

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajri, H. (2020). *Prosedur Administrasi Dan Persyaratan Pengurusan Hak Peserta Aparatur Sipil Negara di PT TASPEN (Persero) Cabang Bukittinggi Sumatra Barat*. *scholar unand* , 10.
- Budihardjo, M. (2014). *Paduan Praktis Menyusun SOP*. Jakarta: Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup).
- Dr. Husain. As, M. (2022). *Pelayanan Publik Masa Kini Di Abad 21 M*. Surabaya: Global Aksara Pers.
- Gaol, C. J. (2015). *Keandalan Dan Sukses Sekretaris Perusahaan Dan Organisasi* . Jakarta : KOMPAS GRAMED .
- Haryadi, H. (2009). *Administrasi Perkantoran Untuk Manajer & Staff* . Jakarta: Visimedia.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik* . Jakarta: Raja Grafindo.
- Helena, U. R., & Sembiring , H. (2021). *Membangun Pribadi Prima Dalam Pelayanan Publik* . Malang : Media Nusa Creative .
- Kurniawan , A. H. (2020). *Prosedur oprasional Manajemen Event Pada Event Organizer PT. Lokal Krasindo Primatama*. *digital repository jember* , 8.
- Nasib SPd., M.M, Syaifullah M.M, Martin S.E., M.M , & Daulay , R. Z. (2021). *Konsep Kualitas Pelayanan, Harga Dan Citra Kampus Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Mahasiswa*. Surabaya: Global Aksara Pers.
- Pameska , M. (2021). *Pelayanan Prima* . Klaten : Penerbit Lakaisha.
- PT TASPEN (Persero)*. (2022, September 15). Retrieved from [taspen.co.id: https://www.taspen.co.id/](https://www.taspen.co.id/)
- Qurniawan , A. (2009). *Prosedur Pelayanan Pembayaran Pensiun Pegawai Negara Sipil (PNS) Di PT. TASPEN (Persero) Cabang Surakarta* . *Library.uns.ac.id*, 70.
- Rahman , M. (2017). *Ilmu Administrasi* . Makassar : Sah Media .
- Revida , Erika , Aisyah, Siti, Pardede, & Florence, A. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik* . Medan : Yayasan Kita Menulis .
- Rosalin , S. (2017). *Manajemen Arsip Dinamis* . Malang : Penerbit UB Press.
- Rosalin , S., Kharisma , S. R., Edityastono , L., & Yulianawan , R. (2022). *Administrasi Perkantoran Berbasis Teknologi Informasi* . Malang : Universitas Brawijaya Press UB Press.
- Rusdian, & Zaqiah , Q. Y. (2022). *Manajemen Perkantoran Modern*. Bandung : Penerbit Insan Komunika Jurusan Ilmu Komunikasi UIN SGD Bandung .
- Sawir , M. (2021). *Ilmu Administrasi Dan Analisis Kebijakan Publik Konseptual Dan Praktik* . Yogyakarta : Dee Publish .

Soemohardiwidjojo, A. (2014). *Mudah Menyusun SOP* . Jakarta : Penerbit Plus+(Penebar Swadaya Group).

Tukiran , M., & Amalia , N. (2020). *Petunjuk Praktis Penyusunan Peta Proses Bisnis Instalasi Pemerintah (K/L/Pemda)* . Yogyakarta : Penerbit PT. Kanisius .

Widaningsih , i. (2019 ). *Starategi Dan Inovasi Pembelajaran Bahasa Indonesia Di Era Revolusi Industri 4.0* . Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia .

Zachariza , T. (2019). *Filsafat Administrasi*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia .

