

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa:

1. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat, yang artinya bahwa semakin baik kompetensi pegawai maka akan semakin meningkat kinerja pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat.
2. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat, yang berarti bahwa semakin baik disiplin pegawai maka akan semakin meningkat pula kinerja pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat.
3. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kompetensi pegawai, maka semakin meningkat motivasi kerja pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat.
4. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat, yang dimaknai dengan semakin tinggi didiplin pegawai maka semakin meningkat motivasi kerja pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat.

5. Motivasi Kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat, artinya bahwa motivasi kerja belum bisa meningkatkan kinerja pegawai Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat.
6. Kompetensi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat. Hal ini berarti bahwa, kompetensi pegawai melalui variabel motivasi kerja sebagai mediasi belum mampu meningkatkan kinerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat.
7. Disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat. Artinya adalah disiplin kerja melalui motivasi kerja sebagai mediasi, belum mampu memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat.

5.2 Implikasi Penelitian

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi dan disiplin kerja memiliki kontribusi yang besar terhadap kinerja pegawai. Semakin tinggi disiplin kerja pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat, maka semakin meningkat pula kinerja pegawai. Begitupun dengan kompetensi yang dimiliki oleh pegawai, semakin tinggi kompetensi maka kinerja pegawai juga akan semakin meningkat. Dari tujuh hipotesis penelitian terdapat empat hipotesis yang diterima yaitu kompetensi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, kompetensi dan

disiplin kerja berpengaruh terhadap motivasi kerja. Sedangkan tiga hipotesis ditolak yaitu motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja dan kompetensi dan disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja melalui motivasi kerja sebagai mediasinya. Oleh karena itu, peneliti membuat beberapa bentuk implikasi yang bisa membantu Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera dalam meningkatkan kinerja pegawai, yaitu sebagai berikut :

1. Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat harus

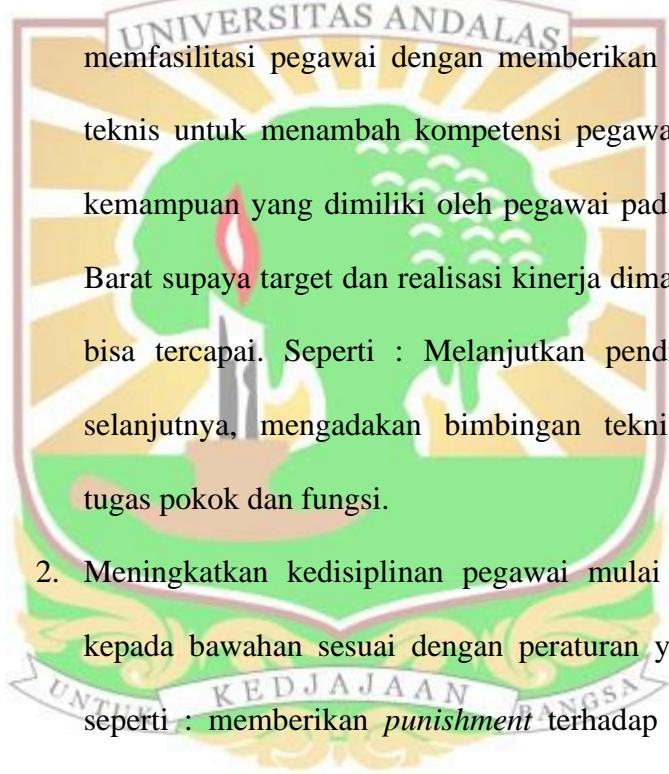
memfasilitasi pegawai dengan memberikan pelatihan teknis/non teknis untuk menambah kompetensi pegawai dan meningkatkan kemampuan yang dimiliki oleh pegawai pada Bapenda Sumatera Barat supaya target dan realisasi kinerja dimasa yang akan datang bisa tercapai. Seperti : Melanjutkan pendidikan ke tingkatan selanjutnya, mengadakan bimbingan teknis berkaitan dengan tugas pokok dan fungsi.

2. Meningkatkan kedisiplinan pegawai mulai dari atasan sampai

kepada bawahan sesuai dengan peraturan yang ada di instansi, seperti : memberikan *punishment* terhadap pegawai yang tidak menaati peraturan contohnya pegawai yang datang terlambat, tidak mengikuti apel pagi, tidak menggunakan seragam kerja serta tanda pegenal dikantor dan lain sebagainya.

3. Meningkatkan motivasi kerja pegawai Badan Pendapatan Daerah

Provinsi Sumatera Barat, dengan fokus dan memperhatikan hal seperti : instansi perlu memberikan *reward* atau penghargaan dan



pengakuan terhadap setiap prestasi yang dimiliki pegawai, melakukan pemilihan pegawai berprestasi berdasarkan kinerja dan pencapaian pegawai yang dinilai setiap tahun.

Dengan demikian diharapkan masing-masing individu mampu memberikan kinerja yang diharapkan melalui peningkatan kompetensi, disiplin kerja dan motivasi kerja pegawai.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan pengalaman penelitian selama melakukan penelitian ini, peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini tidak sempurna serta memiliki banyak keterbatasan yang mempengaruhi hasil yang diharapkan. Oleh karena itu, keterbatasan-keterbatasan ini diharapkan lebih di perhatikan lagi untuk penelitian - penelitian selanjutnya. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini antara lain :

1. Penelitian ini hanya terbatas menggunakan variabel Kompetensi, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai dan Motivasi Kerja pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat.
2. Responden dalam penelitian ini hanya pegawai (PNS) pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat.
3. Objek penelitian yang diteliti dalam penelitian ini adalah di Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat.

5.4 Saran

Adapun saran penulis berdasarkan hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk meneliti variabel lainnya yang belum diteliti pada penelitian ini dan dapat memperkuat penelitian selanjutnya sehingga hasil penelitian memberikan gambaran yang lebih baik, seperti : etika islam, budaya kerja.
2. Disarankan bagi peneliti selanjutnya melakukan penelitian dengan responden selain ASN/PNS, misalnya pada organisasi swasta atau lainnya guna memperoleh hasil yang berbeda dan lebih baik.
3. Disarankan untuk penelitian selanjutnya melakukan penelitian pada objek yang berbeda dan memperbanyak data, baik itu data kuantitatif dari kuesioner, ataupun data yang diperoleh dari metode lainnya seperti wawancara secara langsung dan tidak langsung (*online*) pada pegawai/karyawan di instansi pemerintahan/instansi swasta lainnya.

