

| | | | |
|--|---|-----------------|---------------------|
|  | No. Alumni Universitas | FAJAR FERNANDES | No. Alumni Fakultas |
| | a) Tempat/tanggal Lahir: Bukittinggi/ 30 Desember 1994 b) Nama Orang Tua: Edison Sumar, SH dan Afni c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Manajemen e) No. BP: 1211322004 f) Tanggal Lulus: 28 Juli 2016 g) Predikat Lulus: Memuaskan h) IPK: 3,01 i) Lama Studi: 4 tahun j) Alamat Orang Tua: Padang Rantang, Kenagarian Koto Tuo Kecamatan Harau Kabupaten Lima Puluh Kota. | | |

Pengaruh *Perceived Risk* terhadap *Online Shopping* di Kota Payakumbuh

Skripsi oleh Fajar Fernandes

Pembimbing 1: DR. Ratni Prima Lita, SE., MM.

Pembimbing 2: Ranny Fitriana Faisal, BPM., MHRM

ABSTRAK

Resiko yang dirasakan merupakan konsep penting dalam perilaku konsumen untuk *online shopping*. Ini akan menghambat orang untuk melakukan *online shopping*. Sebuah model struktur dengan enam faktor resiko konsumen yang dirasakan dalam *online shopping* dikembangkan dalam penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *perceived risk* yang dirasakan (*financial risk, product risk, time risk, delivery risk, social risk* dan *information security*) terhadap *online shopping*.

Masyarakat Kota Payakumbuh yang pernah melakukan *online shopping* akan menjadi sampel pada penelitian ini. Ukuran sampel yang digunakan adalah 190 responden. Data yang dikumpulkan merupakan data primer yang berupa jawaban dari responden dengan teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode kuisioner. Jenis penelitian ini merupakan *explanatory research* dengan metode yang digunakan adalah *explanatory survey*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan teknik pengambilan sampel *nonprobability sampling*. Teknik pengolahan dan analisis dengan metode SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan menggunakan *software* SmartPLS.

Hasil dari penelitian ini adalah ditemukan bahwa lima dari dimensi *perceived risk* berpengaruh signifikan terhadap *online shopping*, yaitu *financial risk, product risk, time risk, delivery risk* dan *social risk*. Sedangkan *information security* ditemukan tidak berpengaruh signifikan terhadap *online shopping* yang dirasakan masyarakat di Kota Payakumbuh.

Kata kunci: *Online Shopping, Perceived Risk, SEM*

Skripsi ini telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal: 28 Juli 2016. Abstrak ini telah disetujui oleh pembimbing dan penguji:

| | | | | |
|--------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|------------------|
| Tanda Tangan | 1. | 2. | 3. | 4. |
| Nama Terang | DR. Ratni Prima Lita, SE., MM. | Ranny Fitriana Faisal, BPM., MHRM | Faisal Ali Ahmad, SP., MSi | Jauharry, SE.,MM |

Mengetahui,

Koordinator
FEUA Kampus II Payakumbuh :

Lukman, SE., M.Si
NIP:196411231993031001

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas Andalas dan mendapatkan nomor alumnus

| | | |
|------------------------|--------------------------------|--------------|
| | Petugas Fakultas / Universitas | |
| No. Alumni Fakultas | Nama | Tanda Tangan |
| No. Alumni Universitas | Nama | Tanda Tangan |