

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN (SIAK) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA PADANG PANJANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi
Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*

OLEH:



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2023**

ABSTRAK

M. Ridho Saputra, 1710842013, Analisis Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2023. Dibimbing oleh : Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA dan Dr. Hendri Koeswara, M.Soc.Sc. Skripsi ini terdiri dari 130 halaman dengan referensi 6 buku teori, 5 buku metode, 5 jurnal, 9 dokumen dan 4 *website* internet.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang. Sistem Informasi Administrasi Kependudukan merupakan suatu sistem yang berbasis aplikasi *web* yang memfasilitasi penyelenggaraan pelayanan administrasi kependudukan berupa *database* yang terintegrasi agar tercapai tertib administrasi. Penerapan program SIAK ini dikelola oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh prestasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang Panjang sebagai Kota tertinggi dan terbaik dalam penyelenggaraan administrasi kependudukan yang difasilitasi oleh SIAK se-Sumatra Barat tahun 2021.

Penelitian ini menggunakan teori dari hasil kajian dari *Harvard JFK School of Government* dalam buku Indrajit Richardus Eko, ada tiga elemen penting dalam menerapkan konsep digitalisasi sektor publik yaitu *support*, *capacity*, dan *value*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif tipe deskriptif dengan teknik pengumpulan data yaitu dokumentasi, wawancara dan observasi. Teknik pemilihan informan dengan *purposive sampling* serta menguji keabsahan data dengan triangulasi sumber.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan pada Disdukcapil Kota Padang Panjang terkait dengan analisis penyelenggaraan pelayanan administrasi kependudukan serta kebermanfaatan data kependudukan hasil proses SIAK oleh masyarakat dan OPD/instansi, secara umum sudah berjalan dengan baik. Hal dapat dilihat dari adanya dukungan kebijakan yang dapat dijadikan pedoman dalam penerapan SIAK dan pemanfaatannya, *database* kependudukan mutakhir yang terintegrasi, sumber daya manusia yang berkualitas, serta pemanfaatan data kependudukan yang dirasakan oleh masyarakat dan pemerintah. Namun masih terdapat beberapa kendala dalam implementasiannya seperti jaringan/*server* terkadang bermasalah, pemanfaatan data SIAK hanya beberapa ODP/instansi dan belum menyeluruh, oleh karena itu perlu adanya sosialisasi secara berkesinambungan terkait perkembangan dan pemanfaatan data SIAK di Kota Padang Panjang.

Kata Kunci : SIAK, Pelayanan publik, E-government

ABSTRACT

M. Ridho Saputra, 1710842013, Analysis of the Application of the Population Administration Information System (SIAK) at the Population and Civil Registration Office of the City of Padang Panjang, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2023. Supervised by: Dr. Roni Ekha Putera, S.IP, M.PA and Dr. Hendri Koeswara, M.Soc.Sc. This thesis consists of 130 pages with references to 6 theory books, 5 method books, 5 journals, 9 documents and 4 *website internet*.

This study aims to analyze the application of the Population Administration Information System at Regional Population and Civil Registry Office of Padang Panjang City. The Population Administration Information System (SIAK) is a web application-based system that facilitates the implementation of population administration services in the form of integrated databases to achieve administrative order. The implementation of the SIAK program is managed by The Regional Population and Civil Registry Office of Padang Panjang City. This study was set back by the achievements of the Padang Panjang Population and Civil Registry Office as the highest and best city in population administration facilitated by SIAK in West Sumatra in 2021.

The study used the theory of the Harvard JFK School of Government's study in Richardus Eko's Indrajit book, there are three important elements in implementing the concept of public sector digitalization: such as support, capacity, and value. This study used a qualitative method of descriptive type with data collection techniques such as documentation, interviews and observation. The technique of selecting informants by purposive sampling and testing the validity of the data by triangulating the source.

The results can be concluded that the implementation of Population Administration Information System in Padang Panjang City is related to the analysis of population administration services as well as the utilization of population data from the SIAK process by the community and institutions, in general, has been doing good. This can be seen from the existence of policy support that can be used as guidelines in the implementation of SIAK and its utilization, the integrated state-of-the-art population database, quality human resources, and the utilization of population data perceived by the community and the government. However, there are still some obstacles in implementation such as network/server sometimes problems, the use of SIAK data is only a few agencies and not yet comprehensive, therefore there needs to be continuous socialization related to the development and utilization of SIAK data in Padang Panjang City.

Keywords: SIAK, Public service, E-government

