

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggara, Sahya.(2012). *Ilmu Administrasi Negara*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Ali, F. (2009). *Redefinisi Administrasi dalam Lintasan Pemikiran Filsafat*. Hasanuddin University.
- Dehani, M., Hernawan, D., & Purnamasari, I. (2018). Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Bogor Selatan Kota Bogor. *Jurnal Governansi*, 4(1), 45-56.
- Herizal, H., & Mutia, M. (2020). Pengaruh Prosedur Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Pidie Jaya. *Jurnal Sosial Humaniora Sigli*, 3(2), 161-170.
- Mulyadi. (2011). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Parasuraman, A. (2014). *The behavioral consequences of service quality*. New Jersey : Prentice Hall.
- Purwanto, S. A., Sumartono, S., & Makmur, M. (2013). Implementasi Kebijakan Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Memutus Rantai Kemiskinan (Kajian di Kecamatan Mojosari Kabupaten Mojokerto). *Wacana Journal of Social and Humanity Studies*, 16(2), 79-96.
- Rusdiana dan Zaqiah. (2014). *Manajemen Perkantoran Modern*. Bandung : Insan Komika
- Siagian, S. P. (2004). Prinsip-prinsip Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jilid I, Penerbit Binarupa Aksara, Jakarta*.
- Suleman, S. A., & Resnawaty, R. (2017). Program Keluarga Harapan (PKH): Antara Perlindungan Sosial dan Pengentasan Kemiskinan. *Prosiding Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 88-92.
- Daft, Richard L. 2011. *Era Baru Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat
- Sugiyono.(2017). *Metode Penilitin kuantitatif,kualitatif dan R&D*. Bandung: alfabeta
- Handayani, Soewarno. (2004). *Pengantar Ilmu Administrasi*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Kementrian Sosial RI. (2012). Pedoman Umum Program Keluarga Harapan(PKH). Jakarta (ID): Direktorat Jendral Perlindungan dan Jaminan Sosial Kementrian Sosial RI
- \_\_\_\_\_. (2021). *Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Tahun 2021 Dinas Sosial Kota Pariaman*. Dinas Sosial Kota Pariaman.
- Kementrian Sosial. (2015). Buku Kerja dan Operator PKH. Direktorat Jaminan Sosial.

Yusnita. (2021). Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) di Desa Botta Kecamatan Sulu Kabupaten Luwu. Universitas Muhammadiyah Makasar.

