

## **TUGAS AKHIR**

### **PROSEDUR ADMINISTRASI PENCAIRAN BANTUAN SOSIAL BERUPA PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) PADA KANTOR DINAS SOSIAL KOTA PARIAMAN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Ahli*

*Madya Pogram Studi Diploma III Administrasi Perkantoran*

*Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



**Oleh :**

**ATIKA LARASATI**

**1900532045**

**Dosen Pembimbing :**

**Velia Meidilisa, SE.,MM**

**NIP.198505272019032016**

**PROGRAM DIPLOMA III ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2022**

## ABSTRAK

Program Keluarga Harapan (PKH) adalah program pemberian bantuan tunai bersyarat yang bertujuan mengentaskan kemiskinan melalui keluarga sebagai pondasi awal dalam mencapai kesejahteraan keluarga sejak tahun 2007 diimplementasikan mendapatkan aspirasi positif dari berbagai kalangan. Namun dalam kegiatannya masih terdapat prosedur yang belum dipahami oleh masyarakat. Berdasarkan fenomena ini penelitian disajikan untuk menjawab dan menjelaskan bagaimana implementasi prosedur administrasi yang berjalan di Dinas Sosial Kota Pariaman. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Dimensi Pelayanan yaitu bagaimana pelayanan yang diberikan dari Dinas Sosial Kota Pariaman kepada masyarakat. Metode penelitian ini dilakukan dengan metode kualitatif dan kuantitatif. Pemilihan informan penelitian dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Sementara pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara mendalam serta membagikan kuisioner survey kepada beberapa masyarakat penerima bantuan PKH di Kota Pariaman, Analisis data dilakukan pada saat pengumpulan data kemudian mereduksi data verifikasi dan menarik hasil kesimpulan dari penelitian .

Hasil menunjukkan bahwa implementasi PKH di lapangan berjalan baik dan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Namun ada aspek-aspek yang masih perlu ditingkatkan seperti standar prosedur administrasi bidang pelayanan yang masih perlu ditingkatkn lagi untuk dapat diintervensi oleh kepentingan oknum, kualitas SDM yang tidak ideal, ada indikasi diskresi penerima yang masih kurang tepat sasaran. Serta lingkungan sosial budaya yang sangat berpengaruh dalam kelangsungan PKH dilapangan.

**Kata kunci :** Implementasi, Prosedur, Program Keluarga Harapan (PKH).

## ABSTRACT

*Program keluarga harapan (PKH) is a conditional cash transfer program aimed at alleviating poverty through the family as an initial foundation in achieving family welfare. Since 2007 it has been implemented to get positive aspirations from various circles. However, to date the decline in poverty has resulted in a low indicator of the rate of poverty reduction and the low self-graduation process of PKH participants which suggests that the program is only in place. Based on this phenomenon, research is presented to answer and explain how the implementation of PKH in Dinas Sosial Pariaman City, Regency in alleviating poverty. The theory used in this study consists of elaboration of implementation theories, namely organizational structure, resources, communication, disposition and social, economic and political environmental conditions. This research was conducted with qualitative methods. The selection of research informants was done by purposive sampling technique. Meanwhile, data collection is done by observation, in-depth interviews and documentation studies. Data analysis was carried out at the time of data collection and then reducing data, presenting data, verifying and drawing conclusions from the research results.*

*The results of the analysis show that the implementation of PKH in the field is running well and in accordance with applicable regulations. But there are aspects that need to be improved such as procedure operational standards that have weaknesses intervened by individual interests, quantity of human resources that are not ideal, there are indications of potentially deviant discretionary companions. And the socio-cultural environment which is very influential in the continuity of the PKH in the field.*

**Keywords:** *Implementation, Procedur , Program Keluarga Harapan (PKH).*