

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU-BUKU

- Ahmadi Miru & Sutarman Yodo. 2007. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- A.Z. Nasution. 1995. *Konsumen dan Hukum: Tinjauan Sosial, Ekonomi, dan Hukum pada Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Bambang Sunggono. 2010. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Bambang Waluyo. 1999. *Penelitian Hukum Dalam Praktek*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Jimmy Joses Sembiring. 2011. *Cara Menyelesaikan Sengketa di Luar Pengadilan*. Jakarta: Transmedia Pustaka.
- Soejono Soekanto & Sri Mamudji. 2011. *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Sudaryatmo, et. al. 2003. *Konsumen Menggugat*. Jakarta: Pramedia
- Susanti Adi Nugroho. 2011. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana.
- Zaim Saidi, et. al. 2003. *Menuju Mahkamah Keadilan*. Jakarta: Pramedia
- Yusuf Shofie dan Somi Awan. 2004. *Sosok Peradilan Konsumen Mengungkap Berbagai/Persoalan Mendasar Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*. Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia.

B. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
- Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif
- Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2001 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan terhadap Keputusan BPSK

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2002 tentang Acara Gugatan Perwakilan Kelompok

Keputusan Menteri Perindustrian dan perdagangan Republik Indonesia No. 301/MPP/Kep/10/2001 tentang Pengangkatan, Pemberhentian Anggota dan Sekretariat Badan Perlindungan Konsumen

Keputusan Menteri Perindustrian dan perdagangan Republik Indonesia No. 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

C. PUTUSAN PENGADILAN

Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Nomor 03/PTS/BPSK-PDG/ARBT/III/2016

D. LAIN-LAIN

Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

