

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini berisikan Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat dari kegiatan tugas akhir serta Sistematika Penulisan. Diharapkan melalui bab ini, gambaran umum permasalahan dan tujuan pada tugas akhir ini dapat mudah dipahami.

1.1 Latar Belakang

Pada era kemajuan teknologi pada saat sekarang ini menuntut perusahaan melaksanakan segala kegiatan ataupun pekerjaan yang ada di kantor maupun di pabrik menjadi efektif dan efisien, cepat dan tepat. Pekerjaan berbasis kertas (*paper based work*) mulai ditinggalkan karena banyak dampak yang ditimbulkan seperti pembabatan hutan yang berpengaruh pada keberlangsungan lingkungan hidup, jumlah data yang disimpan sedikit, pemenuhan ruang penyimpanan dan tentu saja biaya yang dikeluarkan lebih banyak sehingga perusahaan beralih kepada teknologi yang biaya pengeluaran lebih murah, jumlah data yang dihimpun banyak serta cepat dan efisien dalam pengerjaan. Dalam hal ini pemanfaatan Sistem Informasi menjadi pilihan utama perusahaan untuk menggantikan kertas menjadi data komputer yang tersusun rapi dan lebih mudah dianalisis. Dalam masalah penilaian kinerja pabrik atau kantor, perusahaan juga dituntut untuk melakukan pengumpulan data, analisis data dan penetapan kebijakan secara efektif dan efisien, maka salah satu cara untuk menilai kinerja tersebut adalah dengan memanfaatkan Sistem Informasi penilaian berbasis web dengan mengacu kepada metode yang telah ada, dalam hal ini menggunakan metode *Kaizen*.

Sebagai salah satu perusahaan persemenan di Indonesia, PT. Semen Padang membentuk unit TPM untuk menjalankan dan memastikan peningkatan (*improvement*) terjadi di lingkungan PT. Semen Padang baik dari sisi operasional (kantor) maupun non-operasional (pabrik). Penilaian kinerja tersebut dilakukan setiap bulannya kepada seluruh unit di PT. Semen Padang menggunakan metode kaizen yang telah dirancang berdasarkan kriteria 5P. Dalam prakteknya masih menggunakan kertas untuk melakukan penilaian ke lapangan dan mengolah data menggunakan excel. Proses yang demikian sering menimbulkan kendala seperti kertas yang hilang/rusak, pengolahan data yang lama dan periode penilaian yang terlambat dari periode terkini. Hal ini yang menyebabkan perlunya suatu sistem pengolahan data dalam penilaian tersebut. Manfaat yang diperoleh pun sangat besar, baik dalam ketelitian maupun volume yang akan ditangani.

Menurut penelitian yang dilakukan (Ramdan, 2015) membahas tentang penilaian kinerja karyawan berdasarkan *Key Performance Index*(KPI) yang memudahkan manajemen dalam menilai kinerja karyawan. Performa karyawan dinilai berdasarkan indeks prestasi pegawai yang mencakup produktivitas dan sikap sehari-hari(kehadiran rapat, kehadiran kantor harian dan kedinasan). Hasilnya manajemen mampu untuk menentukan perlakuan yang terbaik untuk menunjang performa karyawannya.

Penelitian serupa juga dilakukan oleh (Romadhon & Indriyanti, 2020) dimana indikator yang digunakan dalam penilaian kinerja bergantung kepada lingkungan perusahaan dan budaya perusahaan itu sendiri, namun poin utama dari penilaian tersebut adalah produktivitas dan kualitas kinerja yang ditunjang dengan bobot.

Dari penelitian yang serupa diatas, dengan kriteria dan metode yang berbeda maka dibutuhkan sistem penilaian baru untuk metode Kaizen dimana kemampuan dan kinerja Unit Kerja yang ada di lingkungan PT. Semen Padang dapat dikontrol dan distandarisasi berdasarkan kriteria 5P dari konsep Kaizen dan diharapkan dapat meningkatkan kualitas data sehingga kebijakan yang ditetapkan menjadi lebih berkualitas. Berdasarkan masalah tersebut, maka penulis membuat sebuah aplikasi dengan judul “**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KAIZEN BERBASIS WEB (STUDI KASUS PT. SEMEN PADANG)**”. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu mempermudah proses penilaian 5P di unit TPM PT. Semen Padang.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana pembangunan aplikasi penilaian 5P berbasis web di lingkungan PT. Semen Padang.

1.3 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah yang terdapat didalam perancangan Sistem Informasi:

1. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa pemrograman PHP dan Javascript dengan Framework Laravel serta Database yang digunakan adalah MySQL.
2. Aplikasi ini hanya mencakup penilaian 5P yang kriteria dan standar penilaiannya sudah ditetapkan oleh TPM Officer.
3. Aplikasi dibangun hingga tahap implementasi dan pengujian.
4. Tahap implementasi aplikasi mencakup pembangunan aplikasi yang dapat dikelola oleh admin dan diakses oleh pengguna.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

- 1) Membuat suatu sistem informasi untuk unit TPM PT. Semen Padang.
- 2) Memberikan kemudahan pada unit TPM melakukan penilaian 5P.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah:

- 1) Mempersingkat proses penilaian sehingga nilai dari masing-masing unit yang dinilai bisa langsung diketahui.
- 2) Berguna bagi unit-unit yang dinilai karena dengan sistem seperti ini dapat mempermudah unit meng-introspeksi diri juga mengevaluasi kinerja 5P yang ada di lingkungan mereka.
- 3) Pendataan penilaian yang teratur karena sistem basis data yang berelasi

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini, pembahasan ini dibagi kedalam beberapa bab. Sistematika penulisan ini dibuat tersusun dengan tujuan agar mudah dipahami oleh semua pihak, adapun susunannya diantaranya adalah :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan beberapa sub bab antara lain: latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan, dimaksudkan agar dapat memberi gambaran tentang urutan pemahaman dalam menyajikan skripsi ini.

BAB II : TINJUAN PUSTAKA

Bab ini membahas segala hal yang berhubungan dengan penelitian seperti terminologi dari aplikasi-aplikasi dan framework yang dipakai dan bagaimana implementasi ke sistem akhir nantinya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang analisis kebutuhan sistem disamping itu juga membahas mengenai gambaran sistem yang sedang berjalan.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini akan menjelaskan mengenai langkah-langkah yang digunakan dalam proses perancangan, yaitu analisis sistem yang sudah ada dan sistem baru yang akan

diimplementasikan serta desain sistem dan fungsional yang akan diimplementasikan nantinya di BAB V.

BAB V : IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini meguraikan implementasi sistem yang sudah dianalisis dan didesain serta menguraikan hasil akhir dari sistem yang sudah diimplementasikan.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini meguraikan kesimpulan dari permasalahan yang dibahas serta saran yang akan menjadi masukan bagi perkembangan sistem.

