Pekanbaru, Sumatera Barat		

PENGARUH *TECHNOSTRESS* DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMODERASI OLEH *RESILIENCE* STUDI KASUS PADA KARYAWAN BANK BTN KANTOR CABANG PADANG

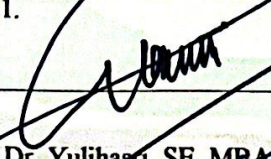
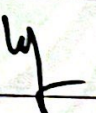
Skripsi oleh Muhammad Zidhani Eriyadi
Pembimbing : Dr. Yulihastri, SE, MBA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *technostress* dan *job insecurity* terhadap kinerja karyawan dengan *resilience* sebagai variabel moderasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Karyawan Tetap Bank BTN Kantor Cabang Padang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini *purposive sampling* sehingga didapatkan sampel sebanyak 106 responden. Pengolahan data penelitian dilakukan menggunakan skala *likert* 1-5 dengan menggunakan program SmartPLS 4.0 dan dibantu oleh *Microsoft Excel* untuk mengolah data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *technostress* tidak memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *job insecurity* tidak memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *resilience* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta *resilience* tidak memoderasi hubungan antara *technostress* dan kinerja karyawan dan *resilience* memoderasi hubungan antara *job insecurity* dan kinerja karyawan.

Kata kunci: *technostress, job insecurity, resilience, kinerja karyawan*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal: 2 Maret 2023
Abstrak telah disetujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Dr. Yulihastri, SE, MBA	Hendra Lukito SE, MM, Ph.D	Dr. Harif Rivai Amali SE, M.Si

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Hendra Lukito, S.E, M.M, Ph.D
NIP. 197106242006041007

Alumni telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan