

**NEGATIVE POLITENESS STRATEGIES IN WHATSAPP CHATTING
BETWEEN STUDENTS AND LECTURERS OF ENGLISH
DEPARTMENT OF UNIVERSITAS ANDALAS**

A Thesis

*Submitted for Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of
Sarjana Humaniora*

By

NOFRIANTI FAZRIN

1910733023



Supervisor:

Dr. Ike Revita, M. Hum.

NIP.197309301999032001

**ENGLISH DEPARTMENT
FACULTY OF HUMANITIES
ANDALAS UNIVERSITY**

2023

ABSTRACT

This study discusses the negative politeness strategies in the WhatsApp chatting between students and lecturers of English Department of Universitas Andalas. This research is aimed to find out the negative politeness strategies that are used by the students to their lecturers through WhatsApp messages. This research also has the purpose to find out the factors of sociological variables that influence the students in using the negative politeness strategies to their lecturers. In conducting this research, the writer uses a qualitative approach to explore and develop the explanation of the object research. Based on the way qualitative approach in collecting the data, the writer interviews the students one by one for gathering the data through WhatsApp messages. The data are taken of the screenshots of recent personal WhatsApp messages from the English Department students 2019 to their lecturers. In this case, the writer chooses 24 samples from 89 students with the technique of purposive sampling that considers some requirement aspects from the samples to give the information. The samples give the screenshots of their WhatsApp chatting with 12 lecturers of English Department who are their teachers in the class, academic supervisors, and supervisors for the thesis. Accordingly, there are collected 27 data from the samples that are analyzed with the theory of politeness strategies and sociological variables influencing the choice of strategies by Brown and Levinson (1978). From 27 data, the students use 4 strategies from 10 negative politeness strategies and 3 factors of sociological variables influencing the choice of strategies. The negative politeness strategies that are used by the students consist of question, hedge, apologizes, give deference, and go on record as incurring a debt or as not indebting hearer. Meanwhile, the factors of sociological variables that influence the students to use those negative politeness strategies are social distance, absolute ranking, and relative power. In data analysis, the writer explains the context of the data that are analyzed from all of the conversations in the WhatsApp chatting and the theory of Yule (1996) and Cummings (2009) about context. Moreover, the writer describes the analysis of data based on the context of data and the theory Brown and Levinson (1978) for presenting the result of the analysis. The writer also uses the table and chart to show the most used strategy of negative politeness strategies and the most influential factors of sociological variables in using the negative politeness strategies in WhatsApp chatting between students and lecturers of English Department of Universitas Andalas.

Keywords : *English Department students, lecturers, negative politeness strategies, WhatsApp*

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang strategi-strategi kesopanan negatif dalam pesan WhatsApp antara mahasiswa dan dosen Sastra Inggris di Universitas Andalas. Penelitian ini bertujuan untuk menemukan strategi-strategi kesopanan negatif yang digunakan oleh mahasiswa kepada dosennya melalui pesan WhatsApp. Penelitian ini juga memiliki tujuan untuk menemukan faktor-faktor dari variabel sosiologis yang mempengaruhi mahasiswa dalam menggunakan strategi-strategi kesopanan negatif tersebut kepada dosennya. Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan kualitatif untuk mengeksplor dan mengembangkan penjelasan tentang objek penelitian. Berdasarkan cara pendekatan kualitatif dalam mengumpulkan data, penulis mewawancarai mahasiswa satu per satu untuk mengumpulkan data melalui pesan WhatsApp. Data diambil dari screenshot pesan WhatsApp pribadi terbaru dari mahasiswa Sastra Inggris tahun 2019 kepada dosennya. Dalam hal ini, penulis memilih 24 sampel dari 89 mahasiswa dengan teknik purposive sampling yang mempertimbangkan beberapa aspek-aspek yang diperlukan dari sampel untuk memberikan informasi. Sampel memberikan screenshot dari pesan WhatsApp mereka dengan 12 dosen Sastra Inggris yang merupakan dosen-dosen mereka di kelas, pembimbing akademik, dan pembimbing skripsi mereka. Berdasarkan hal tersebut, terdapat 27 data yang dikumpulkan dari sampel yang dianalisis dengan teori dari Brown and Levinson (1978) tentang strategi-strategi kesopanan dan variabel sosiologis yang mempengaruhi pemilihan strategi. Dari 27 data tersebut, mahasiswa menggunakan 4 strategi dari 10 strategi-strategi kesopanan negatif dan 3 faktor dari variabel sosiologis yang mempengaruhi pemilihan strategi. Strategi-strategi kesopanan negatif yang digunakan oleh mahasiswa terdiri dari question, hedge, give deference, apologizes, dan go on record as incurring a debt or as not indebted hearer. Sedangkan, faktor-faktor dari variabel sosiologis yang mempengaruhi mahasiswa untuk menggunakan strategi-strategi kesopanan negatif tersebut adalah social distance, absolute ranking, dan relative power. Pada analisis data, penulis menjelaskan konteks data yang dianalisis dari semua percakapan yang terdapat dalam pesan WhatsApp tersebut menggunakan teori tentang konteks dari Yule (1996) dan Cummings (2009). Kemudian, penulis menjelaskan analisis data berdasarkan konteks data dan teori dari Brown and Levinson (1978) untuk menyajikan hasil dari analisis. Penulis juga menggunakan tabel dan chart untuk menunjukkan strategi yang paling banyak digunakan dari strategi-strategi kesopanan negatif dan faktor-faktor dari variabel sosiologi yang paling berpengaruh pada penggunaan strategi-strategi kesopanan negatif dalam pesan WhatsApp antara mahasiswa dan dosen Sastra Inggris di Universitas Andalas.

Kata kunci : Mahasiswa jurusan Sastra Inggris, dosen, strategi-strategi kesopanan negatif, WhatsApp