

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dari hasil penelitian ini maka diperoleh beberapa kesimpulan. Pertama, sistem pengendalian intern pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerapan *good government governance*. Kedua, komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerapan *good government governance*. Ketiga, budaya organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerapan *good government governance*.

#### 5.2. Implikasi Penelitian

Terdapat beberapa implikasi dari penelitian ini. Pertama, seluruh aparatur pemerintah daerah diharapkan mampu mengoptimalkan fungsi dari sistem pengendalian internal pemerintah agar dapat meningkatkan penerapan *good government governance* sehingga dapat mempercepat dan melancarkan tugas dan fungsi dari instansi pemerintah dalam pelayanan publik. Kedua, aparatur dalam pemerintah daerah diharapkan dapat meningkatkan komitmen pegawai terhadap organisasi yang dapat dilakukan dengan cara memperhatikan kesejahteraan pegawai, dengan demikian dapat meningkatkan rasa tanggungjawab, pengabdian dan komitmen organisasi pegawai/aparatur sehingga dapat mendorong tercapainya tujuan yang telah ditetapkan dalam menerapkan *good government governance*. Ketiga, aparatur pemerintah diharapkan memperkuat budaya kerja melalui peningkatan motivasi dan perilaku untuk lebih mengutamakan orientasi pekerjaan dalam pelayanan publik. Keempat, Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Provinsi

Sumatera Barat diharapkan terus mengevaluasi kinerja pegawainya agar dapat memberikan pelayanan publik yang terbaik dan memuaskan masyarakat serta dapat meningkatkan kinerja instansi.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran

Penelitian ini memiliki berapa keterbatasan. Pertama, pengambilan data variabel dalam penelitian ini hanya menggunakan kuesioner tanpa dilengkapi dengan wawancara sehingga belum dapat menggambarkan kondisi yang sebenarnya dan sangat bergantung pada persepsi responden yang bisa saja jawaban responden bias. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk dapat menggunakan metode pengumpulan data berupa wawancara secara langsung agar data yang dihasilkan lebih akurat dan responden dapat memahami pertanyaan yang diajukan. Kedua, penelitian ini hanya meneliti tiga variabel yang mempengaruhi, penerapan *good government governance*. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi penerapan *good government governance* dengan demikian diharapkan pemahaman yang lebih luas tentang faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan *good government governance*.