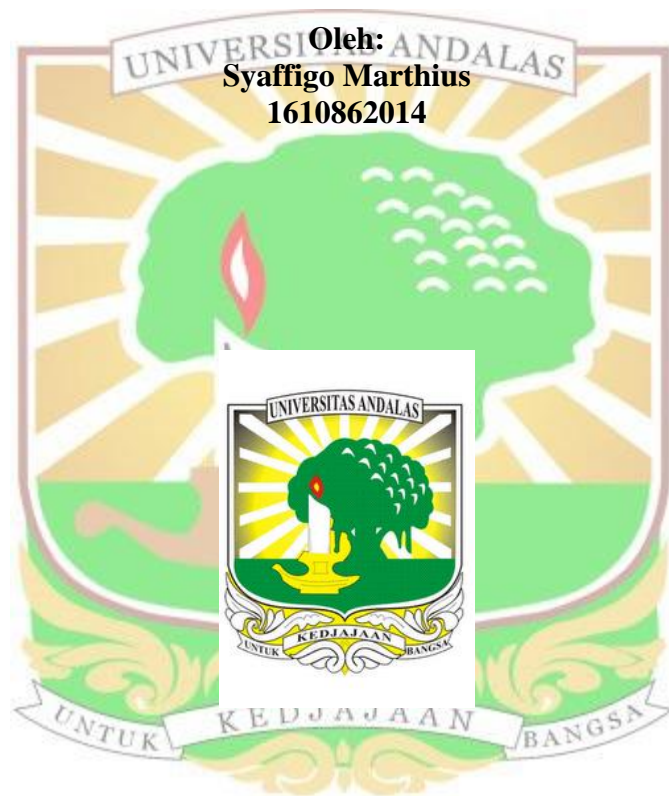


**PEMANFAATAN *WHATSAPP* SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI DAN  
PEMBELAJARAN DARING PADA MASA *COVID-19*  
(Studi Analisis Deskriptif di SMA Negeri 1 Kota Padang)**

**SKRIPSI**



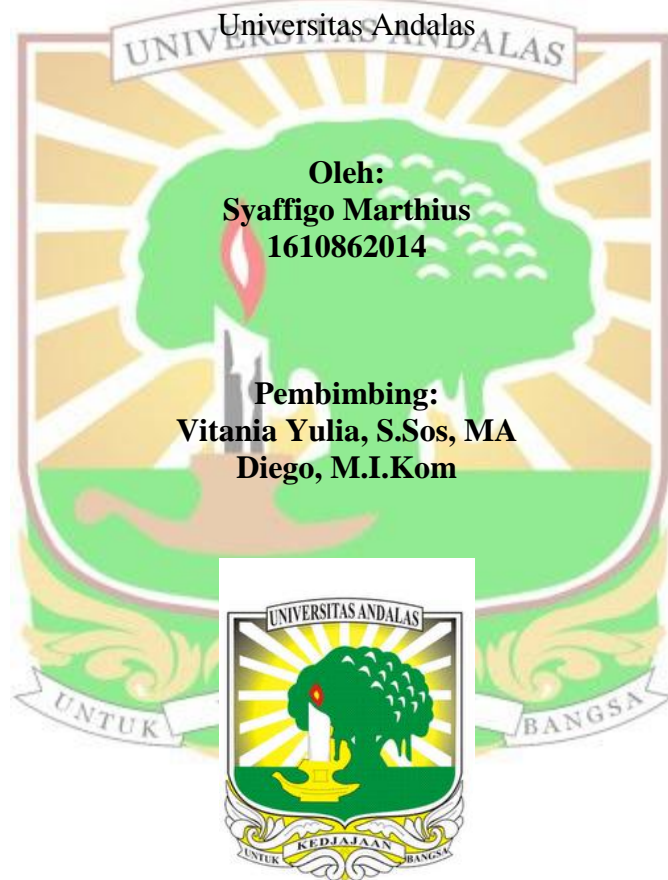
**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2023**

**PEMANFAATAN *WHATSAPP* SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI DAN  
PEMBELAJARAN DARING PADA MASA *COVID-19*  
(Studi Analisis Deskriptif di SMA Negeri 1 Kota Padang)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu  
Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Andalas



Oleh:  
**Syaffigo Marthius**  
**1610862014**

Pembimbing:  
**Vitania Yulia, S.Sos, MA**  
**Diego, M.I.Kom**

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
2023**

## ABSTRAK

### PEMANFAATAN *WHATSAPP* SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI DAN PEMBELAJARAN DARING PADA MASA *COVID-19* (Studi Analisis Deskriptif di SMA Negeri 1 Kota Padang)

Oleh:  
Syaffigo Marthius  
1610862014

Pembimbing:  
Vitania Yulia, S.Sos, MA  
Diego, M.I.Kom

*WhatsApp* merupakan salah satu aplikasi media sosial yang berguna untuk pengiriman pesan, gambar, suara bahkan video. Di tengah masa pandemi Covid-19 yang melanda seluruh masyarakat dunia akhirnya menuntut semua orang untuk mengurangi aktivitas di luar ruangan, aplikasi *WhatsApp* tentunya memiliki manfaat yang signifikan dalam menjalin komunikasi dengan adanya fitur *Grup Chat*. Maka dari itu, SMA Negeri 1 Padang menjadikan *WhatsApp* sebagai media penunjang proses kegiatan belajar-mengajar, di samping adanya aplikasi penunjang lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan aplikasi *WhatsApp* sebagai media komunikasi di SMA Negeri 1 Kota Padang. Serta proses serta hambatan komunikasi dalam pembelajaran daring menggunakan aplikasi *WhatsApp* di SMA Negeri 1 Kota Padang. Dalam pengumpulan data dilakukan dengan cara mewawancarai dan mengobservasi beberapa guru dan siswa di SMA Negeri 1 Kota Padang sehingga diperoleh hasil bahwa *WhatsApp* menjadi aplikasi yang dipilih sebagai media pembelajaran karena fitur-fitur *WhatsApp* yang sangat lengkap dan dapat terhubung dengan aplikasi atau media lainnya, di samping itu pemanfaatan *WhatsApp* dinilai dapat memudahkan kegiatan pembelajaran meskipun berada pada jarak yang jauh. Meski demikian masih ditemukan adanya beberapa hambatan seperti jaringan, miskomunikasi serta kurangnya pemahaman siswa terhadap materi pembelajaran yang disampaikan oleh guru karena kegiatan pembelajaran tidak dilakukan secara tatap muka.

**Kata Kunci:** Covid-19, media komunikasi, pembelajaran daring, *WhatsApp*, SMA Negeri 1 Kota Padang.

## **ABSTRACT**

### **USE OF WHATSAPP AS A COMMUNICATION MEDIA AND ONLINE LEARNING IN THE TIME OF COVID-19**

*(Descriptive Analysis Study at Padang Senior High School 1)*

**By:**

**Syaffigo Marthius**

**1610862014**

**Supervisors:**

**Vitania Yulia, S.Sos, MA**

**Diego, M.I.Kom**

*WhatsApp is a social media application which is useful for sending messages, pictures, sound and even video. In the midst of the Covid-19 pandemic that hit all people of the world, finally requiring everyone to reduce outdoor activities, the WhatsApp certainly has significant benefits in establishing communication with the Group Chat. Therefore, Padang Senior High School 1 uses WhatsApp as a medium to support teaching and learning activities, in addition to other supporting applications. This study aims to describe the WhatsApp as a communication medium at Padang Senior High School 1. As well as processes and communication barriers in online learning using the WhatsApp at Padang Senior High School 1. In this study, researchers used Media Richness Theory to look at the hierarchy of media richness based on the four criteria in this theory, in practice what happened at Padang Senior High School 1 when using WhatsApp as a learning medium. The data collection was carried out by interviewing and observing several teachers and students at Padang Senior High School 1 so that the result was that WhatsApp was the application chosen as a learning medium because WhatsApp features were very complete and could be connected to other applications or media, besides that the use of WhatsApp is considered to facilitate learning activities even though they are at a great distance. However, there are still some obstacles such as networking, miscommunication and students' lack of understanding of the learning material delivered by the teacher because learning activities are not carried out face to face.*

**Keywords:** *communication media, Covid-19, online learning, Padang Senior High School 1, WhatsApp.*