

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan hasil penelitian di lapangan mengenai penerapan *smart tax* terhadap pajak hotel dan restoran di kota Padang. Penulis memperoleh kesimpulan dari wawancara yang telah dilakukan bahwa :

1. Penggunaan *Smart tax* berpengaruh signifikan terhadap penerimaan pajak daerah khususnya hotel dan restoran di kota Padang dengan bukti target penerimaan pajak hotel dan restoran melebihi target yang rencanakan Pemerintah Kota Padang.
2. PAD dari sektor pajak hotel dan restoran sangat signifikan dalam menentukan besaran capaian PAD Kota Padang.
3. Kemungkinan terjadinya kecurangan dalam pelaporan pajak daerah semakin kecil untuk penggunaan *smart tax (Smart Tax)*, dinilai lebih efektif karena tim Bapenda bisa memantau setiap transaksi yang dilakukan oleh wajib pajak.
4. Minat wajib pajak dalam penggunaan *smart tax* lebih dipengaruhi faktor internal dari wajib pajak sendiri yang mana restoran lebih memilih memakai bill atau mesin *cash register* mereka sendiri.
5. Untuk penggunaan *smart tax* di Indonesia, pada tahun 2022 kota Padang nomor satu dalam menggunakan *smart tax*, sesuai pesan Pak Walikota yang ingin Kota Padang menjadi daerah percontohan dalam penggunaan *smart tax* di Indonesia.
6. Optimalisasi pajak berpengaruh terhadap hadir nya *smart tax* di kota Padang. Hal ini berarti bahwa semakin ketat atau longgarnya pengawasan dalam hal pelaporan pajak yang dilakukan oleh pemerintah kota Padang maka akan berpengaruh terhadap optimalisasi pendapatan asli daerah dan meminimalisir tingkat kebocoran transaksi penjualan wajib pajak.

5.2 Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil wawancara mengenai penerapan sistem *Smart Tax* terhadap penerimaan pajak daerah kota Padang, maka penulis memberikan implikasi sebagai berikut :

1. Diharapkan pihak pihak terkait instansi pemerintah maupun swasta dalam hal yaitu Badan Pendapatan Daerah, Telkom, dan Bank Nagari untuk lebih mengetahui faktor apa sajak yang menjadi halangan wajib pajak untuk tidak bersedia di berikan fasilitas *smart tax (Smart Tax)*. Sistem pelaporan perpajakan yang semakin maju,

baik dan berinovasi terbukti berpengaruh dalam hal peningkatan optimalisasi pendapatan asli daerah.

2. Apabila pemerintah sendiri melakukan monitoring dan penjelasan bimbingan terhadap wajib pajak atas pentingnya pajak yang dipungut dalam hal ini wajib pajak tidak akan menolak di kukuhkan sebagai wajib pajak dan bersedia di pasang alat *Smart Tax*, maka tingkat pendapatan asli daerah dalam penerimaan pajak hotel dan restoran dapat meningkat sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

5.3 Keterbatasan

Berdasarkan pada pengalaman langsung peneliti dalam proses penelitian ini, ada beberapa keterbatasan yang dialami dan dapat menjadi beberapa faktor yang agar dapat untuk lebih diperhatikan bagi peneliti-peneliti yang akan datang untuk lebih menyempurnakan penelitiannya karena penelitian ini sendiri tentu memiliki kekurangan yang perlu diperbaiki, antara lain penelitian ini terbatas hanya dua responden saja yang menjadi informan, sehingga masih ada beberapa jawaban yang memungkinkan ada masalah baru yang akan di dapat, sehingga penelitian akan semakin mendalam dalam mengetahui tentang inovasi pajak yaitu *smart tax*.

5.4 Saran

Saran praktis yang dapat diberikan oleh peneliti antara lain adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan evaluasi atas hasil penelitian ini, beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk peneliti selanjutnya yaitu peneliti berikutnya diharapkan dapat menambahkan jumlah informan dan daftar wawancara serta luas wilayah penelitian sehingga dapat mengetahui lebih banyak faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi inovasi pajak yaitu *smart tax*.
2. Kepada Bapenda diharapkan agar terus melakukan pendekatan ke objek hotel dan restoran yang sudah masuk kriteria wajib pajak supaya meningkatkan kesadaran dan kepatuhan kepada wajib pajak dan juga pemahaman mengenai pentingnya penerimaan pajak terhadap pendapatan daerah Kota Padang agar penerapan inovasi *smart tax* (*Smart Tax*) yang terpasang meningkat jumlahnya.