

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Masalah penjadwalan *shift* perawat sering terjadi karena rumah sakit tidak optimal melakukan penjadwalan. Hal ini karena *shift* penjadwalan dilakukan secara manual. Penjadwalan *shift* perawat secara manual umumnya kurang efektif dan efisien karena tidak menggunakan metode tertentu dalam penyusunan tersebut sehingga menjadi tidak optimal.

Masalah penjadwalan *shift* perawat memiliki dampak besar pada kondisi kerja perawat. Hal ini terkait dengan tingkat kualitas pelayanan kesehatan pada rumah sakit. Dengan demikian kebijakan rumah sakit dalam mengatur jadwal dapat diterima oleh para perawat dan dianggap lebih adil.

Untuk mengoptimalkan masalah penjadwalan *shift* perawat dapat diklasifikasikan menjadi tiga jenis. Pertama *days-off scheduling* yang merupakan masalah penentuan hari kerja dan hari libur perawat dalam waktu tertentu. Kedua *shift scheduling* yang merupakan penjadwalan yang berfokus pada interval waktu kerja dan libur perawat. Ketiga *tour scheduling* yang merupakan kombinasi pola yang terbentuk dari *days off scheduling* dan *shift scheduling* [9].

Topik utama pada penelitian ini ialah penjadwalan *shift* perawat di salah satu rumah sakit di Kota Padang. Model matematika yang digunakan adalah model matematika penjadwalan dengan menggunakan metode *integer linear programming*. Untuk memecahkan masalah penjadwalan *shift*

perawat, penelitian ini menggunakan perangkat lunak Lingo 11.0. Penggunaan perangkat lunak lingo 11.0 dengan mempertimbangkan kebutuhan jumlah perawat, *shift* malam dan kebutuhan *day off* dari tiap-tiap perawat serta beberapa kendala teknis lain dengan meminimumkan total penyimpangan jumlah hari kerja setiap perawat. Selain itu menjamin terpenuhinya kendala-kendala teknis tertentu yang disimulasikan dari jadwal yang diberikan, sehingga hari kerja antar perawat lebih efektif dengan memperhatikan faktor kelelahan dari perawat.

1.2 Perumusan Masalah

Dalam penelitian ini dapat dirumuskan suatu permasalahan tentang bagaimana cara menjadwalkan *shift* perawat untuk menghasilkan minimalisasi total deviasi hari kerja perawat di salah satu rumah sakit di kota Padang.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah untuk menentukan jadwal *shift* perawat untuk menghasilkan minimalisasi total deviasi hari kerja perawat di salah satu rumah sakit di kota Padang.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam tugas akhir ini terdiri dari empat bab. Bab I pendahuluan yang memuat latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian dan sistematika penulisan. Bab II memuat landasan teori yang berisi materi dasar dan materi penunjang. Bab III memuat pembahasan dan hasil dari konstruksi model menggunakan pemrograman linier

pada penjadwalan *shift* perawat kemudian diproses menggunakan perangkat lunak lingo. Hasil-hasil dari penelitian yang diperoleh kemudian disimpulkan pada Bab IV dan disertai dengan saran untuk bagi peneliti berikutnya.

