

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, kecerdasan emosional, dan efikasi diri terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat PT Pasoka Sumber Karya Padang. Penelitian ini dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara *online* kepada 58 karyawan. Berdasarkan penelitian yang dilakukan dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kantor pusat PT Pasoka Sumber Karya Padang. Hal ini karena sebagian besar karyawan telah mematuhi semua peraturan yang diterapkan oleh perusahaan seperti memakai pakaian kerja dengan rapi, menjaga dan memelihara peralatan dengan baik dan mengerjakan tugas dengan penuh tanggung jawab. Karyawan dengan disiplin kerja yang tinggi maka kinerjanya akan meningkat.
2. Variabel kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kantor pusat PT Pasoka Sumber Karya Padang. Hal ini karena sebagian besar karyawan telah memiliki kecerdasan emosional dengan mengendalikan emosional dirinya dalam situasi apapun, mampu untuk

memahami sikap emosional sesama rekan kerja serta memiliki sikap tidak mudah menyerah untuk meraih tujuan yang ingin dicapai. Karyawan dengan kecerdasan emosional yang tinggi maka kinerjanya akan meningkat.

3. Variabel efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kantor pusat PT Pasoka Sumber Karya Padang. Hal ini karena sebagian besar karyawan memiliki rasa keyakinan diri dan kepercayaan diri serta selalu memberikan motivasi terhadap diri sendiri untuk berusaha dengan keras, gigih dan tekun dalam menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan oleh perusahaan. Karyawan dengan efikasi diri yang tinggi maka kinerjanya akan meningkat.

## 5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan temuan pada penelitian ini, implikasi pengaruh disiplin kerja, kecerdasan emosional, dan efikasi diri terhadap kinerja karyawan pada kantor pusat PT Pasoka Sumber Karya Padang, yakni sebagai berikut:

1. Sesuai dengan hipotesis pertama yang menjelaskan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kantor pusat PT Pasoka Sumber Karya Padang. Berdasarkan hal tersebut peneliti menyarankan kepada perusahaan untuk memberikan penghargaan atas prestasi yang dicapai oleh karyawan terkait dengan kedisiplinan sehingga karyawan lebih semangat untuk bisa bekerja dengan baik, contohnya seperti memberikan sertifikat penghargaan kedisiplinan, memberikan bonus, memberikan beasiswa untuk

anak karyawan dan sebagainya. Sistem penghargaan yang dilakukan harus dilakukan secara adil agar karyawan merasakan keadilan didalam perusahaan. Peneliti juga menyarankan agar perusahaan selalu sigap dan rutin dalam melakukan *maintenance* peralatan-peralatan yang ada di perusahaan. Ketika ada barang-barang yang rusak atau tidak layak dipakai perusahaan lebih sigap untuk mengantikannya agar terciptanya kenyamanan yang baik. Dengan demikian disiplin kerja akan meningkat dan juga akan meningkatkan kinerja karyawan.

2. Sesuai dengan hipotesis kedua yang menjelaskan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kantor pusat PT Pasoka Sumber Karya Padang. Berdasarkan hal tersebut peneliti menyarankan perusahaan menyediakan program *pelatihan Emotional Spritual Quotient (ESQ)* untuk membantu karyawan dalam meningkatkan kecerdasan emosional. Selain itu melakukan kegiatan-kegiatan yang bersifat non formal juga perlu dilakukan seperti melakukan kegiatan *outbond* dimana didalamnya terdapat permainan yang membutuhkan kerja sama, dari kegiatan ini karyawan dapat mengenali bagaimana karakter masing-masing rekan kerjanya dan diharapkan mampu untuk menyesuaikan diri dengan karakter yang berbeda tersebut di lingkungan kerja, sehingga ketika bekerja dalam sebuah tim karyawan bisa memberikan kinerja terbaiknya.
3. Sesuai dengan hipotesis ketiga yang menjelaskan bahwa efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kantor pusat PT

Pasoka Sumber Karya Padang. Berdasarkan hal tersebut peneliti menyarankan perusahaan untuk selalu memberikan motivasi kepada karyawan di perusahaan hal ini agar karyawan percaya diri dan yakin terhadap tugas-tugas yang dikerjakannya. Perusahaan juga perlu mendengar ide dan masukan dari seluruh karyawan untuk kemudian dijadikan bahan evaluasi dan pertimbangan sehingga karyawan akan merasa perusahaan benar-benar memperhatikan mereka. Dengan demikian efikasi diri karyawan akan meningkat dan juga akan meningkatkan kinerja karyawan.

### **5.3 Keterbatasan Penelitian**

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak sempurna dan memiliki keterbatasan-keterbatasan yang mungkin akan mempengaruhi hasil yang diinginkan. Oleh sebab itu diharapkan keterbatasan ini dapat diperhatikan pada penelitian selanjutnya. Beberapa keterbatasan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada variabel disiplin kerja, kecerdasan emosional, efikasi diri. Sementara masih banyak variabel yang digunakan terkait pengaruh dari kinerja karyawan.
2. Penelitian ini hanya menggunakan sampel dalam lingkup kecil yaitu hanya pada karyawan kantor pusat PT Pasoka Padang.
3. Penelitian ini hanya berfokus pada karyawan kantor pusat PT Pasoka Sumber Karya Padang

#### 5.4 Saran Penelitian Masa Datang

Setelah peneliti melakukan penelitian ini, ada beberapa saran yang dapat dijadikan masukan dan diharapkan bermanfaat bagi semua pihak, terutama kepada peneliti selanjutnya yang ingin meneliti pengaruh disiplin kerja, kecerdasan emosional dan efikasi diri terhadap kinerja karyawan, antara lain:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan menggunakan variabel-variabel lain, yang mana ada banyak variabel lain yang dapat meningkatkan kinerja karyawan.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan menambah dan memperbanyak jumlah sampel untuk mendapatkan hasil yang lebih akurat.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan mampu memperluas cakupan penelitian dalam lingkungan yang lebih besar.

