

**MANAJEMEN ISU ORGANISASI PERANGKAT DAERAH PADA
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
(Studi Kasus Pembelian Mobil Dinas Gubernur dan Wakil Gubernur di
Masa Pandemi)**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi Persyaratan guna Memperoleh Gelar Sarjana Satu
Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas



Oleh:

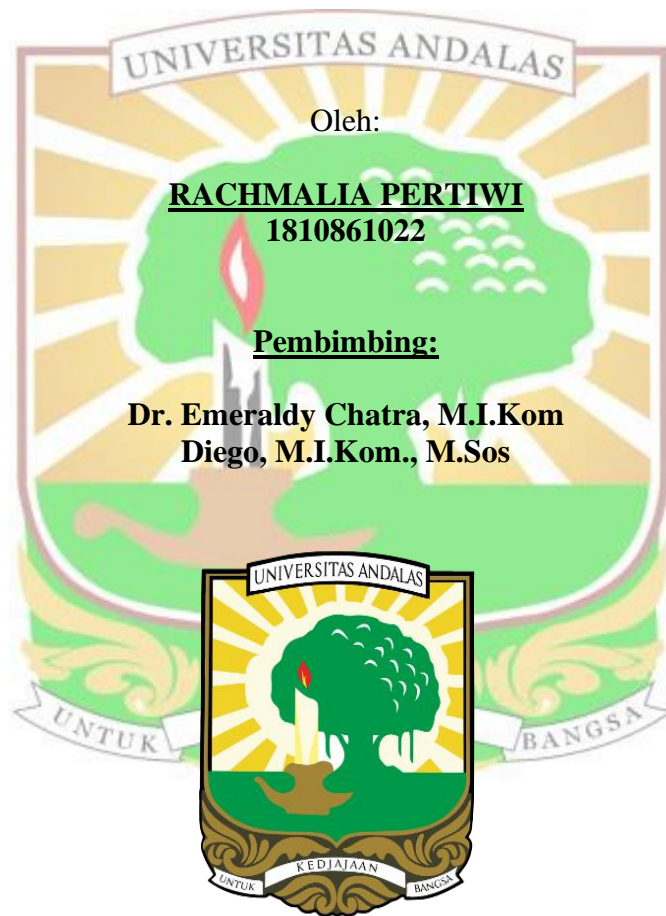
RACHMALIA PERTIWI
1810861022

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**

**MANAJEMEN ISU ORGANISASI PERANGKAT DAERAH PADA
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
(Studi Kasus Pembelian Mobil Dinas Gubernur dan Wakil Gubernur di
Masa Pandemi)**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi Persyaratan guna Memperoleh Gelar Sarjana Satu
Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Andalas



Oleh:

RACHMALIA PERTIWI

1810861022

Pembimbing:

Dr. Emeraldy Chatra, M.I.Kom

Diego, M.I.Kom., M.Sos

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**

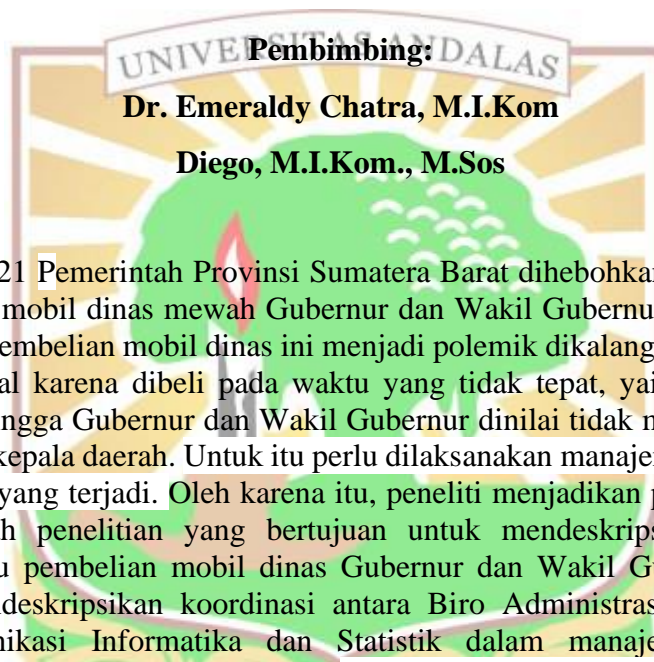
ABSTRAK

MANAJEMEN ISU ORGANISASI PERANGKAT DAERAH PADA PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT (Studi Kasus Pembelian Mobil Dinas Gubernur dan Wakil Gubernur di Masa Pandemi)

Oleh:

Rachmalia Pertiwi

1810861022



Pembimbing:

Dr. Emeraldy Chatra, M.I.Kom

Diego, M.I.Kom., M.Sos

Pada tahun 2021 Pemerintah Provinsi Sumatera Barat dihebohkan dengan adanya isu pembelian mobil dinas mewah Gubernur dan Wakil Gubernur yang mencapai Rp. 2 miliar. Pembelian mobil dinas ini menjadi polemik dikalangan publik hingga tingkat nasional karena dibeli pada waktu yang tidak tepat, yaitu saat pandemi Covid-19, sehingga Gubernur dan Wakil Gubernur dinilai tidak memiliki *sense of crisis* sebagai kepala daerah. Untuk itu perlu dilaksanakan manajemen isu terhadap permasalahan yang terjadi. Oleh karena itu, peneliti menjadikan permasalahan ini sebagai sebuah penelitian yang bertujuan untuk mendeskripsikan penerapan manajemen isu pembelian mobil dinas Gubernur dan Wakil Gubernur di masa pandemi, mendeskripsikan koordinasi antara Biro Administrasi Pimpinan dan Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik dalam manajemen isu, serta mendeskripsikan kendala yang dihadapi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Kemudian hasil penelitian ini dianalisis berdasarkan Model Manajemen Isu oleh Chase, Jones, and Crane. Hasil dari penelitian menyajikan tahapan manajemen isu oleh Biro Administrasi Pimpinan yaitu mulai dari identifikasi hingga pelaksanaan program isu, namun tidak melaksanakan tahapan evaluasi. Kemudian adanya koordinasi yang kurang baik antara Dua OPD yang terlihat dari masing-masing OPD mengatakan manajemen isu menjadi tanggung jawab mereka. Hal ini berkaitan dengan adanya perbedaan pelaksanaan tupoksi Organisasi Perangkat Daerah, sehingga kinerja Humas pemerintah berjalan kurang efektif.

Kata Kunci: Biro Administrasi Pimpinan, Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik, Manajemen Isu, Mobil Dinas.

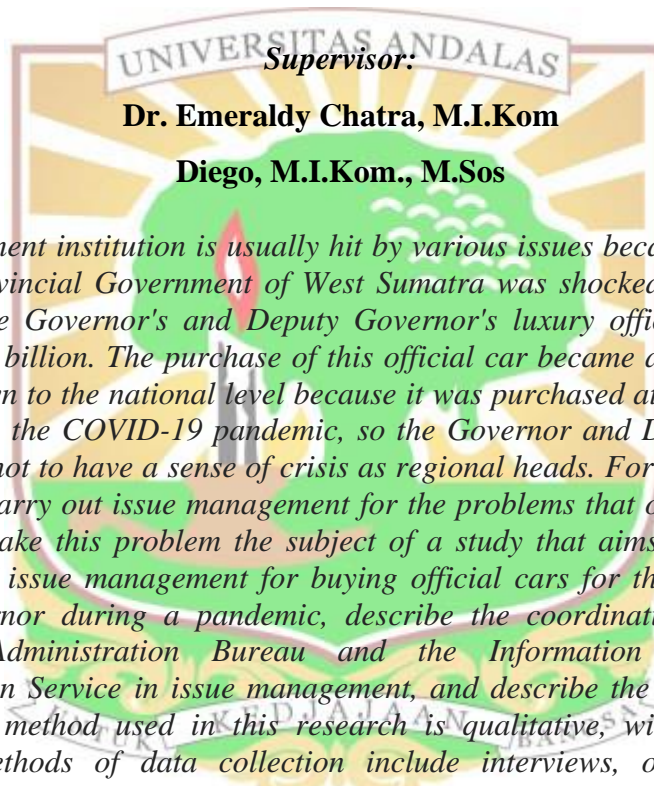
ABSTRACT

MANAGEMENT OF REGIONAL APPARATUS AND ORGANIZATIONAL ISSUES IN THE PROVINCIAL GOVERNMENT OF WEST SUMATRA (Case Study Of Purchasing Official Cars Of The Governor And Deputy Governor During The Pandemic Period)

By:

Rachmalia Pertiwi

1810861022



Supervisor:

Dr. Emeraldy Chatra, M.I.Kom

Diego, M.I.Kom., M.Sos

Every government institution is usually hit by various issues because there are In 2021, the Provincial Government of West Sumatra was shocked by the issue of purchasing the Governor's and Deputy Governor's luxury official cars, which reached Rp. 2 billion. The purchase of this official car became a polemic among the public down to the national level because it was purchased at the wrong time, namely during the COVID-19 pandemic, so the Governor and Deputy Governor were deemed not to have a sense of crisis as regional heads. For this reason, it is necessary to carry out issue management for the problems that occur. Therefore, researchers make this problem the subject of a study that aims to describe the application of issue management for buying official cars for the Governor and Deputy Governor during a pandemic, describe the coordination between the Leadership Administration Bureau and the Information and Statistics Communication Service in issue management, and describe the obstacles faced. The research method used in this research is qualitative, with a case study approach. Methods of data collection include interviews, observation, and documentation. Then the results of this study were analyzed based on the issue management model developed by Chase, Jones, and Crane. The results of the research present the stages of issue management by the Leadership Administrative Bureau, starting from identification to implementing the issue program. Then there was poor coordination between the two related OPDs in carrying out the main duties and functions of regional apparatus organizations, so that the government's public relations performance was less effective.

Keywords: Leadership Administration Bureau, Communication Information and Statistics Office, Issue Management, Official Cars.