

DAFTAR PUSTAKA

Kotler, Philip, 2009. *Manajemen Pemasaran*, Edisi tiga belas, Jilid Satu,
Erlangga: Jakarta.

Kotler, Philip, 2007. *Manajemen Pemasaran*, Indonesia Jilid Dua. Jakarta

Djaslim Saladin, 2006, *Manajemen Pemasaran*, Linda Karya:
Bandung.

Swasta, Basu, DH, SE, MBA, dkk. 2006. *Pengantar Bisnis Modern*, Edisi Kedua.
Liberty. Yogyakarta.

Swasta, Basu dan Irawan. 2006. *Manajemen Pemasaran Modern*, Edisi Kedua.
Liberty. Yogyakarta.

Tjiptono, 2005, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta.

Tjipto, Fandi. 2002. *Strategi Pemasaran*, Edisi Kedua. Andi. Yogyakarta.

<http://www.posindonesia.co.id/index.php/produk/surat-dan-paket/posexpress>.

