

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, M. R., Anita, R., & Anugerah, R. (2016). Dampak Iklim Organisasi terhadap Stres Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Adei Plantation & Industry Head Office Pekanbaru. *Jurnal Manajemen*, 20(1), 121-141.
- Abdullah, M. F. (2017). *Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Kualitas Kerja, Komunikasi Interpersonal dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada BMT BIF Yogyakarta*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Al-Alawi, A. I., Abdulmohsen, M., Al-Malki, F. M., & Mehrotra, A. (2019). Investigating the barriers to change management in public sector educational institutions. *International Journal of Educational Management*.
- Amalia, J. K. (2019). *Pengaruh Manajemen Perubahan dan Organisasi Pembelajaran Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Human Capital PT. Sucofindo Kantor Pusat*. Skripsi Sarjana Ekonomi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Anderson, N., Potocnik, K. and Zhou, J. (2014). Innovation and creativity in organizations: a state-of-the-science review, prospective commentary, and guiding framework. *Journal of Management*, Vol. 40 No. 5, pp. 1297-1333.
- Asmara, Anjas. (2018). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Prestasi Kerja Karyawan dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada CV. Tugu Chocolate Yogyakarta. *Jurnal Ekobis Dewantara*, Vol. 1 No. 1, 45-53.
- Balassanian, D. (2007). Institutional reform and change management: managing change in public sector organizations. *UNDB (United nation development programme), A UNDP capacity development resource Bangkok*.
- Baron, R. M., & Kenny, D. A. (1986). The Moderator-Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, Strategic, and Statistical Considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 51, No. 6, 1173-1182.
- Boyatzis, R. E. (2008). Leadership development from a complexity perspective. *Consulting Psychology Journal: Practice and Research*, 60(4), 298.
- Budiawan, Moch. Hilmi. (2014). *Pengaruh Iklim Organisasi dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Anggota Organisasi Mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Malang*. Diploma Thesis, Universitas Negeri Malang.
- Buick, F., Blackman, A. B., O'Donnell, M. E., O'Flynn, J. L., West D. (2015). Can enhanced performance management support public sector change?. *Journal of Organizational Change Management*, Vol. 28 Iss 2 pp. 271 – 289.

- Daryadi, Eko. (2012). *Pengaruh Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Hubungan Partisipasi Penyusunan Anggaran dengan Kinerja Karyawan*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Devito, J. A. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Faidha, F. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana (PKB) di BKKBN Propinsi Sulawesi Tenggara. *Kybernan: Jurnal Studi Kepemerintahan*, 3 (1), 23-39.
- Falah, Zidnal. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Syntax Corporation Indonesia. *Jurnal Sosial Teknik*, Vol. 2 No. 1, 29-39.
- Ghozali, Imam. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Gibson. (2002). *Organisasi: Perilaku, struktur dan proses*. Jakarta: Erlangga.
- Gustawan, R., Putri, Y. R., & Ali, D. S. F. (2015). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Di Divisi Sekretaris Perusahaan PT. Dirgantara Indonesia (Persero). *eProceedings of Management*, 2(2).
- Hadijaya, Y. (2015). *Organisasi Kemahasiswaan dan Kompetensi Manajerial Mahasiswa*. Medan: Perdana Publishing.
- Hair, J. F., et al. (2010). *Multivariate Data Analysis*. Seventh Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Handayani, A., & Wangi, M. S. (2017). Peran Komunikasi Interpersonal Dalam Mendukung Kinerja Karyawan PT. Advantage SCM Cabang Surakarta. *Transformasi*, 1(32).
- Harahap, Yasmine Ramadhana. (2020). Pengaruh Manajemen Perubahan, Budaya Organisasi dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Cabang Padang Sidempuan. *Jurnal Ekonomi Keuangan dan Kebijakan Publik Volume 2, No 1, Juli 2020*.
- Hasibuan, Andri Naufal Azmi. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perum Bulog Sub Devisi Regional Medan Sumatera Utara*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Herlambang, E., & Fuadi, F. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru SMK Swasta di Kota Serang dengan Variabel Mediasi Komitmen Organisasi. *Cendekia: Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, 12(1), 33-50.

- Hidayat, D. (2018). Pengaruh Person-Organizational Fit dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Rsup Dr Sardjito Yogyakarta). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1-122.
- Ibrahim, Y., & Ahamat, A. (2019). Interpersonal communication skills of nurse managers and nursing performance. *International Journal of Management Studies*, 26(1), 99-145.
- Ichsan, R. N., Nasution, L., Sinaga, S., & Marwan Dhoni (2021). The Influence of Leadership Styles, Organizational Changes on Employee Performance with an Environment Work as an Intervening Variable at PT Bank Sumut Binjai Branch. *Jurnal Isu Kontemporer dalam Bisnis dan Pemerintah*, Vol. 27, No. 2, 258-264.
- James, L. R., Joyce, W. F., and Slocum, J. W. (1988). Comment: Organizations do not cognize. *Academy of Management Review*, pp. 129-132.
- Joeliaty, J., & Firmansyah, Y. (2016). Pengaruh Manajemen Perubahan Terhadap Organisasi Pembelajaran Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. KAI (Persero) Daop II Bandung. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 3(3), 319-333.
- Kotler, J. P., & Cohen, D. S. (2014). *The Heart of Change: Real-life Stories of How People Change Their Organizations*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kunnanatt, James Thomas. (2007). Impact of ISO 9000 on organizational climate. *Internatinal Journal of Manpower*, Vol. 28 Iss 2 pp. 175-192.
- Kurniawati, E. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Dimensi*, 7(2), 240-254.
- Lafta, A. H., Man, N., Salih, J., Samah, B., Nawi, N., & Yusof, R. (2016). A Need for Investigating Organizational Climate and Its Impact on the Performance. *European Journal of Business and Management*, 8(3), 136-142.
- Lestari, W., & Lubis, R. (2014). Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Produktivitas Kerja Pada Karyawan Costumer Service Bank Tabungan Negara Medan. *Psikologia: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, 9(1).
- Liker, J. & Hoseus, M., (2008). Toyota Culture. USA: McGraw-Hill.
- Masnawati, M., & Purwanto, A. (2019). Pengaruh Karakteristik Individu dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Konawe Kabupaten Konawe. *JIM (Jurnal Ilmu Manajemen)*, 5(1), 43-54.
- Maulana, H., & Gumelar, G. (2013). *Psikologi Komunikasi dan Persuasi*. Jakarta: Akademia.
- Moheriono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada

- Moehersono. (2016). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi: Competency Based Human Resource Management*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Muduli, Ashutosh. (2015). High Performance Work System, HRD Climate and Organisational Performance: An Empirical Study. *European Journal of Training and Development*, Vol. 39 Iss 3 pp.
- Munawaroh, Desi Yuniarti, & Memi Nor Hayati. (2015). Analisis Regresi Variabel Mediasi dengan Metode Kausal Step. *Jurnal Eksponensial*. Vol. 6 No. 2, 193-199.
- Murniasih, Y., Djuniadi, D., & Rahardjo, T. J. (2016). Pengaruh Supervisi Akademik, Komunikasi Interpersonal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di Jepara. *Educational Management*, 5(2), 148-155.
- Mutonyi, B. P., Slatten T. & Gudbrand, L. I. (2020). Organizational climate and creative performance in the public sector. *European Business Review Emerald Publishing Limited*. 0955-534X.
- Ningtias, P. A., & Suharyono, B. S. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi dan Organizational Citizenship Behaviour Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT XYZ). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 64(1), 19-27.
- Nuryanto, A. (2015). *Manajemen Perubahan Dalam Peningkatan Mutu Sekolah*. Direktorat Pembinaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Direktorat Jenderal Pendidikan Menengah, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Pasaribu, E. K., & Indrawati, A. D. (2016). Pengaruh Iklim Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Provinsi Bali. *E-Jurnal Manajemen*, 5(12).
- Purwanto, D. (2011). *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Erlangga.
- Rahmi, Septi Putri & Putra, Trisna. (2020). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan *Departement Food and Beverage Service* di Hotel Le Meridien Jakarta. *Jurnal Kajian Pariwisata dan Bisnis Perhotelan*. Vol. 1 No. 2, 68-71.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behaviour*. New Jersey: Pearson Education.
- Rusmalinda, S., & Saputri, M. E. (2016). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan di Lembaga Bimbingan dan Konsultasi Belajar Prestise. *eProceedings of Management*, 3(1).
- Saraih, U. N., Sakdan, M. F., & Karim, K. M. (2018). The Relationships between Interpersonal Communication, Task Design and Job Performance. *Asia Proceedings of Social Sciences*, 2(3), 49-53.
- Sekaran, U. (2006). *Researchs Methods For Business: Metodologi Penelitian untuk Bisnis* (4 ed.). Jakarta: Salemba Empat.

- Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsono dan Lukas. (2013). *Komunikasi Bisnis : Peran Komunikasi Interpersonal Dalam Aktivitas Bisnis*. Yogyakarta : CAPS
- Tan, V. (2002). *Changing Your Corporate Culture: The Key to Surviving tough Times*. Kuala Lumpur: Times Books International.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Perubahan*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yasdianto, I., Marnisah, L., & Zamzam, F. (2020). Pengaruh Etos Kerja, Motivasi, dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Departement Asset & Office Management PT Semen Baturaja (Persero) Tbk. *Ekonomica Sharia*, 6(1), 97-116.

