

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah peneliti lakukan dengan judul Pemanfaatan *WhatsApp* Sebagai Media Komunikasi Dan Pembelajaran Daring Pada Masa *Covid-19* (Studi Analisis Deskriptif di SMA Negeri 1 Kota Padang) maka peneliti memperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pembelajaran daring yang memanfaatkan aplikasi *WhatsApp* di SMA Negeri 1 Kota Padang, guru dan siswa melalui beberapa tahapan yang terdiri dari tahapan perencanaan persiapan materi pembelajaran yang dituangkan dalam RPP. Kemudian tahapan pelaksanaan, dalam tahapan ini guru akan menyampaikan materi dalam bentuk ppt, file word, maupun video yang sesuai dengan tujuan pelaksanaan pembelajaran yang telah ditetapkan. Lebih lanjut pada tahapan ketiga yaitu evaluasi, guru akan memberikan tugas dan berdiskusi dengan siswa kemudian memberikan penilaian guna mengevaluasi hasil kerja dari siswa tersebut. Meskipun telah dipersiapkan dan direncanakan dengan matang, masih ditemukan adanya hambatan komunikasi dalam penggunaan *WhatsApp* sebagai media pembelajaran. Hambatan pertama berupa hambatan dari pengirim pesan dalam hal ini adalah guru yang mengajar yang belum maksimal menguasai aplikasi *WhatsApp*. Hambatan kedua berupa hambatan dari penerima pesan dalam hal ini dirasakan oleh siswa SMA Negeri 1 Kota Padang yang merasa pembelajarannya belum maksimal karena tidak dilakukan secara tatap muka sehingga membuat mereka sulit mengerti.

Hambatan terakhir berupa hambatan media, yang dirasakan oleh guru dan siswa SMA Negeri 1 Kota Padang berupa jaringan yang bermasalah sehingga membuat kegiatan pembelajaran menjadi terganggu.

2. Media komunikasi dalam hal ini adalah *WhatsApp* pada dasarnya memiliki manfaat dan peran besar dalam menunjang keberhasilan proses belajar mengajar selama masa pandemi di SMA Negeri 1 Kota Padang. Dengan adanya *WhatsApp* maka komunikasi antara guru dan siswa menjadi mudah dilakukan di tengah keterbatasan ruang temu di masa pandemi. Penggunaan media komunikasi *WhatsApp* juga membuat guru dan siswa menjadi mudah dan menghemat waktu maupun biaya dalam melakukan kegiatan pembelajaran karena tidak perlu datang ke sekolah untuk belajar dan juga tidak perlu mengeluarkan uang untuk membeli bahan-bahan pembelajaran karena semuanya terbantu dengan foto maupun video serta rekaman suara yang dapat dilakukan di *WhatsApp*. SMA Negeri 1 Kota Padang memanfaatkan *WhatsApp* sebagai sarana pembelajaran daring didasarkan pada beberapa alasan. Alasan pertama yaitu aplikasi *WhatsApp* yang mudah diakses oleh semua warga sekolah, alasan kedua berupa fitur-fitur yang dimiliki *WhatsApp* dapat menunjang kegiatan pembelajaran daring yang dilakukan, serta aplikasi *WhatsApp* yang sudah lebih dahulu digunakan sebagai media interaksi dan komunikasi dengan siswa dan guru di SMA Negeri 1 Kota Padang sebelum adanya pandemi dan kebijakan belajar daring sehingga guru maupun siswa sudah terbiasa menggunakan aplikasi tersebut.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah peneliti lakukan dan berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka peneliti memiliki beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi sekolah yang ingin menggunakan *WhatsApp* sebagai media pembelajaran maka diharapkan adanya pelatihan penggunaan *WhatsApp* terlebih dahulu. Sehingga dengan demikian guru-guru yang akan menggunakan *WhatsApp* tidak kesulitan menggunakan aplikasi tersebut, terutama guru yang telah terbiasa melakukan pembelajaran tatap muka.
2. Bagi mahasiswa Ilmu Komunikasi yang ingin melakukan penelitian tentang pemanfaatan *WhatsApp* dapat melakukan penelitian mengenai proses komunikasi penggunaan *WhatsApp* sebagai media pembelajaran dengan kajian yang lebih mendalam serta pendekatan-pendekatan komunikasi yang dilakukan saat penggunaan aplikasi *WhatsApp* tersebut.
3. Bagi masyarakat yang membaca skripsi ini diharapkan dapat menjadi pembelajaran terutama bagi orangtua agar dapat mendampingi anaknya saat kegiatan pembelajaran berlangsung agar anak tetap fokus dan tidak membuka aplikasi-aplikasi lain saat kegiatan pembelajaran berlangsung.