

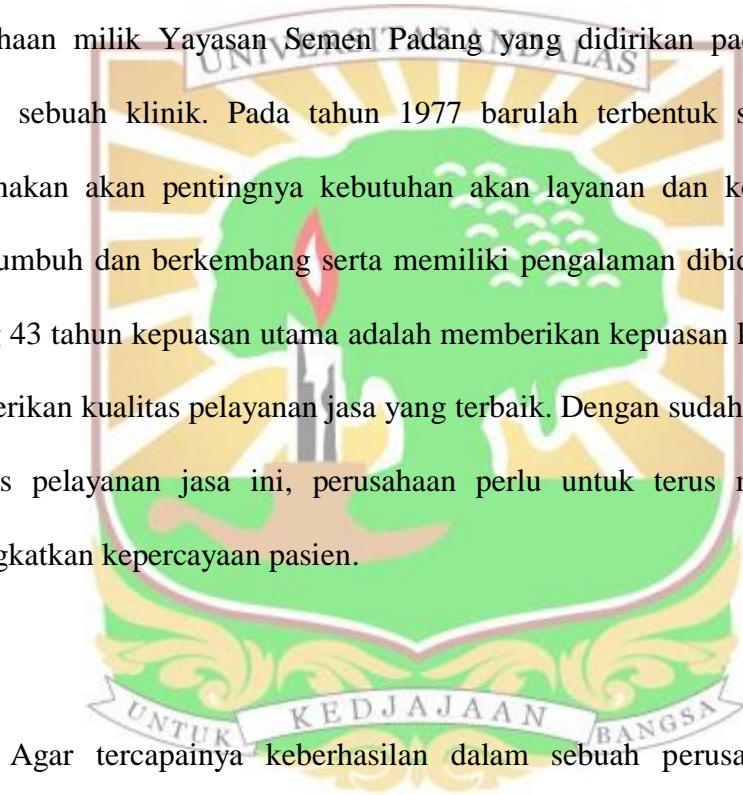
## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab terdahulu, maka dapat di ambil kesimpulan bahwa Semen Padang Hospital (SPH) merupakan perusahaan milik Yayasan Semen Padang yang didirikan pada tahun 1970 dalam bentuk sebuah klinik. Pada tahun 1977 barulah terbentuk sebuah Rumah Sakit dikarenakan akan pentingnya kebutuhan akan layanan dan kesehatan. Perusahaan yang tumbuh dan berkembang serta memiliki pengalaman dibidangnya selama lebih kurang 43 tahun kepuasan utama adalah memberikan kepuasan kepada pasien dengan memberikan kualitas pelayanan jasa yang terbaik. Dengan sudah dikenalnya mutu dan kualitas pelayanan jasa ini, perusahaan perlu untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kepercayaan pasien.

#### 5.2 Saran



Agar tercapainya keberhasilan dalam sebuah perusahaan, maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Lebih meningkatkan aktivitas promosi yang ada dan juga memperluas aktivitas promosi yang serta memperluas aktivitas promosi dengan memanfaatkan berbagai media yang ada.
2. Mempertahankan keunggulan di sector pelayanan prima (*service excellence*) dan meningkatkan aktifitas perusahaan seiring meningkat nya kepercayaan pasien pada kinerja dokter dan pelayanan Semen Padang Hospital